

في الإلهام ثقة



ترست... الاختيار الأول

إن الرؤية التي تتطلع إليها ترست فلسطين أن تصبح **هي الاختيار الأول لأي مستهلك**، حيث أن ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة و التجربة و أعدت لها كل الامكانيات و حشدت لها جميع الطاقات و عقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال المرحلة القادمة، نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كاختيار أول لأي مستهلك لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة و الخدمة النوعية و سرعة تلبية الاحتياجات و الانتشار و نوع السلع و جودة الأداء الى التصنيف الأول في الانتاج والأرباح و التوسع و عدد السلع و نوعها و حقوق المساهمين ورضا العملاء.

تسعى ترست فلسطين من أجل انجاز رؤيتها الي:

1. استمرار تعزيز العلاقة مع العملاء من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة و توفير أفضل شروط الاكتتاب.
2. تطوير خدمات الشركة و توسيع شبكة الفروع و الوكلاء و المكاتب لتلبية احتياجات العملاء الحاليين و الوصول الى كل العملاء المتوقعين.
3. الاستثمار في الكوادر البشرية و تعزيز قدرتها على الحوار و الاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها و انجاز الرؤية المشتركة.
4. الوصول باسم ترست للتأمين كاسم له وقع و صدق و نموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.

الفهرس

٢	الرؤية و الرسالة
٤	لمحة عامة
٦	اعضاء مجلس الادارة والادارة التنفيذية
١٣	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٥	رسالة الادارة التنفيذية
١٧	اهم انجازات عام ٢٠١٢
١٩	تقرير مجلس الادارة لعام ٢٠١٢
٢٧	ايضاحات اضافية
٤١	القوائم المالية الموحدة ٣١ كانون الاول ٢٠١٢

لمحة عامة

عكا



لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية. ترست فلسطين والتي امتد نشاطها ليشمل كل فلسطين بدأت أولى خطواتها في عام ١٩٩٤ وهي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين احدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط... حيث تتطلع ترست فلسطين باقتدار وتمكّن وامل لانهاء العقد الثاني من ولادتها فانها مازالت توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وانجاز الوعد ووعد البناء...

من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الاخرى، فاعضاء مجلس ادارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الاشغال التأمينية. وتتميز الشركة بانها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية» للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط، واكثرها نجاحا وتميزا في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما اكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للاخطار المؤمنه لديها ممزوجاً بانتمائها لعروبته وأرضها وبايمانها بالانسان ومقدرته على التحدي والعطاء. تتمتع شركتنا بقدرة استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.

القيم

ان ترست فلسطين و أثناء نشاطها و أسلوبها و نهجها لتحقيق الرؤية في السنوات القادمة، تثابر على الالتزام بالقيم التي تعزز رسالتها في المستقبل كما في الماضي و منها:

١. الطموح الدائم.
٢. الكمال قدر الامكان في تلبية احتياجات المؤمنين ورضا العملاء.
٣. التراكم المعرفي المتواصل في الثقافة الرصينة.
٤. العمل بروح الفريق.
٥. الالتزام التام بالقوانين و التقاليد و الأعراف السائدة في المجتمع.
٦. الانتماء للمؤسسة.
٧. الكفاءة والفعالية في الأداء.
٨. العملاء أولاً.
٩. الشفافية المطلقة في كل العلاقات.

الأهداف

ان زيادة حصة الشركة في السوق تعتمد على تقديم الخدمات النوعية و المنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة. وذلك من خلال:

١. تحقيق الميزانية المقترحة للأعوام ٢٠١٢-٢٠١٤.
٢. تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الانتاج و تطوير منتجات تأمينية جديدة.
٣. تطوير بيئة العمل الادارية و المعلوماتية و اللوجستية بما يضمن توحيد الأليات و المنهجيات لزيادة الجودة و تقليل التكاليف.
٤. بناء و تفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة و الالتزام التام أمام المؤمنين و سهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
٥. تطبيق مبادئ الحوكمة و الشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل و على كل المستويات الادارية، و ذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
٦. الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة و فاعلية.
٧. تحديث و بناء أنظمة العمل و توحيد الاجراءات و زيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.

أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

حيفا

أعضاء مجلس الإدارة

بكالوريوس رياضيات وإدارة أعمال	السيد / كامل غازي أبو نحل رئيس مجلس الإدارة
بكالوريوس ادارة أعمال	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني نائب رئيس مجلس الإدارة
بكالوريوس ادارة	السيد / جمال كامل عبدالرحمن أبو نحل عضو مجلس ادارة
رجل أعمال	السيد / محي الدين محمد حسن الجمل عضو مجلس ادارة
بكالوريوس محاسبة	السيد / روجي مصطفى قاسم الترهني عضو مجلس ادارة
رجل أعمال	السيد / حماد أبو شنب عضو مجلس إدارة
رجل أعمال	السيد / إيهاب محمد علي الأشقر عضو مجلس ادارة
بكالوريوس في العلوم	السيد / أنور محمد الشنطي عضو مجلس ادارته / مدير عام
بكالوريوس رياضيات وعلم الحاسوب	السيد / سمير سكر عضو مجلس ادارته
بكالوريوس في المالية و الادارة	السيد / وليد السعدي عضو مجلس الادارة

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة:

الاسم	الجنسية	عدد الاسهم	%
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها: السيد / سمير خليل سكر السيد / وليد عبد الله السعدي السيد / أنور محمد الشنطي السيد / روجي مصطفى الترهني	فلسطيني أردني فلسطيني أردني	٤,١٤٣,٢٦٠	%٤١,٤٣
السيد / محي الدين الجمل	أردني	١,٤٩٠,٨٩٧	%١٤,٩١
السيد / حماد اسماعيل ابو شنب	فلسطيني	٧٢١,٣١٦	%٧,٢١
شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين ويمثلها: الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	قطري	٢٨٥,٩٩٤	%٢,٨٦
السيد / ايهاب محمد علي الاشقر	فلسطيني	١٤٣,٧٤٤	%١,٤٤
السيد / كامل غازي أبو نحل	أردني	١٣٣,٣٣١	%١,٣٣
السيد / جمال كامل ابو نحل	أردني	١٣٣,٣٣١	%١,٣٣

المدير العام

أنور محمد الشنطي

مدققو حسابات الشركة لسنة ٢٠١٢

السادة ارنست ويونغ

المستشارون القانونيون

الأستاذ المحامي / نضال أمير طه

الاستاذ المحامي / شرحبيل يوسف الزعيم

دور مجلس الإدارة وآلية عمله

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من عشرة اعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير اعمال الشركة واستراتيجيتها وخطتها المستقبلية وقرار الموازنات والانظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالاغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة ١٠,٠٠٠ سهم.

جلسات مجلس الإدارة

أولاً:

عقد مجلس إدارة الشركة أربع جلسات في عام ٢٠١٢، لم يتغيب أي عضو من اعضاء المجلس عن أي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الاعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً:

لا يتقاضى رئيس واطعاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات حضور جلسات عن رحلات عملهم الخارجية او الداخلية المتعلقة باعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة وبدل حضور الجلسات المشار إليها في ايضاح المصاريف التفصيلي.

ثالثاً:

١. تعقد اللجنة الاستثمارية جلسات ربع سنوية لمتابعة النشاطات الاستثمارية للشركة وتكون الجلسات بحضور جميع الاعضاء.
٢. تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسات شهرية بحضور جميع الاعضاء.
٣. تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت جلسات ربع سنوية.

رابعاً:

لا يتقاضى اعضاء اللجان أي أتعاب او بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتكون من:

١. السيد / وليد السعدي رئيساً
٢. السيد / رودي الترهني عضواً
٣. السيد / محي الدين الجمل عضواً

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت وتتكون من:

١. السيد / الشيخ ناصر بن علي آل ثاني رئيساً
٢. السيد / جمال أبو نحل عضواً
٣. السيد / سمير سكر عضواً

ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

١. السيد / جمال أبو نحل رئيساً
٢. السيد / ايهاب الأشقر عضواً
٣. السيد / أنور الشنطي عضواً

مزاياء ومكافآت مجلس الادارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	الراتب السنوي والمزايا	المكافآت السنوية	بدل حضور جلسات	مصاريف سفر	المجموع
السيد / كامل غازي ابو نحل	رئيس مجلس الادارة	-	٧,٥٠٠	-	-	٧,٥٠٠
الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الادارة	-	٧,٥٠٠	-	٤,١٥٠	١١,٦٥٠
السيد / أنور محمد الشنطي	عضو / المدير العام	٢٨٢,٧٦٠	٧,٥٠٠	-	٢٤,٨٤٠	٣١٥,١٠٠
السيد / حماد اسماعيل أبو شنب	عضو	-	٧,٥٠٠	-	-	٧,٥٠٠
السيد / ايهاب محمد علي الاشقر	عضو/ منتدب للشؤون الاستثمار والتطوير	٢٢٥,٠٣٤	٧,٥٠٠	-	١,٠٤٤	٢٤٣,٠٢٨
السيد / جمال كامل أبو نحل	عضو	-	٧,٥٠٠	-	٢,٧٧٠	١,٠٢٧٠
السيد / روعي مصطفى الترهني	عضو	-	٧,٥٠٠	-	-	٧,٥٠٠
السيد / وليد السعدي	عضو	-	٧,٥٠٠	-	٨,٦٢٦	١٦,١٢٦
السيد / سمير خليل سكر	عضو	-	٧,٥٠٠	-	-	٧,٥٠٠
السيد / محي الدين الجمل	عضو	-	٧,٥٠٠	-	-	٧,٥٠٠
المجموع		٥٠٧,٧٩٤	٧٥,٠٠٠	-	٥٠,٨٨٠	٦٣٣,٦٧٤

مزايا ومكافآت الادارة التنفيذية:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	الراتب السنوي والمزايا	المكافآت السنوية	مصاريف سفر	المجموع
السيد / أنور الشنطي	المدير العام	٢٨٢,٧٦٠	٧,٥٠٠	٢٤,٨٤٠	٣١٥,١٠٠
السيد / جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	٦٤,٩٢٨	-	٢,٢٠٠	٦٧,١٢٨
السيد / عبد المنعم عابده	المدير المالي	٨٤,١٤٨	-	٢,٧٣٢	٨٦,٨٨٠

رسالة رئيس مجلس الإدارة



بيت لحم

رسالة رئيس مجلس الإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

حضرات المساهمين الكرام

يسعدني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي اعضاء مجلس الادارة ان ارحب بكم بمناسبة عقد الاجتماع التاسع عشر لهيئتكم العامة وان اضع بين ايديكم التقرير السنوي عن اعمال الشركة لهذا العام الذي اجتازته شركتنا بنجاح.

اننا ومع صدور هذا التقرير ورغم الظروف الصعبة والتطورات العارمة في المنطقة، نزداد ايمانا وثقة بان شركتكم تسير في الاتجاه الصحيح ونواصل التقدم بخطى ثابتة نحو رؤية الشركة الاستراتيجية وسياستها الموضوعية لتنفيذ خطتها القائمة لتكون الاختيار الاول للمؤمن الفلسطيني والحصول على المرتبة الاولى من بين الشركات العاملة في فلسطين وعلى جميع الاصعدة.

لقد مثل العام ٢٠١٢ علامة فارقة اخرى في اداء الشركة وسجل تحولات ايجابية رفعت من مكانتها وانجازاتها وتبوأ مركزاً متقدماً من بين شركات المجموعة، ونستطيع القول بان تطبيق الخطط والاستراتيجيات المحددة من قبل مجلس الادارة كان له الاسهام الواضح في النجاحات المتحققة خلال العام المنصرم.

لقد تجسد تقدم الشركة خلال العام ٢٠١٢ عن عام ٢٠١١ في: نمو الأرباح الصافية بنسبة ١٧٪ وزيادة في الانتاج بنسبة ٤٪ وزيادة في الودائع بنسبة ١١٠٪ وزيادة في حقوق المساهمين بنسبة ٥٪ وزيادة في احتياطات الشركة بنسبة ١٨,٣٣٪ وانخفاض المصاريف الادارية بنسبة ٧٦,٧٪ لتصل الى ١٨,٥٣٪ من اجمالي الانتاج.

السادة / المساهمين الكرام،

اننا ونحن ندرك أهمية توسيع قاعدة المساهمين فاننا ندرك أيضاً حجم المسؤولية الملقاة على كاهلنا نحوكم ونحو العملاء والموظفين ، ونعمل جاهدين لتحقيق التوازن في المصالح بين جميع المكونات ، وسنواصل التزامنا نحو المجتمع الفلسطيني بتقديم المزيد من المبادرات الخلاقة في مجال المنتجات التأمينية وأسس الحماية والضمان وتحقيق المزيد من الانجازات والنجاحات.

سنواصل الطريق بحون الله بمزيد من التركيز والجهد متمسكين بثقتكم وتكليفكم لنا والمقدر عالياً لحمل الأمانة ، وإخلاص موظفينا وانتمائهم وولائهم المميز وسنسعى جميعاً لتطوير الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والسلطة الوطنية لخلق نوع من التكامل في الرؤى والادوار لكي نتمكن من النهوض بالاقتصاد بالطريقة التي تعود بالربحية على قطاعنا وشركتنا وتحقيق مصالحكم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

كامل غازي ابو نحل

رئيس مجلس الادارة

رسالة الإدارة التنفيذية

القدس
(قبة الصخرة)



رسالة الادارة التنفيذية

السادة / رئيس وأعضاء مجلس الادارة المحترمين
السادة المساهمين الكرام
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وأسعد الله أوقاتكم.

استمرت الشركة في ريادتها لسوق التأمين الفلسطيني للسنة الثانية على التوالي حيث تمكنت من اجتياز جملة من المصاعب الداخلية والخارجية باقتدار مشهود، وحققت السبق على جميع الشركات المنافسة في العديد من عناصر المقارنه الممثلة للنشاط العام، فرغم اننا لم نصل المرتبة الأولى في معدل الأرباح المتحققة لظروف معينه، إلا أن الشركة حققت الترتيب الأول في الحصة السوقية، و حقوق المساهمين والموجودات.

ان شركتكم كذلك ساهمت بتعزيز استراتيجيتها الرامية الى تطوير وتمكين صناعة التأمين وتقديم منتجات تأمينية ومالية فعالة تلبى الحاجات المتنامية للمجتمع الفلسطيني.

وخلقت ثقافته تؤسس لروح القيادة الجماعية والثقة بالنفس والانفتاح على الاخر والشفافية والابتكار وهذا سيؤدي بالتأكيد الى تشجيع واستثمار رأسمالنا البشري لنتمكن من مواجهة تحديات صناعة التأمين المعقدة والمتسارعة الخطى، وذلك من خلال الاندماج بين روح العمل الجماعي الفاعل واستقلالية الأداء الفردي المبدع للوصول الى أقصى درجات الجودة والتقنية على كل المستويات.

أما ما يتعلق بالنتائج العامة للشركة فقد شكل الاستمرار اللامسؤول في التنافس وخفض الأسعار في السوق الفلسطيني أحد أهم التحديات والأخطار التي واجهتنا في العام السابق حيث التزمنا الى حد كبير في انجاز التوازن العادل بين السياسة الاكتتابية المتحفظة والتطور المنظور في حصتنا السوقية مع تحقيق عائد مقبول من الأرباح الصافية وزيادة في حقوق المساهمين، وتدعيم قوة الشركة المالية من ناحية الودائع البنكية والاحتياطيات الفنية والاختيارية والموجودات..... والتأسيس لمرحلة التقدم و التطور المستدام في كل الجوانب.

ان مجموع المطالبات المسددة في العام ٢٠١٢ والتي بلغت ٢٢,٤٨٥ مليون دولار والتي من ضمنها مبلغ ١٢,٥٤٠ مليون دولار، سدد عن ملفات لسنوات ما قبل ٢٠١٠ والتي تحمّلنا فيها تغطية بعض العجزوات في الاحتياطيات المرصودة لتلك الملفات في حين كان الاحتياطي عن تلك الملفات ٨,٩٨٥ مليون دولار، وبعض الحوادث التي تعرضنا لها هذا العام وخصوصاً في شهر رمضان المبارك والتي كانت لافته وغير مألوفه والخسارة المتحققة في التأمين الصحي قد أدت الى انخفاض الأرباح عن المتوقع رغم أنها حققت زيادة عن الأرباح في العام ٢٠١١ بنسبة ١٧٪، وحققت الانتاج زيادة ٤٪، عن العام السابق، وسبب الزيادة المنخفضه هو آلية تكوين الميزانية وسعر الصرف حيث أن الزيادة في الانتاج بعملة الشيقل تصل إلى ١٢٪، ولكن وبسبب التغير في أسعار الصرف فان تكوين الانتاج على أساس الدولار يؤدي الى هذه النتيجة.

وقد حققت الشركة زيادة الانتاج في جميع فروع التأمين ما عدا تأمينات العمال والتأمينات الهندسية والتي تعتبر في العادة من التأمينات الخطرة بسبب الثقافة السائدة وانعدام شروط السلامة العامة مما أدى الى ازدياد معدلات الحوادث في هذا النوع من التأمين، ونحن وان كنا سعينا الى زيادة الانتاج في القطاعات المربحة فقد كانت الزيادة في الانتاج في قطاعات المسؤوليات والحريق والحوادث العامة والحياة والبحري بالترتيب ١٠٪، ١٢٪، ٢٠٪، ٣٦٪، ٤٨٪. في حين كانت الزيادة في قطاعات التأمين الأكثر خطورة وهي السيارات والصحي ٤٪، ٥٪ على التوالي وهذا يوضح التشدد والتحفظ في السياسة الاكتتابية التي تم الحديث عنها.

وارتفعت حقوق المساهمين الى ٢٦,٥٩٩ مليون، بزيادة ٥٪ عن العام السابق وارتفعت الودائع في البنوك لتصل إلى ٩,٢٣٦ مليون دولار، بزيادة ١١٠٪ عن العام السابق. لقد بذلنا كل ما استطعنا من جهد واجتهدنا في أن نقدم أفضل ما نستطيع يدفعنا الانتماء لهذه الشركة والتطلع لنجاحها وتقدمها، وحرصنا كل الحرص على ادراك توجهاتكم وتوصياتكم والعمل بها.

وأخيراً فاننا نتقدم من عملاء الشركة الأفاضل بالشكر العظيم على وفائهم وتفهمهم ودعمهم المتواصل، ولكافة موظفي الشركة على منابرتهم واخلاصهم وتفانيهم وولائهم. وللسادة رئيس وأعضاء مجلس الادارة على جهودهم وتوجيهاتهم المستمرة لتجاوز الصعاب خلال العام السابق.

عضو مجلس الإدارة / المدير العام
أنور محمد الشنطي

أهم إنجازات ترست العالمية للتأمين

حيفا

اهم انجازات عام ٢٠١٢

حققت الشركة في العام ٢٠١٢ العديد من الانجازات على مستوى العمليات التشغيلية والتنظيم الداخلي وذلك حتى تضمن استمرار التقدم والتطور في جميع المجالات من خلال استخدام الادوات الفاعلة التي تملكها الشركة باقصى درجات الكفاءة :

اولاً:- على صعيد العمليات التشغيلية:

- حافظت الشركة وللجنة الثانية على التوالي على الريادة وقيادة السوق الفلسطيني من خلال الاستحواذ على الحصة الكبرى من السوق
- قامت الشركة بالتوقيع على عقود تامين مع اكبر العملاء في السوق الفلسطيني مثل مجموعة بالتل جروب - الوطنية موبايل- بلدية نابلس- بلدية رام الله- بلدية البيرة- سلطة النقد- بنك فلسطين- سلطة المياه- والعديد من العقود الاخرى.
- حققت الشركة ارباح بزيادة ١٧٪ عن عام ٢٠١١.
- زادت الودائع في البنوك بنسبة ١١٠٪ عنها في العام السابق.
- انجاز خطة العمل للسنوات الثلاثة القادمة ٢٠١٣ ضمن المعايير الدولية والتي تحقق افضل النتائج وتطبيقاً لتوجيهات مجلس الادارة.

ثانياً:- على صعيد التنظيم الداخلي وشؤون الموظفين :

- اكملت الشركة نظامها الداخلي لصندوق اذخار الموظفين وبدأت بتطبيقه من ٢١٠٢/١/١
- وضعت سياسة عامة لاجراءات العمل حسب أحدث النظم والمعايير العلمية
- وضعت سياسة ائتمانية للشركة لضمان الحماية الكافية لاموال الشركة وممتلكاتها وابعادها عن المخاطر
- تم انجاز الهيكل الاداري النهائي للشركة
- تم انجاز وتسكين جميع موظفي الشركة ضمن درجات وفئات بافضل الاسس والمعايير لتضمن انسيابية العمل والتطور لكل موظف في الموقع الجديد بهدف الاستفادة من الحد الاقصى من قدراته وخبراته
- سعت الشركة الى تنمية قدرات الموظفين من خلال اخضاع العديد من كوادرها لدورات تدريب محلية وخارجية تجاوز عدد الخاضعين للدورات ٦٠ موظف اي ما يعادل ثلث موظفي الشركة.

تقرير مجلس الإدارة لعام ٢٠١٢



أريحا

تقرير مجلس الإدارة لعام ٢٠١٢

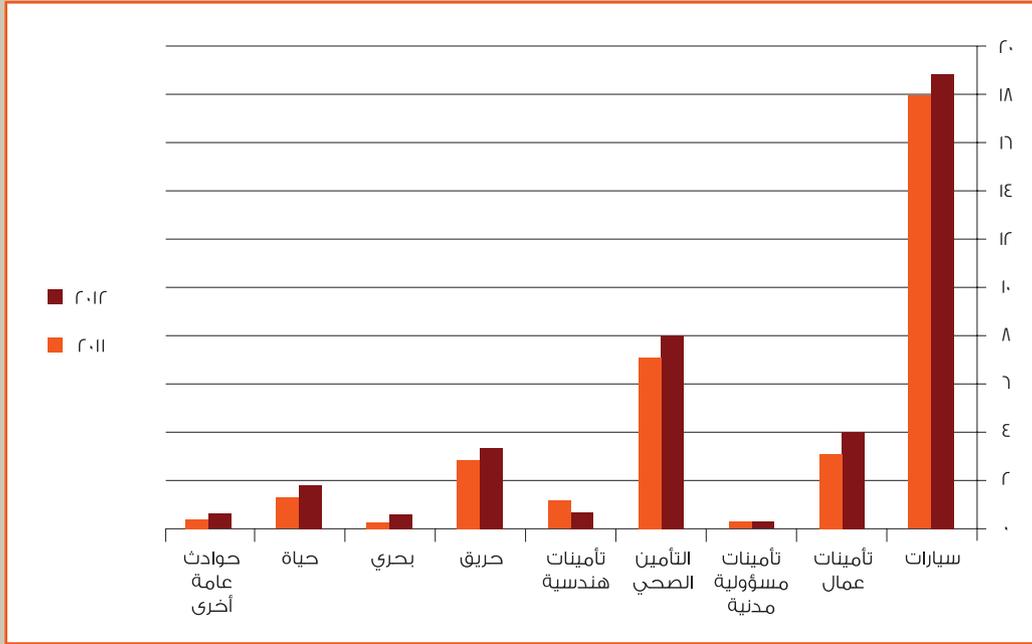
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة- شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر عن السنة المنتهية في ٢٠١٢/١٢/٣١

مجال التأمين

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، ادراكاً منها بان زيادة حجم الإنتاج وسيله لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام ٢٠١٢، فقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبه في هذا العام ٣٦,٤٤٨ مليون دولار مقابل ٣٥,٠٠٨ مليون دولار في العام الماضي أي بزيادة نسبتها ٤,١١٪ وقد كان توزيع الانتاج على النحو التالي: (المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	٢٠١٢		٢٠١١		التغير
	الأقساط	النسبة من الانتاج	الأقساط	النسبة من الانتاج	
سيارات	١٨,٧٢٨	٥١,٣٨٪	١٨,٠١٣	٥١,٤٥٪	٤٪
تأمينات عمال	٣,٤٥٣	٩,٤٧٪	٣,٩٢٤	١١,٢١٪	(١٢٪)
تأمينات مسؤولية مدنية	,٤٨١	١,٣٢٪	,٤٣٥	١,٢٤٪	١٠٪
التأمين الصحي	٧,٩٣٤	٢١,٧٧٪	٧,٥١٤	٢١,٤٧٪	٥٪
تأمينات هندسية	,٦٤٣	١,٧٧٪	,٨٣٨	٢,٣٩٪	(٢٣٪)
حريق	٢,٧٢٤	٧,٤٧٪	٢,٤٣٦	٦,٩٦٪	١٢٪
بحري	,٣٣٤	,٩٢٪	,٢٢٥	,٦٤٪	٤٨٪
حياة	١,٧٦٣	٤,٨٤٪	١,٢٩٩	٣,٧١٪	٣٦٪
حوادث عامة أخرى	,٣٨٨	١,٠٦٪	,٣٢٤	,٩٣٪	٢٠٪
المجموع	٣٦,٤٤٨	١٠٠٪	٣٥,٠٠٨	١٠٠٪	٤٪

مقارنة انتاج الشركة



ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام ٢٠١٢ مبلغ ١٧,٦٠٤ مليون دولار مقابل ١٣,١٩٩ مليون دولار في عام ٢٠١١ بزيادة بلغت ٤,٤٠٥ مليون دولار بنسبة ٣٣٪ وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية ٧ مليون دولار سنة ٢٠١٢ مقابل ٨,٩٢٥ مليون دولار في سنة ٢٠١١ انخفاضا بنسبة ٢١,٦٪.

وتمكنت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلغ ١,٢٤٩ مليون دولار مقابل ٢,٨٤٠ مليون دولار عام ٢٠١١ أي بانخفاض بنسبة ٥٦٪.

المصاريف الادارية والعمومية

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية ٦,٨٢٨ مليون دولار في عام ٢٠١٢ مقابل ٦,٧٥٢ مليون دولار في عام ٢٠١١ وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته ١٨,٥٪ من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة ١٩٪ في عام ٢٠١١.

أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في ٢٠١٢/١٢/٣١ مبلغ ٧٩ مليون دولار مقابل ٧٤,٧٣٣ مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت ٤,٢٦٧ مليون دولار بنسبة ٥,٧٪.

ويعود هذا بشكل رئيسي الى زيادة الذمم المدينة حيث بلغت ٩,٢٠٢ مليون دولار في ٢٠١٢/١٢/٣١ مقابل ٨,٢٢٠ مليون دولار في ٢٠١١/١٢/٣١ بزيادة بلغت ٩٨٢ مليون دولار بنسبة ١٢٪.

أما البنود الأخرى، وخاصة الإستثمارات والأرصدة النقدية فقد إرتفعت حيث بلغ مجموع الأرصدة النقدية ١,٨٥٣ مليون دولار في ٢٠١٢/١٢/٣١ مقابل ٧,٩٥٥ مليون دولار في ٢٠١١/١٢/٣١ بزيادة ٢,٨٩٨ مليون دولار بنسبة ٣٦٪. كما بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع ٢,٨٠٤ مليون دولار في ٢٠١٢/١٢/٣١ مقابل ٢,٣٧٧ مليون دولار في ٢٠١١/١٢/٣١ بزيادة بلغت ٤٢٧ مليون دولار بنسبة ٢٪.

المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة في ٢٠١٢/١٢/٣١ عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ ١٤,٠٨٥ مليون دولار مقابل ١٣,٩٣٩ مليون دولار في ٢٠١١/١٢/٣١.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية كما يلي:

٢٠١٢	٢٠١١	
بالمليون دولار	بالمليون دولار	
١٣,٤٤١	١١,٥٤٣	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإذعاءات الموقوفة
٢,٣٣٦	١,٧٦٠	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
٠,٣٩٩	٠,٣٠٢	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٧,١٢٠	٥,٨٦٤	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
٢٣,٢٩٦	١٩,٤٦٩	المجموع

رأسمال الشركة

بلغ رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل ١٠ مليون دولار أمريكي (عشرة ملايين دولار أمريكي).

نتائج أعمال الشركات التابعة

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

٢٠١١ / دولار	٢٠١٢ / دولار	
٣٥,٥٢٨	٤٠,٨٦٦	صافي ربح شركة ترست العقارية قبل استبعاد العمليات المشتركة
(١٢٩,٣٢٢)	(١٥١,٦٠٣)	استبعاد ايجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين
(٩٣,٧٩٤)	(١١٠,٧٣٧)	الخسارة بعد استبعاد العمليات المشتركة
(٥١,١٤٤)	(٣٤,٣٨٩)	خسارة شركة ترست للسياحة والسفر
(١٤٤,٩٣٨)	(١٤٥,١٢٦)	مجموع خسارة الشركات التابعة

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب وتخصيص مبلغ ٧٥ الف دولار مكافأة أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠١٢ لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة ١,٧٠٤ مليون دولار مقارنة مع ١,٤٥٦ مليون دولار عام ٢٠١١. ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

٢٠١٢ / دولار	
٢٥٥,٣٦٠	أرباح مستبقاه من سنوات سابقة بعد التعديلات
١,٧٠٣,٧٨٨	أرباح السنة الحالية ٢٠١٢ بعد مخصص الضرائب
١,٩٥٩,١٤٨	مجموع الأرباح القابلة للتوزيع
(١٧٠,٣٧٩)	المحول للإحتياطي الإجباري
(١٧٠,٣٧٩)	المحول للإحتياطي الإختياري
١,٦١٨,٣٩٠	أرباح مستبقاه

كما يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة ١٢.٥ ٪ من رأس المال المدفوع وتبلغ ١,٢٥٠,٠٠٠ دولار امريكي (مليون ومائتان وخمسون ألف دولار أمريكي).

مجال الاستثمار:

ما زال يتأثر سوق فلسطين للأوراق المالية وأسواق المال العربية بسبب دواعي الأزمة المالية العالمية التي عصفت بالأسواق العالمية والاقليمية والمحلية الى أنه طرأ تحسن على الاستثمار في العام ٢٠١٢ مما أدى الى زيادة عوائد وأرباح الاستثمار في عام ٢٠١٢ الى ١,٠٨١ مليون دولار مقابل ٥٣٧ ألف دولار عام ٢٠١١. كما أن قيمة الاستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ ٠,٥٧٢ مليون دولار نتيجة ارتفاع قيمتها السوقية.

وقد بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:

٢٠١١	٢٠١٢	
بالمليون دولار	بالمليون دولار	
٤,٣٨٧	٩,٢٣٦	ودائع لدى البنوك
٢٠,٣٧٧	٢٠,٨٠٤	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
٥,٤٣١	٥,٤٣١	أراضي
٣٠,١٩٥	٣٥,٤٧١	المجموع

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحفظة إستثمارية خارجية، وتتكون كما يلي:

اسم الشركة المدرجة محلياً	عدد الاسهم	نسبة المساهمة	القيمة ٢٠١١-١٢-٣١	القيمة الحالية ٢٠١٢-١٢-٣١
الاتصالات الفلسطينية	٩٦,١٢٥	٪٠,٠٧	٣٧٣,٩٩٤	٦٩٨,٢٣٠
شركة واصل	٣٤١,٣٤٤	٪٥,٢٥	٤٠٩,٢٢٨	٤٠٩,٢٢٨
باديكو	١٣٩,٠٣٣	٪٠,٠٦	١٣٩,٠٣٣	١٢٥,١٣٠
البنك الوطني	١,٠٠٠,٠٠٠	٪٢,٥٠	٧٧,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
بنك فلسطين	٤٢٤,٨٢٦	٪٠,٣٢	٢,٠٣٦,٢٣٥	١,٢٧٠,٢٣٠
البنك التجاري الفلسطيني	١٠٠,٠٠٠	٪٠,٣٣	٧٣,٠٠٠	٧٦,٠٠٠
الوطنية موبايل	٣٠٩,٨٩٥	٪٠,١٢	٣٩٩,٧٦٥	٣٩٣,٥٦٧
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	٢,٥٩٨,٣٢٨	٪٣,٥٧	٢,٣٨٤,٨٣٠	٢,٦٧٤,٨٦٣
مطاحن القمح الذهبي	٣٥,٠٠٠	٪٠,٢٣	٤٩,٨٥٩	٣٤,٠٦٢
مجموع الأسهم المدرجة محلياً			٦,٦٣٥,٩٤٤	٦,٥٨١,٣١٠
المحفظة الخارجية			١٣,٧٤١,٣٣٢	١٤,٢٢٣,٢١٢
مجموع المحفظه محلياً و خارجياً			٢٠,٣٧٧,٢٧٦	٢٠,٨٠٤,٥٢٢

بلغت الزيادة في التغيير في القيمة العادلة في ٢٠١٢/١٢/٣١ مبلغ ٥٧١,٨٣١ دولار.

الاستثمار العقاري

القطعة	٢٠١١	٢٠١٢
أرض نابلس - شارع الروضة	٥٠٨,٢٥٠	٥٠٨,٢٥٠
أرض نابلس - شارع فيصل	٦٣٠,٨٣٣	٦٣٠,٨٣٣
أرض نابلس - سالم (١)	٩,٠٠٠	٩,٠٠٠
أرض نابلس - سالم (٢)	٥٢,٠٠٠	٥٢,٠٠٠
أرض غزة - منطقة أبو مدين - النصيرات	٤٦٣,٥٠٠	٤٦٣,٥٠٠
أرض غزة - منطقة الفنادق - شارع الرشيد	٣,٦٨٦,٤٠٠	٣,٦٨٦,٤٠٠
	٥,٤٣٠,٩٨٣	٥,٤٣٠,٩٨٣

مخاطر الاستثمار:

لا يوجد في المدى المنظور مخاطر خارجية عن المألوف كالأزمات المالية المحلية و الأقليمية و الدولية، ولكن و حيث انه من الصعب ايجاد استثمار خال من المخاطر تماما إلا أن سياسة الشركة في الاستثمار تقوم على حفظ الاتزان ما بين اهداف الاستثمار و درجة المخاطرة.

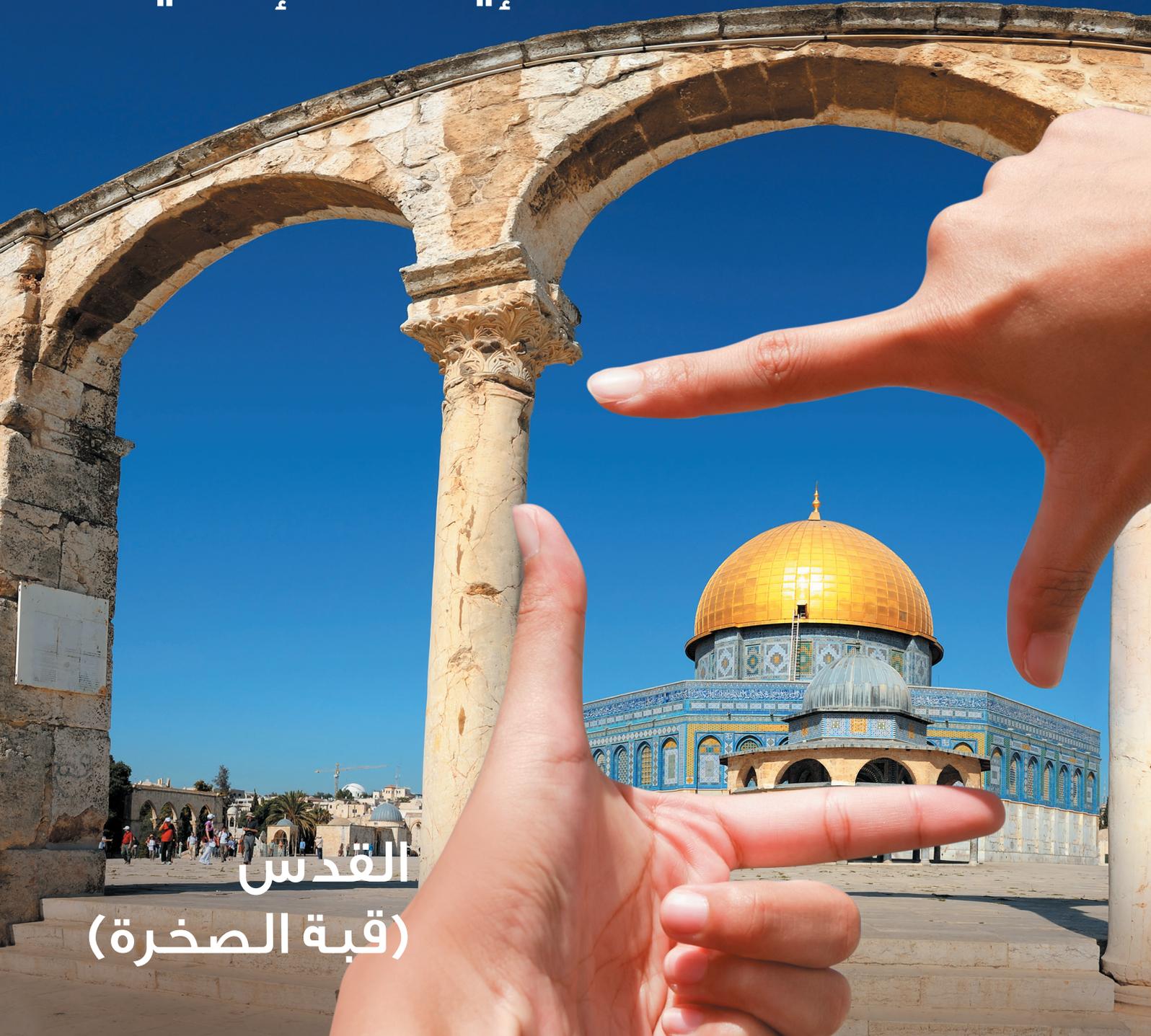
الشركات التابعة

اسم الشركة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	راسمال الشركة	نتائج اعمال الشركات التابعة
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	١,٥٠٠ مليون دينار أردني	\$ ٤٠,٨٦٦
شركة ترست للسياحة و السفر	مساهمة خصوصية	سياحة و سفر	١٠٠ الف دولار	\$ (٣٤,٣٨٩)

وهي شركات تابعة مملوكة بنسبة ١٠٠٪ لشركة ترست العالمية للتأمين.

إيضاحات إضافية

القدس
(قبة الصخرة)



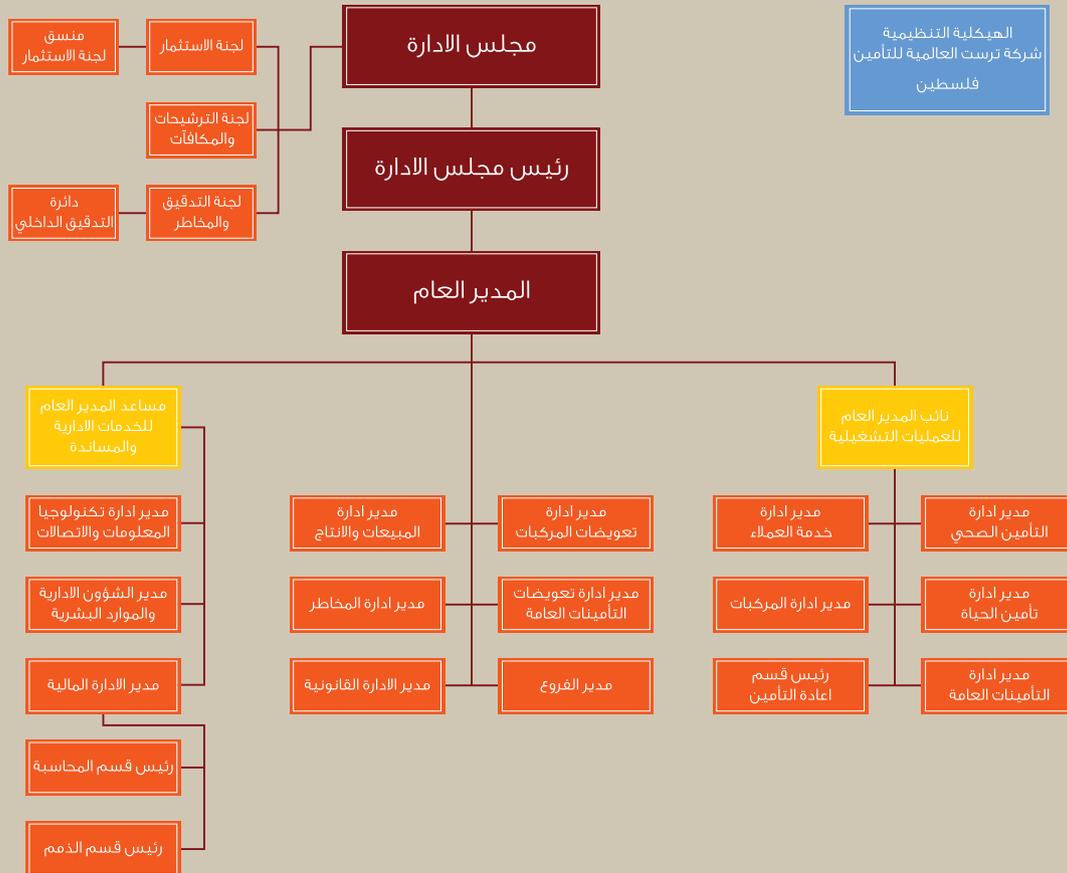
إيضاحات إضافية

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وادارتها التنفيذية وموظفيها.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

لا يوجد اختلافات تذكر في البيانات النهائية والإفصاح عن البيانات الأولية باستثناء أنه تم تخصيص مبلغ ٧٥,٠٠٠ دولار (خمسة وسبعون ألف دولار أمريكي) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن سنة ٢٠١٢.

الهيكل التنظيمي



الموظفين

تمارس شركة ترست العالمية للتأمين - ترست فلسطين وشركاتها التابعة أعمالها بمجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر

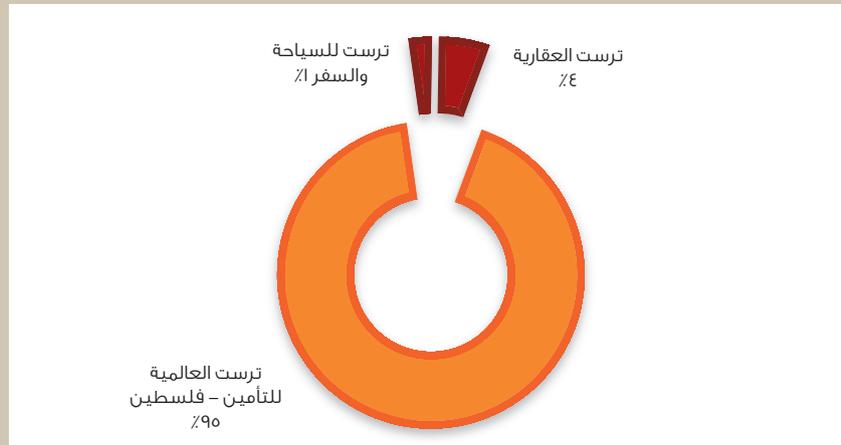
المدير العام	السيد / أنور الشنطي
نائب المدير العام للشؤون الفنية	السيد / جمال عواد
المدير المالي	السيد / عبد المنعم عابدة
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات	السيد / عطية موسى
مديرة دائرة التأمينات العامة - الاكتتاب	السيدة / رانيا الأشقر
مدير دائرة المركبات - الاكتتاب	السيد / شادي عبادي
مدير دائرة تأمينات الحياة	السيد / جعفر خواجا
مدير دائرة التأمين الصحي	السيد / هاشم حجاوي
مدير دائرة الحوادث والتعويضات - المركبات	السيد / سليمان ربحان
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة	السيد / باسم الصباغ
مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد / عماد الشوبكي
مستشار المدير العام لشؤون التسويق	السيد / السמידع عباس
مدير التسويق / رام الله والجنوب	السيد / عبد الله صادق
مدير الانتاج والتسويق / غزة	السيد / جمال طهراوي
مسؤول شؤون المساهمين	السيد / مصطفى سلامه

مدراء الفروع

السيد / بدر فطافطة	مدير فرع الخليل / المدير الإقليمي - الجنوب
السيد / زياد لبادة	مدير فرع نابلس
السيد / يونس أبو مرشود	مدير فرع غزة
السيد / عطا علي	مدير فرع طولكرم
السيد / محمد عبد الرازق	مدير فرع جنين
السيد / خالد عايش	مدير فرع بيت لحم
السيد / رياض أبو حمدة	مدير فرع قلقيلية
السيد / عمر طه	مدير فرع بديا
السيد / عبد الرحمن ياسين	مدير فرع سلفيت
السيد / عبد الرؤوف الفارس	مدير فرع أريحا

توزيع الموظفين على الفروع

عدد الموظفين	مكاتب تابعة	عدد الموظفين	الفرع
١	مكتب الجنوب	٢١	١. فرع غزة
٣	مكتب السلام	١٦	٢. فرع الخليل
٢	مكتب بيت جالا	٨	٣. فرع بيت لحم
٢	مكتب رفيديا	٣٨	٤. فرع نابلس
١	مكتب الفندق	٩	٥. فرع جنين
		٩	٦. فرع طولكرم
		٦	٧. فرع قلقيلية
		٤	٨. فرع بديا
		٢	٩. فرع سلفيت
		٢	١٠. فرع أريحا
		٧٧	١١. المقر الرئيسي - رام الله
		٢٠١ موظف	المجموع الكلي:



عدد موظفي شركة ترست العالمية والشركات التابعة ومؤهلاتهم:

المؤهل العلمي	٢٠١٢/١٢/٣١	٢٠١١/١٢/٣١
ماجستير	١٠	٧
بكالوريوس	١١٠	١١٧
دبلوم	٣٩	٣٤
أقل من دبلوم	٤٢	٣٩
المجموع	٢٠١	١٩٧

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وترست العقارية وترست للسياحة والسفر لغاية ٢٠١٢/١٢/٣١

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة والسفر
ماجستير	١٠	٠	٠
بكالوريوس	١٠٩	٠	١
دبلوم	٣٧	٠	٢
أقل من دبلوم	٣٤	٨	٠
المجموع	١٩٠	٨	٣

معلومات المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في ٢٠١٢/١٢/٣١ (١٠٤) مساهم، وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام ٢٠١٢ كما يلي:

عدد الاسهم المتداولة ٢٥٩,٤٩٢ سهماً.

قيمة الاسهم المتداولة ٧٣٤,٣١٠ دولاراً.

عدد العقود المنفذة ٢٠ عقداً.

اعلى سعر تداول ٢,٩٥ دولاراً.

ادنى سعر تداول ٢,٦٠ دولاراً.

سعر الافتتاح في بداية سنة ٢٠١٢ (٢,٩٤ دولار).

سعر الاغلاق في نهاية سنة ٢٠١٢ (٢,٦٠ دولار).

عدد الاسهم المصدرة ١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم.

القيمة السوقية للشركة كما في ٢٠١٢/١٢/٣١ مبلغ ٢٦ مليون دولار.

العائد على السهم:

٢٠١٢	٢٠١١
٠,١٧ دولار	٠,١٥ دولار

مساهمون يملكون ٥% فأكثر من رأسمال الشركة:

اسم المساهم	عدد الاسهم	النسبة المئوية
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	٤,١٤٣,٢٦٠	٪٤١,٤٣
محي الدين الجمل	١,٤٩٠,٨٩٧	٪١٤,٩١
حماد اسماعيل أبو شنب	٧٢١,٣١٦	٪٧,٢١

أسماء الادارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة:

الاسم	المنصب	الملكية	الجنسية
السيد / أنور الشنطي	المدير العام	٣٧,٣١١ سهم	فلسطيني
السيد / جمال عواد	نائب المدير	٢,٠١٥ سهم	فلسطيني
السيد / عبد المنعم عابده	المدير المالي	٥,٠٦٠ سهم	فلسطيني

ملكية أعضاء و اقارب مجلس الادارة والادارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والاولاد القصر) :

الشيخ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	٦,٦٠٥ سهم	قطري
السيد /روحي مصطفى قاسم الترهني	عضو مجلس ادارة	١٢,٣٠٢ سهم	أردني
السيد / سمير محمد خليل سكر	عضو مجلس ادارة	١٢٤,٢٤٠ سهم	فلسطيني
السيد / ايهاب محمد علي الاشقر	عضو مجلس ادارة	١٤٣,٧٤٤ سهم	فلسطيني
ريم خليل موسى الاشقر	زوجة	١٢٣,٧٤٩ سهم	فلسطينية
محمد ايهاب محمد اشقر	ابن	٢٩,٤٢٣ سهم	فلسطيني
جواهر ايهاب محمد اشقر	ابنة	١٧,٠٢٨ سهم	فلسطينية
لولو ايهاب محمد اشقر	ابنة	١٤,٤٢٣ سهم	فلسطينية
حبيبه ايهاب محمد اشقر	ابنة	٢٤,٤٥٥ سهم	فلسطينية
السيد / جمال يوسف عواد	نائب المدير العام	٢,٠١٥ سهم	فلسطيني
غاده «محمدغازي» هاشم عواد	زوجة	٢٣١ سهم	فلسطينية

سياسة الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتتضمن المصاريف العمومية تبرعات كما يلي:

البيان	٢٠١٢ / دولار
الذي لنادي الامتين الرياضي	٣٢٤
مساهمة في نادي صيفي (نادي ليلاس الصيفي الثالث)	٢٥٩
تبرعات لجمعية تنمية و حماية حقوق الطفل الفلسطيني	١,٠٠٠
تبرع لجمعية المرابطات الخيرية	١,٠٠٠
المساهمة في رعاية يوم التأمين	١,٠٠٠
دعم مشروع للارشاد التربوي - مدرسة سمير عبدالهادي	٢٦٩
جمعية جذور للثقافة والتربية والفنون	٥١٥
تبرع لدائرة الصحة المدرسية	٦٧٢
مشاركة شرطة حوادث المرور	٣٩١
تبرع لجمعية الامل لمرضى السرطان	٢٥٢
تبرع لصندوق الطلبة المقدسيين	١,٤٠٨
تبرع لطلبة جامعيين	٢,٦٨٦
المجموع	٩,٧٧٦

شكل وآلية ايصال المعلومات للمساهمين

١. يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
٢. يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
٣. يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.
٤. يتم نشر كل ما ذكر اعلاه على موقع الشركة الالكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر.

الحوكمة الرشيدة في ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين)

تعمل ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) وفقاً لنظام حوكمة تتبعه ادارتها في كافة شؤون عمل الشركة. وقد عززت ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من التزامها بمعايير وضوابط تتوافق مع الممارسات الدولية المثلى على مستوى الشركة. وستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من اسرة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) ، من مجلس الادارة الذي يتابع سير اعمال الشركة واستراتيجياتها وخططها المستقبلية وافرار الموازنات والانظمة والسياسات الاستثمارية والمالية. الى الادارة التنفيذية التي تدعم سير اعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة الى السوق الفلسطيني. وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات. وتلتزم شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) بالافصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية. وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئتها العامة. وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الخطة المستقبلية

١. سعياً من الشركة على تحقيق اهدافها فانها ستركز عملها في السنوات القادمة على الامور التالية:
٢. التدريب والتطوير المستمر للكادر الوظيفي.
٣. دعم الفروع الحالية للشركة. وفتح مكاتب وفروع جديدة في المناطق التي لم تصلها خدمات الشركة بعد.
٣. زيادة المبيعات التأمينية الاكثر ربحية والأقل خطورة. وزيادة الحصة السوقية وخاصة تأمينات الحياة.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة خلال السنة الحالية

١. المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض منهم الى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية والأخلاقية.
٢. الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الاحتمالية حجماً وعدداً إضافة الى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
٣. الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الاخرين أمام نجاحاتنا.

ختاماً قد نواجه بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الاعتيادية أو الزلازل وإمكانياتنا محدودة جداً لمعالجة الأضرار التي تنشأ عنها.

الوضع التنافسي:

حققت الشركة نمواً في حصتها السوقية حيث بلغت نسبة حصة الشركة من السوق الفلسطيني ٢٥٪ لعام ٢٠١٢

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة أو التي قامت الشركة برفعها

لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث وهي من طبيعة عمل الشركة.

المسائل التي أحيلت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

لا يوجد.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

السيطرة على الشركة:

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين الى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

النسبة المئوية	عدد الاسهم	
٤١,٤٣٪	٤,١٤٣,٢٦٠	شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
٢,٨٦٪	٢٨٥,٩٩٤	شركة ترست العالمية للتأمين واعادة التأمين - البحرين

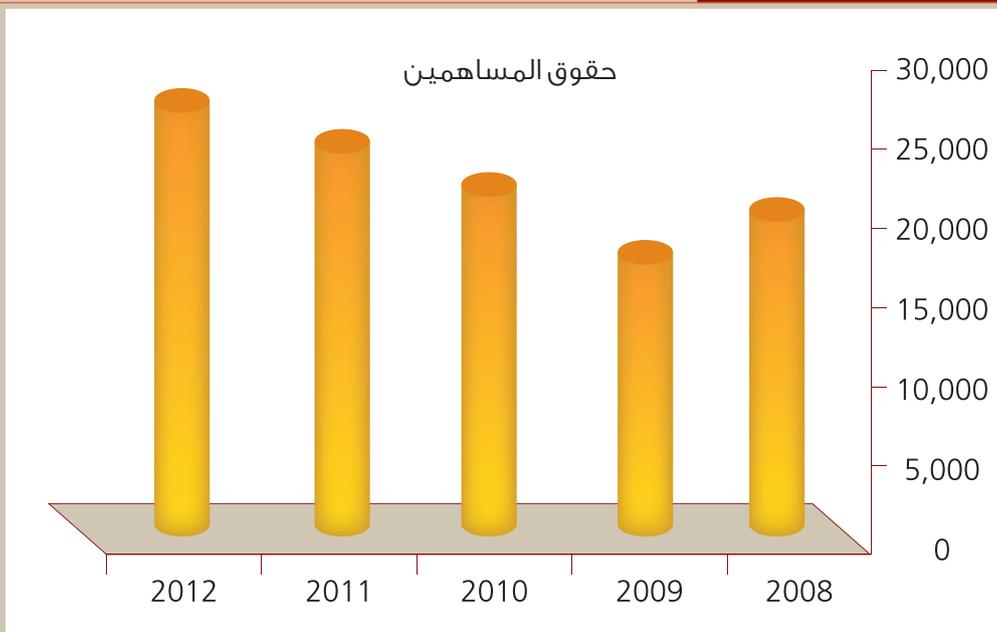
البحث والتطوير:

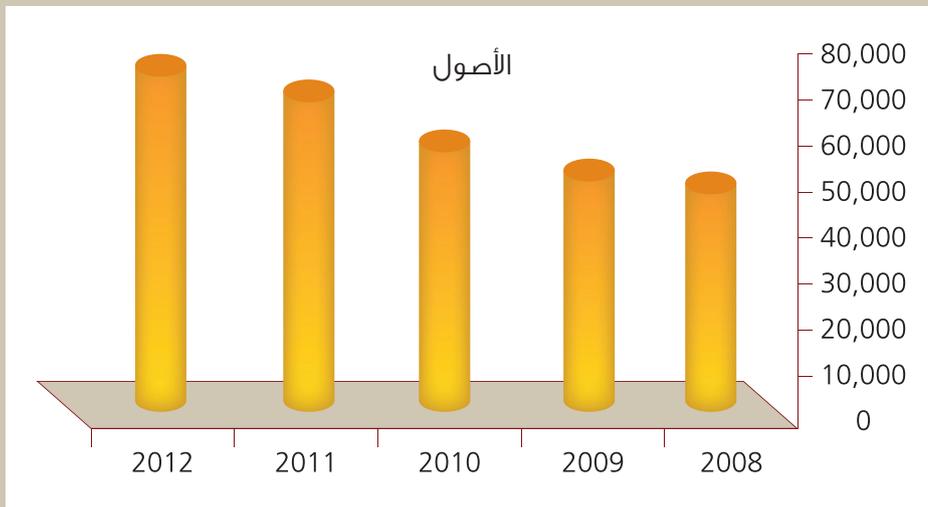
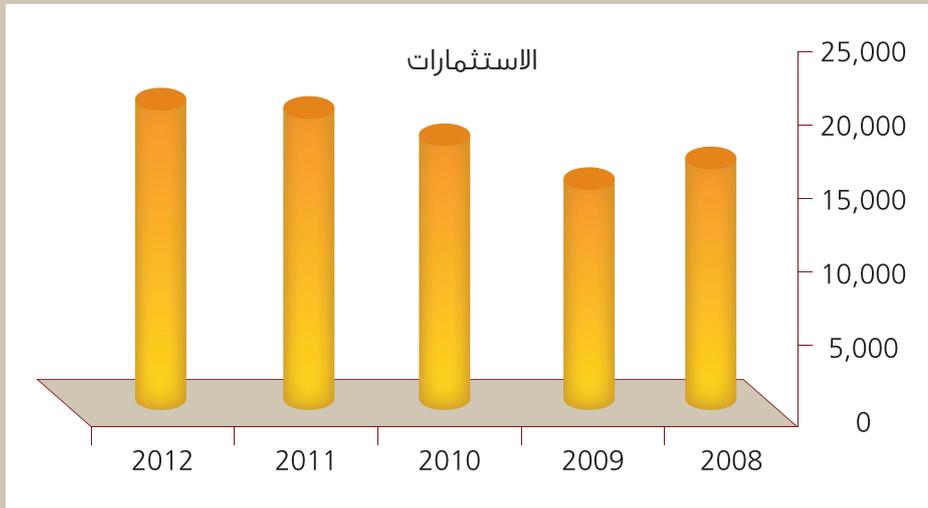
لا يوجد

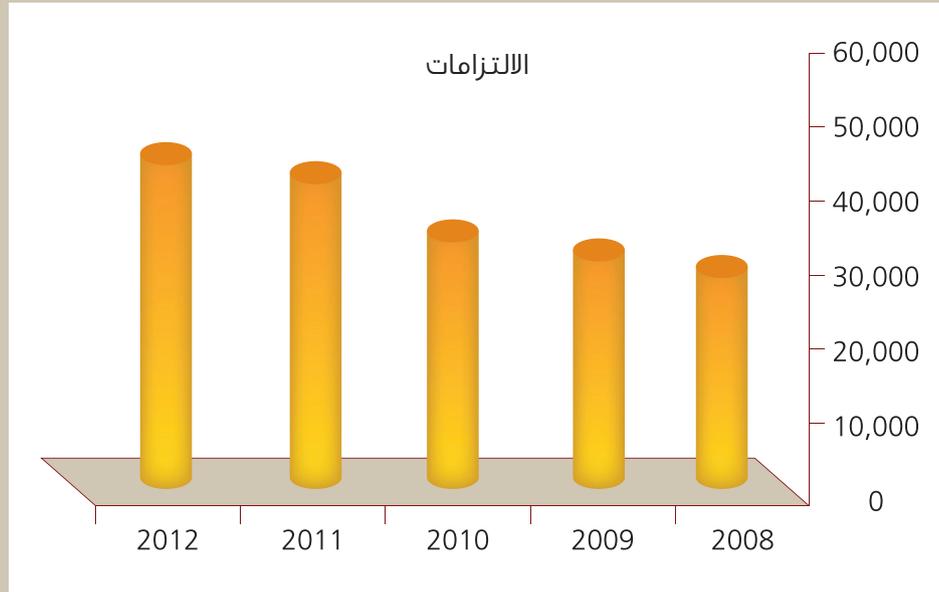
المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل لشركة ترست العالمية للتأمين

الأرقام بالآلاف الدولارات

البند	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨
مجموع الاستثمارات	٢٠,٨٠٥	٢٠,٣٧٧	١٧,٩٥٥	١٤,٣٦٥	١٦,١٨٩
مجموع الأصول	٧٩,٠٠٠	٧٤,٧٣٣	٦١,٩٣٤	٥٤,٢٢٠	٥٢,٣٦٤
مجموع الالتزامات	٥٢,٤٠٠	٤٩,٤٠٩	٣٨,٦٣١	٣٤,٧٠٦	٣١,٤٥٣
مجموع حقوق المساهمين	٢٦,٥٩٩	٢٥,٣٢٤	٢٣,٣٠٣	١٩,٥١٤	٢٠,٩١١
صافي الاحتياطات الفنية	٢٣,٢٩٧	١٩,٤٦٩	١٥,٧١١	١٢,٥٤٥	١٢,٩٥٣
أقساط وإيراد التأمين	٣٦,٤٤٨	٣٥,٠٠٨	٢٣,٧٣٧	١٧,١٧٢	١٥,٧٧٠
صافي الأرباح	١,٧٠٤	١,٤٥٦	١,٦٠٤	٨١٥	٨٠٤







اهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٢٠١٢/١٢/٣١

مقارنة مع السنة المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١

البيان	٢٠١٢	٢٠١١
العائد على الموجودات	٪ ٢,١٦	٪ ١,٩٥
العائد على حقوق المساهمين	٪ ٦,٤١	٪ ٥,٧٥
عائد السهم الواحد	,١٧	,١٥
معدل الملكية	٪ ٣٤	٪ ٣٤
نسبة التداول	١,٩٠	١,٥٨
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية	,٩٧	١,١٦
القيمة السوقية الى العائد P/E	١٥,٢٦	٢٠,١٨

القوائم المالية الموحدة ٣١ كانون الأول ٢٠١٢



صفد

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (الشركة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية. يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

إرنست ويونغ

ساند عبد الله

١٨ آذار ٢٠١٣

رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
الموجودات غير المتداولة			
١١,٩٥٣,٨٢٤	١١,٧٠١,١٠٠	٤	عقارات ومعدات
٥,٤٣٠,٩٨٣	٥,٤٣٠,٩٨٣	٥	استثمارات عقارية
٢٠,٣٧٧,٢٧٦	٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٦	موجودات مالية متوفرة للبيع
١,١٦٧,٥١٧	١,٢١٢,٣٧٥	٨	موجودات ضريبية مؤجلة
١١٣,٤٦٨	٨٨,٧٧٤		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
٣٩,٠٤٣,٠٦٨	٣٩,٢٣٧,٧٥٤		
الموجودات المتداولة			
٨,٢٢٠,١٥٨	٩,٢٠٢,١٢٠	٩	ذمم مدينة
١٣,٦٨٣,١٦٠	١٣,١٧٥,٥٩١	١٩	موجودات عقود إعادة التأمين
٤٨٧,٨٨٤	١,١٠٣,٤٧٦	١٠	موجودات متداولة أخرى
٤,٨٤٣,٤٨٨	٤,٩٢٧,٨١١		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
٨,٤٥٥,٤٠٤	١١,٣٥٣,١٩٩	١١	النقد والنقد المعادل
٣٥,٦٩٠,٠٩٤	٣٩,٧٦٢,١٩٧		
٧٤,٧٣٣,١٦٢	٧٨,٩٩٩,٩٥١		مجموع الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١	رأس المال المدفوع
١,٦٩٩,٢١٧	١,٨٦٩,٥٩٦	١٣	احتياطي إجباري
١,٦٤٧,٢٤٥	١,٨١٧,٦٢٤	١٣	احتياطي اختياري
١٠,٧٢١,٩٤٧	١١,٢٩٣,٧٧٨	٧	التغير المتراكم في القيمة العادلة

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
١,٢٥٥,٣٦٠	١,٦١٨,٣٩٠		أرباح مدورة
٢٥,٣٢٣,٧٦٩	٢٦,٥٩٩,٣٨٨		مجموع حقوق الملكية
المطلوبات غير المتداولة			
١,٧٤١,٧٠١	١,٨٤٣,٧٩٣	١٤	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٥٧٦,٣٣٦	-		مستحق لجهات ذات علاقة
٢,٣١٨,٠٣٧	١,٨٤٣,٧٩٣		
المطلوبات المتداولة			
٢,٧٩٧,٢٦٧	٢,٨٤٠,٨٩٦	١٥	مخصص الضرائب
٩٧٤,٧٦٩	٢,٣٥١,٨٦٦	١٦	ذمم دائنة
٥,٥٢١,٠٤٢	٣,٦٩٨,٤٥٠	١٧	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٤,٦٤٦,٢١٧	٥,١٩٣,٢٨٨	١٨	أرصدة دائنة أخرى
٣٣,١٥٢,٠٦١	٣٦,٤٧٢,٢٧٠	١٩	مطلوبات عقود التأمين
٤٧,٠٩١,٣٥٦	٥٠,٥٥٦,٧٧٠		
٤٩,٤٠٩,٣٩٣	٥٢,٤٠٠,٥٦٣		مجموع المطلوبات
٧٤,٧٣٣,١٦٢	٧٨,٩٩٩,٩٥١		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
إيرادات أقساط التأمين			
٣٥,٠٠٧,٨٦٠	٣٦,٤٤٨,٠٣٠	٢٠	اجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٤,٠٩١,٦٠٨)	(٧١٩,٦٧٢)	٢٠	التغير في أقساط غير مكتسبة
٣٠,٩١٦,٢٥٢	٣٥,٧٢٨,٣٥٨		
(٩,٩١٧,٥٣٣)	(٩,٩٠٢,٣٥٠)	٢٠	اجمالي أقساط معيدي التأمين
٢,٣٥٦,٥١٠	(٥٣٦,٥٢١)	٢٠	التغير في أقساط غير مكتسبة
(٧,٥٦١,٠٢٣)	(١٠,٤٣٨,٨٧١)		صافي أقساط معيدي التأمين
٢٣,٣٥٥,٢٢٩	٢٥,٢٨٩,٤٨٧		صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
٤٦٨,٠٥٠	١,٥٩٤,١١٥	٢٠	العمولات المقبوضة
(١,٦٩٨,٨٩١)	(٢,٢٧٨,٦٦٧)	٢٠	العمولات المدفوعة
٢٢,١٢٤,٣٨٨	٢٤,٦٠٤,٩٣٥		صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
المطالبات المتكبدة			
١٣,٣٣٨,٦١٧	٢٢,٤٨٤,٥١٨	٢٠	المطالبات المسددة
(٢,١٦٢,٤٣٢)	(٧,٤٥١,٩١٩)	٢٠	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
١١,١٧٦,١٨٥	١٥,٠٣٢,٥٩٩		صافي المطالبات المسددة
٣,٢٤٦,٥٥٤	٢,٠٢٤,٢٠٢	٢٠	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٥٠,٠٠٠	٥٧٦,٣٣٥	٢٠	التغير في احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
(١,٧٢٣,٨٦٠)	(٢٨,٩٥٢)	٢٠	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
١٣,١٩٨,٨٧٩	١٧,٦٠٤,١٨٤		صافي المطالبات المتكبدة
٨,٩٢٥,٥٠٩	٧,٠٠٠,٧٥١		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة
(٥٢٥,٣٤٨)	(٢٢٨,٤١٧)	٢٠	مصاريف مباشرة لفروع التأمين

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(٥,٥٦٠,٠٦٩)	(٥,٥٢٣,١٤٠)	٢١	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه
٢,٨٤٠,٠٩٢	١,٢٤٩,١٩٤		صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامه
			المصاريف والايادات غير الموزعة
(٧٢٨,٤٨٧)	١٥٢,١١١		أرباح (خسائر) عملات أجنبية
٥٣٧,٤٧٠	١,٠٨١,٣٦٧	٢٢	عوائد الاستثمارات
٤٩٠,٧٠٩	١,٠٣٥,٠٧٠	٢٣	إيرادات أخرى
(١,١٩٢,٣٧٣)	(١,٣٠٥,١١٢)	٢١	مصاريف إدارية وعامه غير موزعة على فروع التأمين
١,٩٤٧,٤١١	٢,٢١٢,٦٣٠		ربح السنة قبل الضرائب
(٤٩٠,٨٧٤)	(٥٠٨,٨٤٢)	١٥	مصروف الضرائب
١,٤٥٦,٥٣٧	١,٧٠٣,٧٨٨		ربح السنة
٠,١٥	٠,١٧	٢٤	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
١,٤٥٦,٥٣٧	١,٧٠٣,٧٨٨		ربح السنة
			بنود الدخل الشامل الأخرى
٥٦٣,١٦٧	٥٧١,٨٣١	٧	التخير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
٥٦٣,١٦٧	٥٧١,٨٣١		مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٢,٠١٩,٧٠٤	٢,٢٧٥,٦١٩		إجمالي الدخل الشامل للسنة

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢

مجموع حقوق الملكية	أرباح مدورة	التغير المتراكم في القيمة العادلة	احتياطيات		رأس المال المدفوع	
			اختياري	إجباري		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
						٣١ كانون الأول ٢٠١٢
٢٥,٣٢٣,٧٦٩	١,٢٥٥,٣٦٠	١,٧٢١,٩٤٧	١,٦٤٧,٢٤٥	١,٦٩٩,٢١٧	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٢
١,٧٠٣,٧٨٨	١,٧٠٣,٧٨٨	-	-	-	-	ربح السنة
٥٧١,٨٣١	-	٥٧١,٨٣١	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
٢,٢٧٥,٦١٩	١,٧٠٣,٧٨٨	٥٧١,٨٣١	-	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (١٢)
-	(٣٤٠,٧٥٨)	-	١٧٠,٣٧٩	١٧٠,٣٧٩	-	المحول للاحتياطيات
٢٦,٥٩٩,٣٨٨	١,٦١٨,٣٩٠	١١,٢٩٣,٧٧٨	١,٨١٧,٦٢٤	١,٨٦٩,٥٩٦	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
						٣١ كانون الأول ٢٠١١
٢٣,٣٠٣,٤٠٥	١,٥٨٩,٤٧١	١,١٥٨,٧٨٠	١,٧٥١,٥٩١	١,٥٥٣,٥٦٣	٨,٢٥٠,٠٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١١
١,٤٥٦,٥٣٧	١,٤٥٦,٥٣٧	-	-	-	-	ربح السنة
٥٦٣,١٦٧	-	٥٦٣,١٦٧	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
٢,٠١٩,٧٠٤	١,٤٥٦,٥٣٧	٥٦٣,١٦٧	-	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
-	(١,٥٠٠,٠٠٠)	-	(٢٥٠,٠٠٠)	-	١,٧٥٠,٠٠٠	توزيعات أسهم - إيضاح (١٢)
٦٦٠	٦٦٠	-	-	-	-	المتحصل من بيع كسور الأسهم
-	(٢٩١,٣٠٨)	-	١٤٥,٦٥٤	١٤٥,٦٥٤	-	المحول للاحتياطيات
٢٥,٣٢٣,٧٦٩	١,٢٥٥,٣٦٠	١,٧٢١,٩٤٧	١,٦٤٧,٢٤٥	١,٦٩٩,٢١٧	١,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
أنشطة التشغيل		
١,٩٤٧,٤١١	٢,٢١٢,٦٣٠	ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
٥٥١,٣٠١	٥٩٣,١٩٢	استهلاكات
٣٤٧,٦٦٠	٣٣٣,٧٠٢	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(٣٨,٢٤٢)	(٨,٤٨٢)	أرباح استبعاد عقارات ومعدات
(٥٠٨,٥٨٤)	(٩٩٦,٦٤٧)	أرباح موجودات مالية متوفرة للبيع
-	(٥٧٦,٣٣٦)	بنود غير نقدية ظاهرة في قائمة الدخل الموحدة
٢,٢٩٩,٥٤٦	١,٥٥٨,٠٥٩	
التغير في الموجودات والمطلوبات:		
(٣,٨٩٦,٨١٩)	(٩٨١,٩٦٢)	ذمم مدينة
(١,٧٣٧,١٢٦)	(٥٩,٦٢٩)	شيكات برسم التحصيل
١,٨١٦,٨٩٦	(٤٤٥,٤٩٥)	ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
(٨٣,٤٩٨)	(٤٠٦,٠٨٤)	موجودات متداولة أخرى
٥٠١,٩٠٠	٥٤٧,٠٧١	أرصدة دائنة أخرى
٣,٧٥٧,٧٩٢	٣,٨٢٧,٧٧٨	صافي مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين
(٢٤٩,٧٣٩)	(٥١٠,٠٧١)	ضرائب مدفوعة
(٤٠,٦٠٩)	(٢٣١,٦١٠)	دفوعات تعويض نهاية الخدمة
٢,٣٦٨,٣٤٣	٣,٢٩٨,٠٥٧	صافي النقد من أنشطة التشغيل

* تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزء من هذه القوائم المالية الموحدة

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
أنشطة الاستثمار			
(٥٨٩,٣٤٩)	(٤٢٠,٨٦٧)		شراء عقارات ومعدات
٧١,١٠٤	٨٨,٨٨١		بيع عقارات ومعدات
(٢,٠٩٦,٤٧٢)	(٤٨٠,٤٨٦)		شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
٣٦٣,٩٣٣	١,٠٥,٤٩٥		بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
٣٨١,٨٤٢	٤٠٦,٧١٥		توزيعات نقدية مقبوضة
(١,٨٦٨,٩٤٢)	٥٩٩,٧٣٨		صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة الاستثمار
أنشطة التمويل			
٦٦٠	-		المتحصل من بيع كسور الأسهم
-	(١,٠٠٠,٠٠٠)		توزيعات أرباح نقدية
٦٦٠	(١,٠٠٠,٠٠٠)		صافي النقد (المستخدم في) من أنشطة التمويل
٥٠٠,٠٦١	٢,٨٩٧,٧٩٥		صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل
٧,٤٥٥,٣٤٣	٧,٩٥٥,٤٠٤		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
٧,٩٥٥,٤٠٤	١٠,٨٥٣,١٩٩	II	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة ٣١ كانون الأول ٢٠١٢

١. عام

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام ١٩٩٤ كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ ٢٠ تشرين الأول ١٩٩٥ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم ٥٦٣٢٠٠٩١٤ لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها ١٦ و١٩ فرعاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ و٣١ كانون الأول ٢٠١١ على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة ٢٠١ و١٩٧ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ و٣١ كانون الأول ٢٠١١ على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة ٤٨ و٤٨ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ و٣١ كانون الأول ٢٠١١ على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ١٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي موزعة على ١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٨ آذار ٢٠١٣.

٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال	نسبة الملكية		بلد المنشأ	
	٢٠١٢	٢٠١١		
دولار أمريكي	%	%		
٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	شركة ترست العقارية
٢,١٠٧,١٤٣	٢,١٠٧,١٤٣	١٠٠	١٠٠	فلسطين
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠	فلسطين
				شركة ترست للسياحة والسفر

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

٣. السياسات المحاسبية

١-٣ أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والعقارات والمباني المستخدمة في أعمال الشركة والتي تظهر بالقيمة العادلة. إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

٢-٣ التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير التالية خلال السنة:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (١) التطبيق الأول لمعايير التقارير المالية الدولية - تعديلات
 - معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ضريبة الدخل - الضرائب المؤجلة (إسترداد الموجودات الضمنية)
 - معيار التقارير المالية الدولي رقم (٧) الأدوات المالية: الإيضاحات - متطلبات إضافية للإفصاح عن إلغاء الإعراف
- لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أي أثر على المركز المالي والأداء المالي للشركة.
- أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية للشركة:
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)
- يقضي التعديل في معيار المحاسبة الدولي رقم (١) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي. إن هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ تموز ٢٠١٢.
- معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية
- يمثل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ كانون الثاني ٢٠١٥.

– معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) القوائم المالية الموحدة

يؤسس معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) لنموذج سيطرة أحادي ينطبق على جميع المنشآت بما فيها تلك المنشآت ذات الغرض الخاص. إن هذه التغييرات، بالمقارنة مع معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧)، تتطلب إجراء عدة تقديرات جوهرية لتحديد المنشآت المسيطر عليها وبالتالي يجب توحيد قوائمها المالية مع القوائم المالية الموحدة للشركة. سيصبح هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ كانون الثاني ٢٠١٣.

– معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٢) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

يتضمن معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٢) جميع الإفصاحات الواردة ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧) المتعلقة في القوائم المالية الموحدة بالإضافة إلى جميع الإفصاحات الواردة في معايير المحاسبة الدولية رقم (٣١) و (٢٨)، تعتبر هذه الإفصاحات ذات صلة في حصة المنشأة في الشركات التابعة والترتيبات المشتركة والشركات الحليفة والمنشآت القائمة. يتطلب تطبيق هذا المعيار إفصاحات أخرى جديدة لن يكون لها الأثر على أداء الشركة أو مركزها المالي إن هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ تموز ٢٠١٢.

– معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٣) قياس القيمة العادلة

يعمل معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٣) على تزويد معلومات حول كيفية قياس القيمة العادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية في حال كونها ملزمة أو مسموحة. تعمل الشركة حالياً على دراسة أثر هذا المعيار على أداء الشركة ووضعها المالي في حال تطبيقه. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ كانون الثاني ٢٠١٣.

٣-٣ الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم إستخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

التدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

المخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي واثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية.

٤-٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإذعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعترااف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعترااف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويزات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإذعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للإذعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 10% منها لقائمة الدخل.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الشامل. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل بما في ذلك المبالغ

المقيدة سابقاً في بند التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في قائمة الدخل إذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال قائمة الدخل الشامل. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طویل الأمد. يتم قياس جوهرية الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخضم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخضومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الإفتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الإعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث التغيير.

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغييرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها أو عدم توقع تدفق أي منافع إقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم تسجيل الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل في فترة حدوث الاستبعاد.

العقارات والمعدات

باستثناء الأراضي والمباني التي تظهر بالقيمة العادلة، تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
٤٢-٤٠	مباني
١٧-٥	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
٥	أجهزة الحاسب الآلي
٧-٦	سيارات

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ قائمة المركز المالي أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل. إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر والأرصدة مقيدة السحب.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبه المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية.

تمثل إجمالي الإذاعات القائمة (إذاعات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإذاعات المبلّغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية.

اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدره للمطالبات المستقبلية، يتم الإعترااف بكامل النقص في قائمة الدخل.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
٢٠١١	٢٠١٢	
٣,٥٦٨	٣,٧٣١	شيقل إسرائيلي
,٧٠٨	,٧٠٩	دينار أردني
,٧٧٢	,٧٥٧	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
٣,٦٦	٣,٦٤	ريال قطري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

٤. عقارات ومعدات

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراض مستخدمة لأغراض الشركة	٢٠١٢
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الكلفة أو سعر التقييم
١٥,٨٩١,٧٩٦	٨٣٦,٥٢٤	١,١٥٤,٩٢٨	١,٤١١,٦٢٧	١١,٣٣٩,٣١٧	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٢
٤٢٠,٨٦٧	١٧١,٩٤٣	٢٤,٩٣٨	١٣٧,٢٣٩	٨٦,٧٤٧	-	إضافات
(١٤٥,٤٦٧)	(١٤٥,٤٦٧)	-	-	-	-	استبعادات
١٦,١٦٧,١٩٦	٨٦٣,٠٠٠	١,١٧٩,٨٦٦	١,٥٤٨,٨٦٦	١١,٤٢٦,٠٦٤	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
						الاستهلاك
٣,٩٣٧,٩٧٢	٢١٥,٣٣٣	٩٠٤,٤٤٦	٨٩٦,٤٢٧	١,٩٢١,٧٦٦	-	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٢
٥٩٣,١٩٢	١٤٤,٠٩٠	١٠٠,٨٣٢	٦٧,٤٤٤	٢٨٠,٨٢٦	-	استهلاك السنة
(٦٥,٠٦٨)	(٦٥,٠٦٨)	-	-	-	-	استبعادات
٤,٤٦٦,٠٩٦	٢٩٤,٣٥٥	١,٠٧٥,٢٧٨	٩٦٣,٨٧١	٢,٢٠٢,٥٩٢	-	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
						صافي القيمة الدفترية
١١,٧٠١,١٠٠	٥٦٨,٦٤٥	١٧٤,٥٨٨	٥٨٤,٩٩٥	٩,٢٢٣,٤٧٢	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢
١١,٩٥٣,٨٢٤	٦٢١,١٩١	٢٥٠,٤٨٢	٥٥٥,٢٠٠	٩,٤١٧,٥٥١	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

٤. عقارات ومعدات (تابع)

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراض مستخدمة لأغراض الشركة	٢٠١١
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الكلفة أو سعر التقييم						
١٥,٤٣٠,٩٣٧	٦٣٦,٩٥٢	١,١٢٢,٧٥٥	١,١٨٢,٥١٣	١١,٣٣٩,٣١٧	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١١
٥٨٩,٣٤٩	٣٢٨,٠٦٢	٣٢,١٧٣	٢٢٩,١١٤	-	-	إضافات
(١٢٨,٤٩٠)	(١٢٨,٤٩٠)	-	-	-	-	استبعادات
١٥,٨٩١,٧٩٦	٨٣٦,٥٢٤	١,١٥٤,٩٢٨	١,٤١١,٦٢٧	١١,٣٣٩,٣١٧	١,١٤٩,٤٠٠	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١١
الاستهلاك						
٣,٤٨٢,٢٩٩	٢٥٥,٠١٤	٨٢٨,١٤٨	٧٤٠,٦١٧	١,٦٥٨,٥٢٠	-	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١١
٥٥١,٣٠١	٥٥,٩٤٧	٧٦,٢٩٨	١٥٥,٨١٠	٢٦٣,٢٤٦	-	استهلاك السنة
(٩٥,٦٢٨)	(٩٥,٦٢٨)	-	-	-	-	استبعادات
٣,٩٣٧,٩٧٢	٢١٥,٣٣٣	٩٠٤,٤٤٦	٨٩٦,٤٢٧	١,٩٢١,٧٦٦	-	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١١
صافي القيمة الدفترية						
١١,٩٥٣,٨٢٤	٦٢١,١٩١	٢٥٠,٤٨٢	٥١٥,٢٠٠	٩,٤١٧,٥٥١	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١
١١,٩٤٨,٦٣٨	٣٨١,٩٣٨	٢٩٤,٦٠٧	٤٤١,٨٩٦	٩,٦٨٠,٧٩٧	١,١٤٩,٤٠٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠

٥. استثمارات عقارية

٢٠١١	٢٠١٢	المساحة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	متر مربع	
٥٠٨,٢٥٠	٥٠٨,٢٥٠	٢,٣٣٣	أرض نابلس - شارع الروضة
٦٣٠,٨٣٣	٦٣٠,٨٣٣	٢,٧٧٩	أرض نابلس - شارع فيصل
٩٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠	٢,٠٠٠	أرض نابلس - سالم (١)
٥٢,٠٠٠	٥٢,٠٠٠	١٦,٠٠٠	أرض نابلس - سالم (٢)
٤٦٣,٥٠٠	٤٦٣,٥٠٠	٢,٥٧٥	أرض غزة - النصيرات
٣,٦٨٦,٤٠٠	٣,٦٨٦,٤٠٠	٤,٠٩٦	أرض غزة - شارع الرشيد
٥,٤٣٠,٩٨٣	٥,٤٣٠,٩٨٣		

يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضي بالكلفة. تقدّر إدارة الشركة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مضمّنين متخصصين بمبلغ ١٢,١٥٢,٩٢٠ دولار أمريكي تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم.

٦. موجودات مالية متوفرة للبيع

المجموع	غير مدرجة	مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	٢٠١٢
٦,٥٨١,٣٠٩	-	٦,٥٨١,٣٠٩	استثمارات في أسهم شركات محلية
١٤,٢٢٣,٢١٣	٢,٨٠٣,٦٢٤	١١,٤١٩,٥٨٩	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٢,٨٠٣,٦٢٤	١٨,٠٠٠,٨٩٨	

المجموع	غير مدرجة	مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	٢٠١١
٦,٦٣٥,٩٤٤	-	٦,٦٣٥,٩٤٤	استثمارات في أسهم شركات محلية
١٣,٧٤١,٣٣٢	٢,٨٠٣,٦٢٤	١٠,٩٣٧,٧٠٨	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
٢٠,٣٧٧,٢٧٦	٢,٨٠٣,٦٢٤	١٧,٥٧٣,٦٥٢	

تظهر الموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

٧. التغيير المتراكم في القيمة العادلة

يتكون التغيير المتراكم من فائض تقييم الموجودات التالية:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٨,١٩٥,٢٢٨	٨,٧٦٧,٠٥٩	موجودات مالية متوفرة للبيع
٣٥٣,٣١٨	٣٥٣,٣١٨	أراضي الشركة
٢,١٧٣,٤٠١	٢,١٧٣,٤٠١	مباني الشركة
١٠,٧٢١,٩٤٧	١١,٢٩٣,٧٧٨	

فيما يلي ملخص الحركة على التغيير المتراكم في القيمة العادلة:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,١٥٨,٧٨٠	١,٧٢١,٩٤٧	رصيد بداية السنة
٥٦٣,١٦٧	٥٧١,٨٣١	التغيير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
١,٧٢١,٩٤٧	١١,٢٩٣,٧٧٨	رصيد نهاية السنة

٨. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية خلال السنة:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٠٩٤,٣٤٥	١,١٦٧,٥١٧	الرصيد في بداية السنة
٨١,٠٣٧	١١,١٤١	إضافات
(٧,٨٦٥)	(٦٥,٢٨٣)	إطفاء
١,١٦٧,٥١٧	١,٢١٢,٣٧٥	الرصيد في نهاية السنة

٩. ذمم مدينة

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٨,٨٨٨,١١٠	٩,٤٠٩,٤٧٩	ذمم عملاء
١,٠٠١,١٦٢	١,٥٢٠,٠٠٢	ذمم وكلاء ومنتجين
٥٤٧,٢١٨	٤٩٤,٥٨١	ذمم حكومية
٥٨,٦٦٨	٥٣,٠٥٨	ذمم شركات التأمين
١,٤٩٥,١٥٨	١١,٤٧٧,١٢٠	
(٢,٢٧٥,٠٠٠)	(٢,٢٧٥,٠٠٠)	مخصص تدني ذمم مدينة
٨,٢٢٠,١٥٨	٩,٢٠٢,١٢٠	

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ و٢٠١١:

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
	أقل من ٩٠ يوماً	٩١ - ١٨٠ يوماً	١٨١ - ٢٧٠ يوماً	٢٧١ - ٣٦٠ يوماً	أكثر من ٣٦٠ يوماً	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٩,٢٠٢,١٢٠	٤,٢٢٠,١٣٦	١,٧٩٥,٥٣٧	٢,٩٤٦,٧٢١	٢٣٩,٧٢٦	-	٢٠١٢
٨,٢٢٠,١٥٨	٣,٣٧٦,٧١٣	١,٤٥٥,٤١٢	٢,٩٩٠,٧٠٩	٣٩٧,٣٢٤	-	٢٠١١

لا تقوم إدارة الشركة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب إتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى.

١٠. موجودات متداولة أخرى

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٣,٤٨٦	٢١٥,٦٩١	مصاريف مدفوعة مقدماً
٧٤,٧٢٦	١٨٨,٢٥٧	ذمم موظفين
-	٢٠٩,٥٠٨	توزيعات أرباح غير مقبوضة
١٣,٦٤٩	٤٦,٥٠٦	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
١٦٩,٠٢٣	٤٤٣,٥١٤	أخرى
٤٨٧,٨٨٤	١,١٠٣,٤٧٦	

١١. النقد والنقد المعادل

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٥,٧١	٢١,٦١٩	نقد في الصندوق
٨,٤٣٠,٣٣٣	١١,٣٣١,٥٨٠	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
٨,٤٥٥,٤٠٤	١١,٣٥٣,١٩٩	

بلغ معدل الفوائد خلال عام ٢٠١٢ على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة ٥,٠٪ و ٣,٢٥٪ بالدولار الأمريكي والشيقل الإسرائيلي على التوالي. لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد مما يلي:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٥,٠٧١	٢١,٦١٩	نقد في الصندوق
٨,٤٣٠,٣٣٣	١١,٣٣١,٥٨٠	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
(٥٠٠,٠٠٠)	(٥٠٠,٠٠٠)	يُنزل: وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
٧,٩٥٥,٤٠٤	١٠,٨٥٣,١٩٩	

* تتضمن الودائع وديعة لدى البنوك المحلية مبلغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (٢/٢) لسنة ٢٠٠٧ بموجب قانون التأمين رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠٥، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

١٢. توزيعات أرباح نقدية وأسهم

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١١ نيسان ٢٠١٢ توزيع أرباح نقدية بقيمة ١.٠ دولار أمريكي للسهم الواحد بإجمالي ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١١ نيسان ٢٠١١ توزيع أسهم مجانية بنسبة ٢١,٢١٪ من رأسمال الشركة عن نتائج أعمالها لعام ٢٠١٠ بإجمالي ١,٧٥٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم.

١٣. احتياطات

احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز ٢٠٪ من رأسمال الشركة. يستخدم الاحتياطي الاختياري لأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين. قامت الشركة باستخدام مبلغ ٢٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري في توزيع أرباح على شكل أسهم مجانية لعام ٢٠١١. (إيضاح (١٢).

١٤. مخصص تعويض نهاية الخدمة

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٥٧٤,٧١٦	١,٨١٩,٦٣٨	الرصيد في بداية السنة
٢٨٥,٥٣١	٣٢٢,٦٩٦	إضافات
(٤٠,٦٠٩)	(٢٣١,٦١٠)	تعويضات مدفوعة
١,٨١٩,٦٣٨	١,٩١٠,٧٢٤	الرصيد في نهاية السنة
(٧٧,٩٣٧)	(٦٦,٩٣١)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
١,٧٤١,٧٠١	١,٨٤٣,٧٩٣	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ ١ نيسان ٢٠٠٦ وقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ آذار ٢٠٠٦، فقد تم تخصيص ٢٢٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

١٥. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ والسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ كما يلي:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٤٨٢,٩٦٠	٢,٧٩٧,٢٦٧	الرصيد في بداية السنة
٥٦٤,٠٤٦	٥٥٣,٧٠٠	التخصيص للسنة
(٢٤٩,٧٣٩)	(٥١٠,٠٧١)	التسديد خلال السنة
٢,٧٩٧,٢٦٧	٢,٨٤٠,٨٩٦	الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٥٦٤,٤٦	٥٥٣,٧٠٠	التخصيص للسنة
(٧٣,١٧٢)	(٤٤,٨٥٨)	ضرائب مؤجلة
٤٩٠,٨٧٤	٥٠٨,٨٤٢	

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٩٤٧,٤١١	٢,٢١٢,٦٣٠	الربح المحاسبي للشركة
(٥٩٢,٤٦٨)	(٦٩٦,٣٥٦)	أرباح غير خاضعة للضريبة
١,٠٦٢,٨٨١	٥٩٠,٥٢١	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
٢,٤١٧,٨٢٤	٢,١٠٦,٧٩٥	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(٣٠٦,١٨٠)	(٢٧٢,٤٧١)	ضريبة القيمة المضافة
(٣٩٢,٥٣٤)	(٤٢٢,١٣٢)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
١,٧١٩,١١٠	١,٤١٢,١٩٢	الربح الخاضع لضريبة الدخل
٢٥٧,٨٦٦	٢٨١,٢٢٩	ضريبة الدخل
٥٦٤,٤٦	٥٥٣,٧٠٠	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
%٢٩	%٢٤	نسبة الضريبة الفعلية

لم تتوصل الشركة إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من ٢٠٠٤ وحتى ٢٠١١.

١٦. ذمم دائنة

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٠٦,٠٩٣	١,٢٦٧,٤٩٨	شيكات مؤجلة
٨٦٨,٦٧٦	١,٠٨٤,٣٦٨	ذمم موردين
٩٧٤,٧٦٩	٢,٣٥١,٨٦٦	

١٧. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣,٢٩٧,٢١١	٢,٦٩٥,٨٣٦	ذمم معيدي التأمين
٧٥٨,٦٦٣	٦٥,٠١٧	ذمم شركات التأمين
١,٤٦٥,١٦٨	٣٩٧,٥٩٧	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
٥,٥٢١,٠٤٢	٣,٦٩٨,٤٥٠	

١٨. أرصدة دائنة أخرى

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣٧٤,٨٣٥	٩٠٣,٨٦٠	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
٧٥٨,٩٣١	٤٨٧,٠٩٦	مصاريف مستحقة
٢٢٧,٤٧٢	٢٧٧,٧١٨	إجازات مستحقة
١٢٤,٦٣١	٢٠٥,٢٤٧	إيجارات مقبوضة مقدماً
٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٤٨,١٦٨	٣٧,٤٧١	هيئة سوق رأس المال
٥,٦٨٥	٨,١٦٧	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
٣,٣١,٤٩٥	٣,١٩٨,٧٢٩	أخرى
٤,٦٤٦,٢١٧	٥,١٩٣,٢٨٨	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣٤٢,٧٠٦	٣٧٤,٨٣٥	الرصيد في بداية السنة
١,٣٨٣,٩٩٥	١,٥٧٧,٠٤١	إضافات
(١,٣٥١,٨٦٦)	(١,٠٤٨,٠١٦)	التسديد خلال السنة
٣٧٤,٨٣٥	٩٠٣,٨٦٠	الرصيد في نهاية السنة

١٩. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
مطلوبات عقود التأمين:		
٢٠,٢٦,٤٨٣	٢١,٩٥٣,٦٩٤	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
١,٧٦,٠٨٣	٢,٣٣٦,٤١٨	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
٣٠٢,٠٤٩	٣٩٩,٠٤٠	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
١١,٦٣,٤٤٦	١١,٧٨٣,١١٨	أقساط غير مكتسبة
٣٣,١٥٢,٠٦١	٣٦,٤٧٢,٢٧٠	إجمالي مطلوبات عقود التأمين
موجودات عقود إعادة التأمين:		
٨,٤٨٣,٧٦٦	٨,٥١٢,٧١٨	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٥,١٩٩,٣٩٤	٤,٦٦٢,٨٧٣	أقساط غير مكتسبة
١٣,٦٨٣,١٦٠	١٣,١٧٥,٥٩١	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
صافي مطلوبات عقود التأمين		
١١,٥٤٢,٧١٧	١٣,٤٤٠,٩٧٦	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
١,٧٦,٠٨٣	٢,٣٣٦,٤١٨	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
٣٠٢,٠٤٩	٣٩٩,٠٤٠	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٥,٨٦٤,٠٥٢	٧,١٢٠,٢٤٥	أقساط غير مكتسبة
١٩,٤٦٨,٩٠١	٢٣,٢٩٦,٦٧٩	

احتياطي الإمدادات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من اجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٣,١٧٧,٣٨٤	١٣,٤٢٤,٣٢٠	٦,١٤٣,٤٠٩	٤,٨٤٤,٦٤٥	٧,٠٣٣,٩٧٥	٨,٥٧٩,٦٧٥	فرع تأمين المركبات
٣,٤٨٣,٤٠٧	٣,٧٩٦,٣٣٢	٥٣٨,٤١٣	٤٤١,٦١٧	٢,٩٤٤,٩٩٤	٣,٣٥٤,٧١٥	فرع تأمينات العمال
٣٤٦,٥٤٢	٣٨١,١٥٩	٢,٢٩٢	٣٦,٩٧٣	٣٤٤,٢٥٠	٣٤٤,١٨٦	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٩٢٧,...	١,٣٥١,٦٩٢	٥٥٦,٢٠٠	٨١١,٠١٥	٣٧٠,٨٠٠	٥٤٠,٦٧٧	فرع التأمينات الصحية
٤٠٩,٤٥٤	٣٣٤,٢٧١	١٩٠,...	٢٣٢,٨٤٧	٢١٩,٤٥٤	١٠١,٤٢٤	فرع التأمينات الهندسية
١,١٢٨,٢٥٩	١,٣٧٩,٣٣٦	٦٩٥,٨٧٦	١,٠٣١,٤٤٠	٤٣٢,٣٨٣	٣٤٧,٨٩٦	فرع تأمين الحريق
٩٥,٧٢٢	١٠٧,٤٠٧	٥٤,٢٧٦	٦١,٤٨٨	٤١,٤٤٦	٤٥,٩١٩	فرع التأمين البحري
٣٤٩,٢٤٦	١٢٠,٤٤٢	٢٩٩,٠٧٧	٩١,٦١٦	٥٠,١٦٩	٢٨,٨٢٦	فرع تأمين الحياة
١٠٩,٤٦٩	١,٠٥٨,٧٣٥	٤,٢٢٣	٩٦١,٠٧٧	١٠٥,٢٤٦	٩٧,٦٥٨	فرع التأمينات العامة الأخرى
٢٠,٠٢٦,٤٨٣	٢١,٩٥٣,٦٩٤	٨,٤٨٣,٧٦٦	٨,٥١٢,٧١٨	١١,٥٤٢,٧١٧	١٣,٤٤٠,٩٧٦	

أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٥,٣٥٩,٨٨٦	٥,٥٨٤,٥٦٦	١,٧٢١,٠٥٨	٩٨٦,٠٨١	٣,٦٣٨,٨٢٨	٤,٥٩٨,٤٨٥	فرع تأمين المركبات
١,٠٥١,٥١٨	٩٤٣,٢٥٩	٤٣٦,٥٩٥	٢٤٢,٦٨٠	٦١٤,٩٢٣	٧٠٠,٥٧٩	فرع تأمينات العمال
١١,١٨٣	١١٨,٥٨٩	٣٥,٨٩٤	٢١,٦٠٥	٧٤,٢٨٩	٩٦,٩٨٤	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٢,٨٢,٢٠٧	٢,٨٧٣,٩٨١	١,٦٩١,٠٨٤	١,٧٢٤,٣٨٩	١,١٢٩,١٢٣	١,١٤٩,٥٩٢	فرع التأمينات الصحية
٢٨٩,٠٦٠	٢١٢,٢٧٤	١٩٩,٩٨٤	١٢٣,٦٨٤	٨٩,٠٧٦	٨٨,٥٩٠	فرع التأمينات الهندسية
٥٩٣,٢٩٧	٦٥,٤٦٥	٣٨٩,٩١٨	٣٧١,٤١٢	٢٠٣,٣٧٩	٢٤٤,٠٥٣	فرع تأمين الحريق
١٥,٧٣١	١٦,٢٦٨	٦,١٥١	٨,١٤٦	٩,٥٨٠	٨,١٢٢	فرع التأمين البحري
٧٥٩,٧٥١	١,٣٥٦,٥٧٢	٦٨٣,٨٤٦	١,١٥٠,٤٢٠	٧٥,٩٠٥	٢٠٦,١٥٢	فرع تأمين الحياة
٦٣,٨١٣	٦٢,١٤٤	٣٤,٨٦٤	٣٤,٤٥٦	٢٨,٩٤٩	٢٧,٦٨٨	فرع التأمينات العامة الأخرى
١١,٠٦٣,٤٤٦	١١,٧٨٣,١١٨	٥,١٩٩,٣٩٤	٤,٦٦٢,٨٧٣	٥,٨٦٤,٠٥٢	٧,١٢٠,٢٤٥	

٢. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاع أعمال الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢:

المجموع	قطاع الاستثمار والخزينة	تأمينات عامة	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمين هندسية	تأمين الصحي	تأمينات مسؤولية مدنية	تأمينات عمال	مركبات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣٠,٦٤٤,٣٤٧	-	١٧,٦٣٠,٦٦١	١٧,٦٣٠,٦٦١	٣٣,٣٦٦,٦١١	٦,١٢٣,٦٧٩	٦٤,٣٤٠,٤٧٠	٧,٩٣٤,٦١٥	٤٨,٥٣٥	٣,٤٥٢,٩٦٦	١٨,٧٢٨,٤٩١
(٧١٩,٦٧٤)	-	٦٦٦	(١)	(٥٣٧)	(٢٢٦,٦٨٧)	٧,٦٨٦	(٥٣,٧٧٤)	(٨٤٦)	١,٨٢٥٩	(٢٢٤,٦٨٠)
٣٥,٧٢٨,٦٧٣	-	٣٧,٩٢٦,٠٢٦	١٦,٦٦٦,٢٢٣	٣٣,٣٦١,١٧٤	٦,١٥١,٠٦٢	٧٢,٠٢٤	٧,٨٨٠,٨٤١	٤٧,٦٢٩	٣,٥١٤,٢٦٥	١٨,٥٠٣,٨١١
(١٩,٩٠٢,٣٥٠)	-	(١٧,٥٣٣)	(١٠,٩١٦,٣٣٩)	(١٤,٣٠٩,١٠١)	(١٤,٦١٧,٤٥٧)	(٧٤,٤٢٦)	(٤٢٦,٩٣٧)	(٥١٧,٦٧٦)	(٣,٣٣٠,٠٠٤)	(٢,١٤٨,٥٥٧)
(١٥,٣٤٦,٠٣٠)	-	(١٧٠٤)	٤٦٦,٥٧٤	١,٩٩٥	(١٨٧)	(٧٦٣,٠٠٠)	٣٣,٣٠٥	(٩٤٦٣١)	(٩٣,٩١٥)	(٨٧٣,٤٩٧)
(١١,٤٣٨,٧٨٦)	-	(٢١٨,٩٤٦)	(٦٣,١٦٥)	(٤٦)	(١٤٠,٩٦١)	(٢,٦٧٢)	(٤٢٣,٦٣٣)	(٦٦,٥٧١)	(٥٥٦,٩١٩)	(٢,٨٨٣,٥٤٤)
٦,٥٦٧,٩٤٦	-	١٧,٠٣٤	٥٣,٦٠٧	١٩١,٩١١	١,٢١٥,٥٥٨	٥,٣٤٦٦	٣,٦٤٢,٠٠٧	٤٠,٦٠٧	٣,٠٠٤,٦٠٦	١٥,٦٠٠,٢٧٧
(١٣,٥١٣)	-	٥,٤١٦	١٦٨,١١١	٣٨,٠٦٣	٢٤,٣٠٦	٢,٧٢٦	١٢,٧٨٧,١١١	٦١	١١,٩٥٠	-
(٦,٨٤٦)	-	(٤,٦١٢)	(١٧,٧٦١)	(٦,٨٢٧)	(٧,٥٤٦)	(٢,٨٥٣,٩٠٩)	(٤,٩٨,٥٩١)	(٢,٥٢٣)	(٢,٧٤١)	(١,٤٣٦,٧٧١)
٢,٦٤٦,٩٥٦	-	١٢,٤١٤	١٥,٨٤٤	٢٢٢,٤٢٤	١,٣٧٥,٥٠٢	٥,٣٠,٥٥٠	٤,٢٤٦,٥٠٥	٣,٨٤٦,١٦١	٢,٨٧٧,١٤١	١٤,٨٢٣,٤٥٩
٢,٦٤٦,٩٥٦	-	١٢,٤١٤	١٥,٨٤٤	٢٢٢,٤٢٤	١,٣٧٥,٥٠٢	٥,٣٠,٥٥٠	٤,٢٤٦,٥٠٥	٣,٨٤٦,١٦١	٢,٨٧٧,١٤١	١٤,٨٢٣,٤٥٩
المطالبات المتكبدة										
٢,٦٤٦,٩٥٦	-	١٢,٤١٤	١٥,٨٤٤	٢٢٢,٤٢٤	١,٣٧٥,٥٠٢	٥,٣٠,٥٥٠	٤,٢٤٦,٥٠٥	٣,٨٤٦,١٦١	٢,٨٧٧,١٤١	١٤,٨٢٣,٤٥٩
٢,٦٤٦,٩٥٦	-	١٢,٤١٤	١٥,٨٤٤	٢٢٢,٤٢٤	١,٣٧٥,٥٠٢	٥,٣٠,٥٥٠	٤,٢٤٦,٥٠٥	٣,٨٤٦,١٦١	٢,٨٧٧,١٤١	١٤,٨٢٣,٤٥٩
المطالبات المسددة										
١٥,٤٥٦,٥٣٦	-	١٥,٤١٤	١٥,٨٤٤	١٥,٧١١	١٥,٤١٤	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥
١٥,٤٥٦,٥٣٦	-	١٥,٤١٤	١٥,٨٤٤	١٥,٧١١	١٥,٤١٤	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة										
١٥,٤٥٦,٥٣٦	-	١٥,٤١٤	١٥,٨٤٤	١٥,٧١١	١٥,٤١٤	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥
١٥,٤٥٦,٥٣٦	-	١٥,٤١٤	١٥,٨٤٤	١٥,٧١١	١٥,٤١٤	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥
صافي المطالبات المسددة										
١٥,٤٥٦,٥٣٦	-	١٥,٤١٤	١٥,٨٤٤	١٥,٧١١	١٥,٤١٤	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥
١٥,٤٥٦,٥٣٦	-	١٥,٤١٤	١٥,٨٤٤	١٥,٧١١	١٥,٤١٤	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥	١٥,٣٠٥
احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة										
(١١,٦١٦,٦١٤)	-	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)
(١١,٦١٦,٦١٤)	-	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)	(١١,٦١٦)

إيرادات أقساط التأمين:

المجموع	قطاع الاستثمار والخزينة	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمينات هندسية	التأمين الصحي	تأمينات مسؤولية مدنية	تأمينات عمال	مركبات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(٣,٠٤٩)	-	(٣,٠٤٩)	-	-	-	-	-	-	-
١,١٥٣,٦٩٤	-	١,٤٤٢	١,٧٤٠	٣,٧٥٣,٣٣٦	٣,٤١٧	٣,٥١,٦٩٢	٣,٧١,٥١٩	٣,١٩٦,٣٣٣	٣,٤٢٤,٣٢٠
٥٧٦,٣٥٥	-	-	-	-	-	-	-	١,٠٠٠	٤٧٦,٣٥٥
٣,٩٩٠,٣	-	٣,٩٩٠,٣	-	-	-	-	-	-	-
(٢٨,١٥٧)	-	٦,٧٤٦	(٧,٢١٢)	(٣,٥٥٦٤)	(٤٢,٨٤٧)	(٢٥٤,٧٥٥)	(٣٤,٦٨١)	٩٦,٧٩٦	١,٢٩٨,٦٤٤
١٧,٦٤١,٣١٤	-	١٨,٧٦٧	٤٤٠	١٢,٢١٢	(٢,٩٧٨)	٤,٦٧,٩١٤	٧٤٦١	١,٩٦١,٧٠٧	١,١٣,١٧٧
٧,٠٠٠,٧٥٠	-	٤,٤٦١	٢٠٨,٢٦٩	١,٣٢٦,٧٠٠	٥,٦٣,٣٠٣	(٤٢٤,٤٧٩)	٣١,٤٠٠	٩١٧,٩٧١	٣,٥٦٩,٤١١
(٢٢٧,٤١٢)	-	(٢٤٤,٧١٢)	-	-	-	(٥٤١,٢١٢)	(٣,٢٧٨)	(٢٣,٥٥٣)	(١٢,٤٣٣)
(٥,٥٣٤,٤٠٥)	-	(٢٦٦,٦١٢)	(٥,٥١١)	(٤٢,٧٣٣)	(٩٧,٤٩٩)	(١٢,٢٣,٦١٩)	(٧٢,٨٧٧)	(٥٣,٢٤٤)	(٢,٨٣٨,١٦١)
١,٢٤٩,١٣٤	-	١٣,٢١٢	١٥٧,٤٦٧	٨٩,٥٣٧	٤٠٨,٥٣٤	(١,٦٧٠,٩٧٠)	٢٣٤,٣٠٤	٣,٧١١,٧١٤	٦,١١٢,٢١٢
١٥٢,١١١	-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,١٨٣,٧١٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,٣٥٠,٧٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(١,٣٠٥,١١٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٢,٢١٢,٦٣٠	٩٦٣,٤٣٦	١١٣,٢٠٢	١٥٧,٤٦٧	٨٩,٥٣٧	٤٠٨,٥٣٤	(١,٦٧٠,٩٧٠)	٢٣٤,٣٠٤	٣,٧١١,٧١٤	٦,١١٢,٢١٢

المصاريف والإيرادات غير الموزعة:

أرباح عملات أجنبية	-
عوائد الاستثمارات	-
إيرادات أخرى	-
مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين	-
ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب	٦,١١٢,٢١٢

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١:

المجموع	قطاع التأمين	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	هندسية	الصادي	التأمين المدني	تأمينات عمال	تأمينات مسؤولية	مركبات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي							

إيرادات أقساط التأمين:

٣٥٠,٧٦٠	-	١,٠٩٨,٧٨٩	٢٢٤,٧١١	٢,٤٣٥,٥٥٣	٨٣٨,٤٦٨	٧٥٤,٤١٠	٤٣٤,٧٧٧	٣,٩٢٤,٢٠٠	١٨,٠٣٤,١٧٩	اجمالي أقساط التأمين المكتسبة
(٧,٤٦٦,٦٨٥)	-	(٤٣٥,٥٩٨)	(٧٧٩)	(٢٢٤,٨٠٥)	(٥٣,٦٠١)	(٩٦٥,٣٨٣)	(٢٤,٠٩٤)	(٤,١٢٧,٣٣٣)	(٩٠,٠٦٥)	التخفيض في أقساط غير مكتسبة
٣,٠٩٦,٠٥٥	-	١,٦٦٣,١٩١	٢٢٣,٩٠٢	٢,٢١٠,٧٤٦	٧٨٥,٠٦٧	٥٥٤,٠٢٥	٤٠٩,٧٨٣	٣,٥٢٢,٨٦٧	٢٧,١٢٠,٧٨٤	اجمالي أقساط معيدي التأمين
(٩,٩١٧,٥٣٣)	-	(١,٥٥٢,٠٥٤)	(١٤٠,٧٣٣)	(١,٧٣٠,٠٦١)	(١,٧٣٠,٠٦١)	(١,٧٣٠,٠٦١)	(١,٧٣٠,٠٦١)	(٤٤٦,٦٣٧)	(٣,٠٦٦,٥٤٤)	التخفيض في أقساط غير مكتسبة
٢,١٧٨,٥٢٢	-	١,١١١,١٣٧	(٥٥)	٤٧٦,٦٨٥	١٣٩,٧٩٦	١٦٩,٩٦٤	(٢,٨٧٧)	٤٦٥,١٣٠	(٢,٨٥٨,٧٥٥)	صافي أقساط معيدي التأمين
(٧,٥٦٦,٢٣١)	-	(٩,٧٧٠,٠٠٠)	(٨,٤٨٢,٧١١)	(١٠,٧٣٠,٠٦١)	(١٠,٧٣٠,٠٦١)	(١٠,٧٣٠,٠٦١)	(١٠,٧٣٠,٠٦١)	(٧,٤٦٦,٠٠٠)	(٣,٣٥١,٤٤٤)	صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
٤٦٧,٥٠٠	-	٢,٠٧٨,٠٠٠	٤٨٦,٠٠٠	٢,٠٧٨,٠٠٠	١٨٩,٦٦٦	-	-	١٩٦,٦٦٦	-	العمولات المقبوضة
(٦,١٠٨,٧٣١)	-	(٧,٧٩٢,٠٠٠)	(٦,٠٠٠)	(٨,٦٥٢,٠٦١)	(٩,٥٤١,٣٩٦)	(١٠,٧٣٠,٠٦١)	(١٠,٧٣٠,٠٦١)	(٤,٤٥٧,٠٠٠)	(٢,١٦٠,٠٠٠)	العمولات المدفوعة
٢,٦٦٨,٧٦٩	-	٤,٠٨٤,٠٠٠	٤٨٦,٠٠٠	٤,٠٨٤,٠٠٠	١,٨٦٠,٠٠٠	-	-	٢,٦٦٨,٧٦٩	٢,٦٦٨,٧٦٩	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
٣,١٣٧,٢٨٨	-	٤,٤٦٠,٠٠٠	٤٨٦,٠٠٠	٤,٤٦٠,٠٠٠	١,٨٦٠,٠٠٠	-	-	٢,٦٦٨,٧٦٩	٢,٦٦٨,٧٦٩	المطالبات المتكبدة
٣,١٣٧,٢٨٨	-	٤,٤٦٠,٠٠٠	٤٨٦,٠٠٠	٤,٤٦٠,٠٠٠	١,٨٦٠,٠٠٠	-	-	٢,٦٦٨,٧٦٩	٢,٦٦٨,٧٦٩	المطالبات المسددة
(٢,٦٦٨,٧٦٩)	-	(٤,٤٦٠,٠٠٠)	(٤٨٦,٠٠٠)	(٤,٤٦٠,٠٠٠)	(١,٨٦٠,٠٠٠)	-	-	(٢,٦٦٨,٧٦٩)	(٢,٦٦٨,٧٦٩)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
١١,١٦٨,١٨١	-	٧,٩٦٠,٠٠٠	١٤٥,٧٠٠	١٤,٥٧٠,٠٠٠	١٨٤,٤٠٠	٢,٣٥٣,٠٠٠	٥٥,١٠٠	٢,٣٣٠,٠٠٠	٧,٦٦٨,٧٦٩	صافي المطالبات المسددة
(١٧,٦٧٨,٧٦٩)	-	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	(١,٧٣٠,٠٦١)	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	(١٥,٤٦٠,٠٠٠)	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة
(٣,٠٠٠,٠٠٠)	-	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة

المجموع	قطاع الاستثمار والخزينة	تأمينات عامة أخرى	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمين هندسية	التأمين الصحي	تأمينات مسؤولية مدنية	تأمينات عمل	مركبات
٢٠٠٦٤٨٣	-	١٠٩٤٦٩	٣٤٩٢٤٦	٩٥٧٧٢	١١٢٨٢٥٩	٤٠٩٤٥٤	٩٢٧٠٠٠	٣٤٦٥٤٢	٣٠٤٨٣٤٧	٣٣١٧٧٣٨٤
٥٠٠٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	١٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠
٣٠٢٠٤٩	-	-	٣٠٢٠٤٩	-	-	-	-	-	-	-
(١٧٢٣٧٦٠)	-	١٠٧	(٥٥٥٣٥)	(٦٥٤٣)	(٧١٤٩٠)	٩٨٢٨٥	(٥٥٦٢٠٠)	(٢٠٢٩٢)	(٣٨٤٢٥٨)	(٥٤٦٨٤٤)
٣٣١٩٨٧٧٥	-	(٤٨٦٧)	٩٦٧٦٧	٩٠٦٤٢	١٤٩٣٦٦	١٥٣٢٦٦	٢٣٣٦٦٣	٨٠٩٨١	٢٠٤٢٠٩٣٩	٨٠٠٦٧٢٢
٨٠٩٢٥٥٠٩	-	٣٥٥٣٣	٦٩٨٨٣٥	٣٨٦٦٨	١٠٩٥١٠	٤٠٤٩٢	١٣٦٠٧٧٩	٢٩٧٨٩٢	٣١٠٥٨٢	٤٤٤٤٤٨
(٥٢٥٣٤٧)	-	(٤١٤٣)	(١١١٧٥)	-	-	-	(٩٦٦٧)	(٥٥٦٦)	(٥٠٢٢٢)	(٢٦٨٠٧٥)
(٥٥٦٠٦٩)	-	(٥٤٤٨)	(٢٠٦٢٩٥)	(٣٥٠٦٨٩)	(٣٨٦٨٦٦)	(٣٣٣٦٧)	(١١٩٣٤٠٧)	(٦٩٠٧٠)	(٦٢٣٢٤٣)	(٢٠٨٠٩٦٣)
٢٠٨٤٠٩٢	-	٧٩٩٨٢	٣٩١٣٦٥	١٢٤٤٧٩	٧٠٨٢٨٤	٢٧١٢٤	٧١٢٠٥	٢٢٣٢٥٦	(٣٢٢٨٨٣)	١٠٣٥٠٣٨٠
(٧٢٨٤٨٧)	(٧٢٨٤٨٧)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٥٣٧٤٧٠	٥٣٧٤٧٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤٩٠٧٠٩	٤٩٠٧٠٩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(١١٩٢٣٧٣)	(١١٩٢٣٧٣)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
١٩٤٧٤١١	(٨٩٢٠٦٨١)	٧٩٩٨٢	٣٩١٣٦٥	١٢٤٤٧٩	٧٠٨٢٨٤	٢٧١٢٤	٧١٢٠٥	٢٢٣٢٥٦	(٣٢٠٨٨٣)	١٠٣٥٠٣٨٠

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة

التغير في احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة

التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة

صافي المطالبات المتكبدة

صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة

مصاريف مباشرة لفروع التأمين

حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة

صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة

المصاريف والإيرادات غير الموزعة:

خسائر عملات أجنبية

عوائد الاستثمارات

إيرادات أخرى

مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين

ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

٢١. المصاريف الإدارية والعامّة

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٤,٠٤٠,٦٥٥	٣,٨٣٥,٨٣٧	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
٣٩٢,٥٣٣	٤٢٢,١٣٢	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
٩٧,٧٨٦	٩٠,٨٤٢	إيجارات
١٣٩,٢٤٣	١٢٦,٢٧٤	كهرباء وماء
٨٢,٤٦٩	١٧٥,٤٧٥	قرطاسية ومطبوعات
١٤٧,٦٥٨	١٣٥,٧٤٦	بريد وهاتف وفاكس
٣٣٠,٥٣٧	٣٢٧,٦٤١	دعاية وإعلان وتسويق
٦٥,٧٥٥	٩٦,٦٧٢	ضرائب ورسوم واشتراكات
٧٣,٧٣٨	٨٢,٥٤٢	فوائد وعمولات بنكية
١٦٣,٤٧٧	١٢١,٥٨٢	صيانة وتصلّيات
٨١,٧٥٨	١٧٢,٧٢٦	مواصلات
٢٠٠,٦٣٧	٢١٩,٦٧٣	أتعاب مهنية
٤٤,٦٥٣	٨٧,٢٦٨	مصرف ضريبة أملاك
٥٥١,٢٠١	٥٩٣,١٩٢	استهلاكات
٥٣,٥٩٨	٥٠,٨٨٠	مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا
١٦٢,٧١٢	١٧٩,٦٥٩	مصاريف حاسوب
٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٤٩,٠٣٢	٣٥,١١١	أخرى
٦,٧٥٢,٤٤٢	٦,٨٢٨,٢٥٢	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمامة على فروع التأمين وقائمة الدخل كالتالي :

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٨٦,٩٦٣	٢,٨٣٨,٠١٦	فرع تأمين المركبات
٦٢٣,٢٤٣	٥٢٣,٢٤٤	فرع تأمين العمال
٦٩,٠٧٠	٧٢,٨١٨	فرع تأمين المسؤولية المدنية
١,١٩٣,٤٠٧	١,٢٠٢,٣٦٩	فرع التأمين الصحي
١٣٣,١٦٨	٩٧,٤٩٩	فرع التأمينات الهندسية
٣٨٦,٨٢٦	٤١٢,٧٣٣	فرع تأمين الحريق
٣٥,٦٨٩	٥٠,٥٦١	فرع التأمين البحري
٢٠٦,٢٩٥	٢٦٧,١٦٢	فرع تأمين الحياة
٥١,٤٠٨	٥٨,٧٣٨	فرع التأمينات العامة الأخرى
٥,٥٦٠,٠٦٩	٥,٥٢٣,١٤٠	
١,١٩٢,٣٧٣	١,٣٠٥,١١٢	مصاريف غير موزعة
٦,٧٥٢,٤٤٢	٦,٨٢٨,٢٥٢	إجمالي المصاريف الإدارية والعمامة

٢٢. عوائد الاستثمارات

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣٨١,٨٤٢	٦٦٦,٢٢٣	عوائد توزيعات أسهم
٢٨,٨٨٦	٨٤,٧٢٠	عوائد ودائع بنكية
١٢٦,٧٤٢	٣٨٠,٤٢٤	أرباح بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
٥٣٧,٤٧٠	١,٠٨١,٣٦٧	

٢٣. إيرادات أخرى

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٤١٣,٠٥٦	٤٢٤,٥٢٢	إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
٢٢,٨٤٣	١٤,١٨٨	إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
٣٨,٢٤٢	٨,٤٨٢	أرباح بيع عقارات ومعدات
١٦,٥٦٨	٥٨٧,٨٧٨	أخرى
٤٩٠,٧٠٩	١,٣٥٠,٧٠٠	

٢٤. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٤٥٦,٥٣٧	١,٧٠٣,٧٨٨	ربح السنة
سهم	سهم	
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٠,١٥	٠,١٧	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

٢٥. معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تتضمن قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات العلاقة:

٢٠١١	٢٠١٢	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٥٧٦,٣٣٦	-	مساهمون رئيسيون	ذمم دائنة

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

٢٠١١	٢٠١٢	طبيعة العلاقة	مصرفات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	مجلس الإدارة	مكافآت مجلس الإدارة
٤٨٢,٧٢٩	٥٠٧,٧٩٤	الإدارة العليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا
٥٣,٥٩٨	٥٠,٨٨٠	الإدارة العليا	مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا

٢٦. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ و٢٠١١:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
				موجودات مالية
٨,٤٥٥,٤٠٤	١١,٣٥٣,١٩٩	٨,٤٥٥,٤٠٤	١١,٣٥٣,١٩٩	النقد والتقد المعادل
				موجودات مالية متوفرة للبيع:
				مدرجة
١٧,٥٧٣,٦٥٢	١٨,٠٠٠,٨٩٨	١٧,٥٧٣,٦٥٢	١٨,٠٠٠,٨٩٨	غير مدرجة
٢,٨٠٣,٦٢٤	٢,٨٠٣,٦٢٤	٢,٨٠٣,٦٢٤	٢,٨٠٣,٦٢٤	شيكات برسم التحصيل
٤,٩٥٦,٩٥٦	٥,٠١٦,٥٨٥	٤,٩٥٦,٩٥٦	٥,٠١٦,٥٨٥	ذمم مدينة
٨,٢٢٠,١٥٨	٩,٢٠٢,١٢٠	٨,٢٢٠,١٥٨	٩,٢٠٢,١٢٠	موجودات عقود إعادة التأمين
١٣,٦٨٣,١٦٠	١٣,١٧٥,٥٩١	١٣,٦٨٣,١٦٠	١٣,١٧٥,٥٩١	موجودات مالية أخرى
٢٤٣,٧٤٩	٨٤١,٢٧٩	٢٤٣,٧٤٩	٨٤١,٢٧٩	
٥٥,٩٣٦,٧٠٣	٦٠,٣٩٣,٢٩٦	٥٥,٩٣٦,٧٠٣	٦٠,٣٩٣,٢٩٦	مطلوبات مالية
				ذمم دائنة
٩٧٤,٧٦٩	٢,٣٥١,٨٦٦	٩٧٤,٧٦٩	٢,٣٥١,٨٦٦	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٥,٥٢١,٠٤٢	٣,٦٩٨,٤٥٠	٥,٥٢١,٠٤٢	٣,٦٩٨,٤٥٠	مطلوبات عقود التأمين
٣٣,١٥٢,٠٦١	٣٦,٤٧٢,٢٧٠	٣٣,١٥٢,٠٦١	٣٦,٤٧٢,٢٧٠	أرصدة دائنة أخرى
٤,٢٩٤,١١٤	٤,٧١,٣٢٣	٤,٢٩٤,١١٤	٤,٧١,٣٢٣	مستحق لجهات ذات علاقة
٥٧٦,٣٣٦	-	٥٧٦,٣٣٦	-	
٤٤,٥١٨,٣٢٢	٤٧,٢٣٢,٩٠٩	٤٤,٥١٨,٣٢٢	٤٧,٢٣٢,٩٠٩	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وللذمم المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللأفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية ولم يتم استخدام أي من المستويين الثاني أو الثالث.

٢٧. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

- إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.
- يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.
- تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (ماعدا عقود التأمين على الحياة) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين. للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

٢٠١١		٢٠١٢		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأقساط المكتتبة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
١,٢٥١,١١٤	١,٨٠١,٣٤٨	١,٤١٨,٣٤٦	١,٨٧٢,٨٤٩	١٠+	فرع تأمين المركبات
٢٧٣,٣٥٢	٣٩٢,٤١٢	٢٨٨,٧٨٤	٣٤٥,٢٩٧	١٠+	فرع تأمينات العمال
٣٠,٦٨٧	٤٣,٤٨٩	٣٨,٤٨٢	٤٨,٠٥٤	١٠+	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٣٦٩,٦٩٤	٧٥١,٤٠٤	٤٢٤,٦٥١	٧٩٣,٤٦٢	١٠+	فرع التأمينات الصحية
٥٥,٧٤١	٨٣,٨٤٧	٥٠,٣٠٦	٦٤,٣٤١	١٠+	فرع التأمينات الهندسية
١٢٤,٤٤٣	٢٤٣,٥٥٧	١٣٧,٥٥٠	٢٧٢,٣٦٩	١٠+	فرع تأمين الحريق
١٤,٧٨١	٢٢,٤٧١	٢٢,٢٤٣	٣٣,٣٦٦	١٠+	فرع التأمين البحري
٧٩,٥٦٠	١٢٩,٨٩٠	٥٨,٥٤٤	١٧٦,٣٠٤	١٠+	فرع تأمين الحياة
١٣,٠٦٦	٣٢,٣٦٨	٢١,٥٨٨	٣٨,٧٦٢	١٠+	فرع التأمينات العامة الأخرى
٢,٢١٢,٤٣٨	٣,٥٠٠,٧٨٦	٢,٤٦٠,٤٩٤	٣,٦٤٤,٨٠٤		

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة الميينة أدناه:

٢٠١١		٢٠١٢		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
(٨٠٢,٦٧٢)	٧٢٤,٤٦٨	(١,٠٦,٣٨٢)	١,٠٨٠,٠٠٣	١.٠+	فرع تأمين المركبات
(٢٤٢,٢٩٤)	١٣٧,٢٠٣	(١٩٦,٩٨٧)	١٦٧,٩٧٤	١.٠+	فرع تأمينات العمال
(٨٩٨)	٥,٥٤٦	(٧,٤٤٢)	٧,٤٤٩	١.٠+	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
(٢٣٣,٦١٦)	٣٧٠,٨٠٠	(٤٦٧,٠٩٨)	٨٣٣,٧٣٢	١.٠+	فرع التأمينات الصحية
(١٥,٣٢٢)	٢١,٥٤٥	٢٩٨	٢٥,٨٤٠	١.٠+	فرع التأمينات الهندسية
(١٤,٩٣٢)	٤٦,٦٢٩	(٧,٢٢٣)	٦٦,٢٢٩	١.٠+	فرع تأمين الحريق
(٩٦٤)	٢,٨١١	(١,٤٤١)	٢,١٠٢	١.٠+	فرع التأمين البحري
(٩,٦٧٧)	٢٣,٥٧٩	(١٨,٠٧٧)	٦٢,٧٧٠	١.٠+	فرع تأمين الحياة
(٤٨٧)	١,٢٨١	(١,٠٦٦)	٢,٣٥٣	١.٠+	فرع التأمينات العامة الأخرى
(١,٣٢٠,٨٦٢)	١,٣٣٣,٨٦٢	(١,٧٦٠,٤١٨)	٢,٢٤٨,٤٥٢		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين والتي تشمل إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة وإحتياطي الأقساط غير المكتسبة. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

٢٠١١			٢٠١٢			
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٦٧٢,٨٠٣	٧,٨٦٤,٤٦٧	١٨,٥٣٧,٢٧٠	١٣,١٧٨,١٦٠	٥,٨٣٠,٧٢٦	١٩,٠٠٨,٨٨٦	فرع تأمين المركبات
٣,٥٥٩,٩١٧	٩٧٥,٠٠٨	٤,٥٣٤,٩٢٥	٤,٠٥٥,٢٩٤	٦٨٤,٢٩٧	٤,٧٣٩,٥٩١	فرع تأمينات العمال
٤١٨,٥٣٩	٣٨,١٨٦	٤٥٦,٧٢٥	٤٤١,١٧٠	٥٨,٥٧٨	٤٩٩,٧٤٨	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
١,٤٩٩,٩٢٣	٢,٢٤٧,٢٨٤	٣,٧٤٧,٢٠٧	١,٦٩٠,٢٦٩	٢,٥٣٥,٤٠٤	٤,٢٢٥,٦٧٣	فرع التأمينات الصحية
٣٠٨,٥٣٠	٣٨٩,٩٨٤	٦٩٨,٥١٤	١٩٠,٠١٤	٣٥٦,٥٣١	٥٤٦,٥٤٥	فرع التأمينات الهندسية
٦٣٥,٧٦٢	١,٠٨٥,٧٩٤	١,٧٢١,٥٥٦	٥٩١,٩٤٩	١,٤٠٢,٨٥٢	١,٩٩٤,٨٠١	فرع تأمين الحريق
٥١,٠٢٦	٦٠,٤٢٧	١١١,٤٥٣	٥٤,٠٤١	٦٩,٦٣٤	١٢٣,٦٧٥	فرع التأمين البحري
١٢٦,٠٧٤	٩٨٢,٩٢٣	١,١٠٨,٩٩٧	٢٣٤,٩٧٨	١,٢٤٢,٠٣٦	١,٤٧٧,٠١٤	فرع تأمين الحياة
١٣٤,١٩٥	٣٩,٠٨٧	١٧٣,٢٨٢	١٢٥,٣٤٦	٩٩٥,٥٣٣	١,١٢٠,٨٧٩	فرع التأمينات العامة الأخرى
١٧,٤٠٦,٧٦٩	١٣,٦٨٣,١٦٠	٣١,٠٨٩,٩٢٩	٢٠,٥٦١,٢٢١	١٣,١٧٥,٥٩١	٣٣,٧٣٦,٨١٢	

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساو ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
(نقطة أساس)	دولار أمريكي
٢٠١٢	
+ ١٠	٨,٤٦٢
+ ١٠	٧٧٤

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
(نقطة أساس)	دولار أمريكي
٢٠١١	
+ ١٠	٣,٩٠٠
+ ١٠	٤٨٧

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	
(%)	دولار أمريكي	
		٢٠١٢
+ ١٠	٦٥٨,١٣١	بورصة فلسطين
+ ١٠	١,١٤١,٩٥٩	أسواق مالية أجنبية
		٢٠١١
+ ١٠	٦٦٣,٥٩٤	بورصة فلسطين
+ ١٠	١,٠٩٣,٧٧١	أسواق مالية أجنبية

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
(%)	دولار أمريكي	
		٢٠١٢
+ ١٠	١,٢٨١,٤٢٩	شيقل إسرائيلي
+ ١٠	٤٤,٣٥٢	ريال قطري
+ ١٠	١٧,٠٧٥	أخرى

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
(%)	دولار أمريكي	
		٢٠١١
+ ١٠	٩١٢,٧٨٧	شيقل إسرائيلي
+ ١٠	١١,٩٦٣	يورو

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة				
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣١ كانون الأول ٢٠١٢				
١١,٣٥٣,١٩٩	-	-	١١,٣٥٣,١٩٩	النقد والنقد المعادل
٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٢٠,٨٠٤,٥٢٢	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
٥,١٦,٥٨٥	-	٨٨,٧٧٤	٤,٩٢٧,٨١١	شيكات برسم التحصيل
٩,٢٠٢,١٢٠	-	-	٩,٢٠٢,١٢٠	ذمم مدينة
١٣,١٧٥,٥٩١	-	-	١٣,١٧٥,٥٩١	موجودات عقود إعادة التأمين
٨٤١,٢٧٩	-	-	٨٤١,٢٧٩	موجودات متداولة أخرى
٦,٣٩٣,٢٩٦	٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٨٨,٧٧٤	٣٩,٥٠٠,٠٠٠	مجموع الموجودات المالية
٢,٣٥١,٨٦٦	-	-	٢,٣٥١,٨٦٦	ذمم دائنة
٣,٦٩٨,٤٥٠	-	-	٣,٦٩٨,٤٥٠	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٣٦,٤٧٢,٢٧٠	-	-	٣٦,٤٧٢,٢٧٠	مطلوبات عقود التأمين
٤,٧١٠,٣٢٣	-	-	٤,٧١٠,٣٢٣	أرصدة دائنة أخرى
٤٧,٢٣٢,٩٠٩	-	-	٤٧,٢٣٢,٩٠٩	مجموع المطلوبات المالية
١٣,١٦٠,٣٨٧	٢٠,٨٠٤,٥٢٢	٨٨,٧٧٤	(٧,٧٣٢,٩٠٩)	فجوة الاستحقاق
-	١٣,١٦٠,٣٨٧	(٧,٦٤٤,١٣٥)	(٧,٧٣٢,٩٠٩)	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣١ كانون الأول ٢٠١١				
٨,٤٥٥,٤٠٤	-	-	٨,٤٥٥,٤٠٤	النقد والنقد المعادل
٢٠,٣٧٧,٢٧٦	٢٠,٣٧٧,٢٧٦	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
٤,٩٥٦,٩٥٦	-	١١٣,٤٦٨	٤,٨٤٣,٤٨٨	شيكات برسم التحصيل
٨,٢٢٠,١٥٨	-	-	٨,٢٢٠,١٥٨	ذمم مدينة
١٣,٦٨٣,١٦٠	-	-	١٣,٦٨٣,١٦٠	موجودات عقود إعادة التأمين
٢٤٣,٧٤٩	-	-	٢٤٣,٧٤٩	موجودات متداولة أخرى
٥٥,٩٣٦,٧٠٣	٢٠,٣٧٧,٢٧٦	١١٣,٤٦٨	٣٥,٤٤٥,٩٥٩	مجموع الموجودات المالية
٩٧٤,٧٦٩	-	-	٩٧٤,٧٦٩	ذمم دائنة
٥,٥٢١,٠٤٢	-	-	٥,٥٢١,٠٤٢	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٣٣,١٥٢,٠٦١	-	-	٣٣,١٥٢,٠٦١	مطلوبات عقود التأمين
٤,٢٩٤,١١٤	٢,٨٧٩,٠٢٣	-	١,٤١٥,٠٩١	أرصدة دائنة أخرى
٥٧٦,٣٣٦	-	٥٧٦,٣٣٦	-	مستحق لجهات ذات علاقة
٤٤,٥١٨,٣٢٢	٢,٨٧٩,٠٢٣	٥٧٦,٣٣٦	٤١,٠٦٢,٩٦٣	مجموع المطلوبات المالية
١١,٤١٨,٣٨١	١٧,٤٩٨,٢٥٣	(٤٦٢,٨٦٨)	(٥,٦١٧,٠٠٤)	فجوة الاستحقاق
-	١١,٤١٨,٣٨١	(٦,٠٧٩,٨٧٢)	(٥,٦١٧,٠٠٤)	الفجوة التراكمية

مخاطر الإئتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي.

٢٨. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكله رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها ٢٦,٥٩٩,٣٨٨ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ مقابل ٢٥,٣٢٣,٧٦٩ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١.

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

٢٩. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة ونتائج أعمالها.

٣٠. التزامات محتملة

بعد التواصل مع الإدارة العامة للتأمين حول نتائج الدراسة الإكتوارية، قرر مجلس ادارة الشركة البدء بزيادة احتياطي المطالبات غير المبلغ عنها بنسبة من اجمالي الاحتياطيات للتأمينات الالزامية (مركبات وعمال) وذلك لمواجهة أي عجز محتمل في الاحتياطيات الفنية.

٣١. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

مركز العمليات الرئيسي - رام الله

البيرة - شارع القدس - عمارة ترست

رام الله - ص.ب. ١٨٦٠

هاتف: ٢٩٧٨٥٥٠ - ٢٠٢ + ٢٤٢٥٧٣٥/٦

فاكس: ٢٤٢٥٧٣٤ - ٢٠٢

فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة

ص.ب. : ١٢٨

هاتف: ٢٢٢٤٢٣٦ - ٢٠٢ + ٢٢٢١٦٠٨ - ٢٠٢ + ٢٢٩٩٢٠١

مباشر: ٢٢١٢٥٨٠ - ٢٠٢

فاكس: ٢٢٢٢٥٧٠٨ - ٢٠٢

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست

ص.ب. : ١٥٦٠

هاتف: ٢٣٣١٣٢١ - ٩٠٩ + مباشر: ٢٣٣١٢٣٣٣ - ٩٠٩

فاكس: ٢٣٨٣٧٦٦ - ٩٠٩

فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع الخليل القدس

هاتف: ٢٧٦٠٤١٥ - ٢٠٢ + ٢٧٤٢٤٧٦ - ٢٠٢

مباشر: ٢٧٦٤٥٢٥ - ٢٠٢

فاكس: ٢٧٤٢٤٧٧ - ٢٠٢

فرع غزة

غزة - الرمال

ص.ب. : ١٠٣٨

هاتف: ٢٨٢٣٤٤٦ - ٨٠٨ + مباشر: ٢٨٥٤٠١٦ - ٨٠٨

فاكس: ٢٨٢٣٤٤٧ - ٨٠٨

فرع جنين

جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح

هاتف: ٢٥٠٣٥٥٧ - ٤٠٤ + مباشر: ٢٥٠٣٥٥٠ - ٤٠٤

فاكس: ٢٤٣٦٣٧٨ - ٤٠٤

فرع أريحا

أريحا - شارع المنتزهات - عمارة فاروق عبد الهادي

هاتف: ٢٣٢٢٣٨٧ - ٢٠٢

فاكس: ٢٣٢٧١٧٢ - ٢٠٢

فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس - عمارة البعباع

هاتف: ٢٦٧٤١٧١ - ٩٠٩

مباشر: ٢٦٧٤١٧٢ - ٩٠٩

فاكس: ٢٦٧٤١٧٢ - ٩٠٩

مكتب الفندق

قرية الفندق – شارع نابلس – قلقيلية
تلفاكس: ٩-٢٩٩٨٧٥٦

فرع قلقيلية

قلقيلية – شارع أبو عمشة – مول عزام جاموس
هاتف: ٩-٢٩٤٢٦١٠
فاكس: ٩-٢٩٤٨٧٩١

مكتب السلام – الخليل

الخليل – شارع السلام – بالقرب من البنك العربي
هاتف: ٢-٢٢٩٤٧٤١
فاكس: ٢-٢٢٩٤٧٤٠

مكتب بيت جالا

بيت جالا – الشارع الرئيسي – جانب بنك القدس
هاتف: ٢-٢٧٦٠٤١٦

مكتب سلفيت

سلفيت – بجانب بنك القدس
تلفاكس: ٩-٢٥١٧٣٧٣

مكتب رفيديا – نابلس

رفيديا – نابلس
تلفاكس: ٩-٢٣٨٦٠٥٢

فرع بديا

بديا – عمارة البنك العربي
هاتف: ٩-٢٩٩١٦١٠
فاكس: ٩-٢٩٩١٦١١

مكتب عصيرة

نابلس – عصيرة الشمالية – الشارع الرئيسي
تلفاكس: ٩-٢٣٩٩٤٢٥

مكتب دير شرف

نابلس – دير شرف – الشارع الرئيسي
تلفاكس: ٩-٢٥٣٥٢٣٧

