



ترست  
للتأمين  
فلسطين

# التقرير السنوي



# قائمة المحتويات

5	لمحة عامة
7	من نحن
9	الرؤيا
10	الرسالة
10	الأهداف
11	القيم
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
14	أعضاء مجلس الإدارة
27	الإدارة التنفيذية
31	أهم إنجازات العام 2023
32	تقرير مجلس الإدارة للعام 2023
41	إيضاحات إضافية
57	الحوكمة الرشيدة
67	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2023
71	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2023 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



## لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالميا وإقليميا. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقا لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.



## من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.



## الرؤيا

### ترست ... الاختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تصبح الاختيار الأول للشركات والأفراد، فمشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الاختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، إننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كاختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

### تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- الوصول باسم ترست للتأمين كاسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.





## القيم

**الانفتاح:** نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لابتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

**العدالة:** نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

**الامتثال:** نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

**روح الفريق:** نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح الخير العام للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً لرغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقرّ روح العمل الجماعي ووضعه فوق الإنجازات الفردية.

**التغيير:** بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحننا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً، بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

**المسؤولية:** نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين على الدوام بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

**العاملون معنا:** نختر بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معها، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.



## الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين إلى الواقع الفلسطيني.



## الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال:

- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2024-2026.
- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنيين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبي جميع احتياجاته.



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

### السادة الأكارم، أعضاء الهيئة العامة المحترمين.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وأهلاً وسهلاً بكم في هذا اللقاء السنوي - انعقاد الجمعية العامة للشركة للدورة التاسعة والعشرون - والتي تمر علينا في أواخر الشهر الفضيل ونسأل الله في هذا الشهر أن يفرج عن أهلنا في غزة كربهم وأن يمدهم بالعون والصبر وأن يبعد عنهم كل هذا الشر الذي يحيط بهم منذ أكثر من ستة أشهر، وأن يكتب لشعبنا في كل أماكن تواجد النصر والتمكين.

### الوضع العام

للأسف الشديد مازال العالم يعاني من الحروب والنزاعات المتعددة والهجرات لكثير من المواطنين من أراضيهم إضافة الى معاناة إزالة آثار الوباء العالمي مما أدى الى صعوبة العمليات الاقتصادية في كثير من بقاع الأرض، وأكثرها تأثراً منطقة الشرق الأوسط باعتبارها مركز للصراعات والنزاعات وخطوط النقل بين القارات.

ان النزاعات والهجرات وتعطيل خطوط النقل والحروب كل تلك الأحداث تنعكس بشكل مباشر على الاقتصاد العالمي والمحلي وتتضاعف أثارها على صناعة التأمين لأنها تزيد من الأخطار واحتماليتها وتقلل من الحماية التأمينية وتراجع معيدي التأمين عن التعويضات الممنوحة للشركات أو تقليصها.

ولكن وعلى الرغم من كل التحديات فانا في فلسطين عازمون على الاستمرار في أرضنا والبناء وتحقيق النجاحات المستمرة، بدعمكم وبتوجيهات مجلس الإدارة حتى نحقق كل أهدافنا على أكمل وجه.

واصلت شركتنا قيادة السوق الفلسطيني على كل المستويات وللسنة الثالثة عشر على التوالي وتتبوأ الترتيب الأول في الكثير من جوانب المقارنة مع الشركات الأخرى في حين تأتي شركة التكافل في

الترتيب الثاني في السوق الفلسطيني وهذا مصدر فخر لمجموعة ترست وما تعكسه من سمعة جيدة على مستوى الأداء والكوادر والإدارة والتي تجعل من الشركة محور صناعة التأمين في فلسطين.

لقد حققت مجموعة ترست في فلسطين إيرادات عقود التأمين وصلت الى 124,709 مليون دولار أمريكي في العام 2023 مقارنة مع 120,260 مليون دولار أمريكي في العام الماضي وبلغت موجودات الشركة 161 مليون دولار مقارنة مع 165 مليون دولار في العام الماضي وحقوق الملكية 59 مليون دولار أمريكي في نهاية العام 2023 وحققت الشركة أرباحاً قبل الضريبة 5,441 مليون دولار وأرباحاً صافية بعد الضريبة 3,529 مليون دولار مقارنة مع 3,592 مليون دولار في العام الماضي.

ان التدني والتراجع في بعض المؤشرات يعود الى اثار الحرب التي يخوضها الاحتلال ضد قطاع غزة والضفة الغربية والتي تؤدي يومياً الى الحاق الأضرار وقطع الطرق ووقف المواصلات وتعطيل أي برامج أو مشاريع اقتصادية، اننا نعيش في أقل الإمكانيات وأصعب الظروف ونحاول أن نحقق أحسن النتائج.

لقد دفعت شركتنا تعويضات نقدية للمؤمنين مبلغ 84,850 مليون دولار في العام 2023 مقارنة مع 76,395 مليون دولار في العام الماضي وبالتالي لم تتراجع التزاماتنا ووفائنا لعملائنا رغم قسوة الظروف وشدة المعاناة.

قمنا بتدعيم احتياطياتنا ومركزنا المالي لضمان وضع مالي صلب في مواجهة أي مفاجآت غير محسوبة. لقد بدأنا في تطبيق المعيار الدولي 17 وتم اصدار البيانات المالية للعام 2023 وفقاً لهذا المعيار وتعاملت الشركة بمهنية عالية مع أثر المعيار على البيانات المالية بتوجيهات من الخبير الاكثواري وشركة EY قبرص التي أشرفت على تطبيق المعيار وهيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين.

### وأخيراً

ان مجلس الإدارة في انعقاد متواصل خلال العام سواء لمجلس الادارة أو اللجان التابعة للمجلس لمناقشة العمليات التشغيلية للشركة وأداء الموظفين ووضع الخطط القصيرة والاستراتيجية لتمكين الشركة من تحقيق أهدافها.

ان الظروف العصيبة التي تمر علينا دفعت بنا الى تخفيض المصاريف وبلورة سياسات جديدة للاستمرار والاستدامة، نعمل بتوجيهات المجلس لتحقيق أهداف الهيئة العامة والوصول بالشركة الى المثالية.

كامل أبو نحل  
رئيس مجلس الإدارة

## أعضاء مجلس الإدارة

تم انتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 30 آذار 2023 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة 2023 – 2026 ويتكون من السادة.



**السيد / كامل غازي كامل أبو نحل**  
رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1974.  
بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.  
رئيس مجلس إدارة شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.  
المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين سابقاً.  
عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للاستثمار.  
عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، وترست القابضة.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست اليمن.  
عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار المملكة المتحدة.

من مواليد قطر عام 1961.  
حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون Union College Cincinnati الولايات المتحدة الأمريكية.  
رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للاستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر سابقاً، شركة السري للتجارة.

**الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل**  
عضو مجلس إدارة

من مواليد عمان 1954.  
حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال Salem state college-Boston الولايات المتحدة الأمريكية.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
المدير العام للشركة الاستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.  
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



**السيد / أنور محمد احمد الشنطي**  
الرئيس التنفيذي  
عضو مجلس الإدارة

من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.  
حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.  
أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.  
الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة ترست العالمية للتأمين فلسطين منذ عام 2010.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.  
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.  
عضو مجلس إدارة شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي.

رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.  
عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.  
عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.  
عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.  
عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.  
عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.  
عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.  
عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.  
عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.  
عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.  
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.  
عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

من مواليد البرازيل عام 1969. حاصلة على شهادة البكالوريوس في الآداب، إدارة الأعمال (العلوم المالية والمصرفية)، من جامعة ولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 1993. خبرة في مجالات تطوير المنتجات، إدارة المشاريع، التطوير الإستراتيجي، تطوير أنظمة المواقع. شغلت عدة مناصب منها مستشار إدارة المنح في هيئة تنشيط السياحة الأردنية. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. مستشار الإنتاج والتسويق، الجمعية الملكية لحماية الطبيعة - الأردن.



**الفاضلة / منى محيي الدين الجمل**  
عضو مجلس إدارة

مستشار فني لتطوير الأعمال، شركة Millennia-Vision Consulting - الأردن. المدير العام لمركز المناهل في الرياض، المملكة العربية السعودية. مدير العمليات في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة - الأردن. أخصائي اتصال وإعلام في هيئة تنشيط السياحة الأردنية. رئيس قسم المشتريات وتصميم المنتجات في Jute & Cotton السجاد والبسط العالمية - الأردن. مدير مكتب في شركة جالكس للاستثمار والتطوير بولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية.

من مواليد مدينة الكويت عام 1976. المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن. حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة فيلاديلفيا - الأردن. محاسب متقدم في مجموعة طلال أبو غزالة. نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها في الأردن. شغل سابقاً عدة مناصب أهمها نائبا لمدير عام شركة ترست العالمية للتأمين - سوريا. المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا. رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها بالأردن 2019. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.



**السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود**  
عضو مجلس إدارة

من مواليد غزة عام 1957. مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر سابقاً. خبره أكثر من 41 عاماً في التأمين وإعادة التأمين. عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



**السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل**  
عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961. حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي - لندن. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCCI). عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM). زميل في معهد التأمين القانوني (FCII). خبرة 32 عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر. شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية، وورش العمل، والمؤتمرات المحلية، والدولية.



**السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل**  
عضو مجلس إدارة

## أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

الشركات المسيطرة عليها من الأعضاء	عدد الأسهم 2022	عدد الأسهم 2023	الجنسية	المنصب	الاسم
لا يوجد	199,996	219,995	أردني	رئيس مجلس الإدارة	السيد / كامل غازي أبو نحل
لا يوجد	100,907	110,997	قطري	نائب الرئيس	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني
لا يوجد	2,893,881	3,183,269	--	--	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها:
لا يوجد	--	--	فلسطيني	عضو	السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
لا يوجد	--	--	أردني	عضو	السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
لا يوجد	56,000	61,600	فلسطيني	عضو	السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	150,440	165,484	فلسطيني	عضو	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
لا يوجد	199,996	219,995	أردني	عضو	السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	45,453	49,998	أردني	عضو	الفاضلة / منى محي الدين محمد الجمل

### الرئيس التنفيذي

السيد/ أنور محمد أحمد الشنطي

### مدققي حسابات الشركة للعام 2023

السادة/ شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية



## دور مجلس الإدارة وآلية عمله

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخطتها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم. ولا يشترط الحد الأدنى بعدد الأسهم للعضو المستقل في مجلس الإدارة.

### جلسات مجلس الإدارة:

**أولاً:** عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في العام 2023، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

**ثانياً:** لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 160 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

**ثالثاً:** تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة.

### أتعاب لجان مجلس الإدارة:

لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل اللجان، ويتم تغطية مصاريف السفر الفعلية لحضور اجتماعات المجلس.



## لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة

الفاضلة/ منى محيي الدين الجمل	السيد/ جمال أبو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً	عضواً	رئيساً

### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل دوري وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال الرئيس التنفيذي بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الالتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الاختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة التزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

## لجنة التدقيق

السيد/ هيثم مسعود	السيد/ خالد أبو نحل	السيد/ ماجد عقل
عضواً	عضواً	رئيساً

### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي وإجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

## لجنة المخاطر

السيد/ خالد أبو نحل	السيد/ ماجد عقل	السيد/ هيثم مسعود
رئيساً	عضواً	عضواً

### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

## مزايا ومكافآت مجلس الإدارة: (المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	مصاريف السفر	المكافآت السنوية	المنصب	الاسم
\$20,000	\$0	\$20,000	رئيس مجلس الإدارة	السيد / كامل غازي كامل أبو نحل
\$20,000	\$0	\$20,000	نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
\$20,000	\$0	\$20,000	الرئيس التنفيذي عضو مجلس الإدارة	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	الفاضلة / منى محيي الدين محمد الجمل
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
\$160,000	\$0	\$160,000		المجموع

## لجنة الاستثمار

السيد / جمال أبو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي آل ثاني	السيد/ أنور الشنطي
رئيساً	عضواً	عضواً

### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- متابعة كافة استثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الاستثمارات سواء كانت استثمارات بالعملات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الاستثمار وخطط الشركة في استثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد آفاق الاستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لإدارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظها الاستثمارية.
- دراسة أرباح الاستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس.

لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر وباقي اللجان والإدارة العليا للشركة.

## الإدارة التنفيذية

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

### السيد/ أنور الشنطي

الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة  
فلسطيني الجنسية

عدد الأسهم	2023	165,484
عدد الأسهم	2022	150,440

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء.

### السيد/ عزام خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية  
فلسطيني الجنسية

عدد الأسهم	2023	55
عدد الأسهم	2022	50

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء.

### السيد/ عطية موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي  
فلسطيني الجنسية

عدد الأسهم	2023	----
عدد الأسهم	2022	----

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء.

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).  
لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.



**السيد / عزام عبد الإله خفش**  
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية



من مواليد مدينة نابلس عام 1969.

حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف.

عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب.

حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية.

حاصل على مجموعة من الدورات في معايير المحاسبة الدولية.

حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.

عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.

عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.



**السيد / عطية عبد الرحمن موسى**  
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

من مواليد مدينة رام الله عام 1975.

حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت.

عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.

تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.

حاصل على العديد من الدورات في علم الحاسوب ولديه شهادات دولية منها CEH, ENSA, DRP, ITIL V 3.

حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.

ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كميرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وبرامج الحياة وغيرها.

عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

**السيد / أنور محمد احمد الشنطي**  
الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة



من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.

حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية.

أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.

الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.

المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.

رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.

عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.

عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.

عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.

عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.

عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.

عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.

عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.

عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

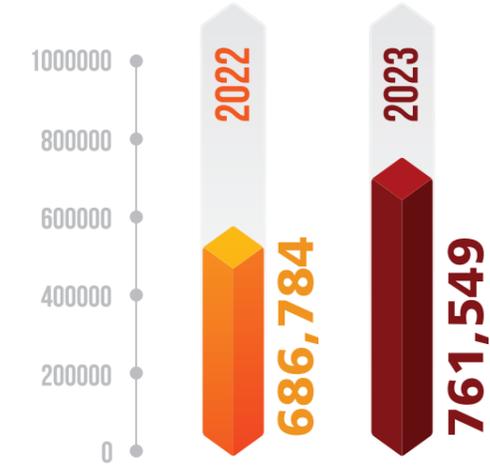
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.

عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

## أهم إنجازات العام 2023

- حافظت الشركة على المحفظة التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين، وقد بلغ إنتاج الشركة 124.312 مليون دولار أمريكي مقابل 123.995 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- قامت الشركة بدعم احتياطاتها الفنية ضمن الخطة المعدّة والمعتمدة من قبل السادة مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الاحتياطات الفنية بكفايتها وعدالتها خلال العام 2023.
- رقد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة.
- المشاركة ورعاية العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2023 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.
- قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.
- قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدثت وطوّرت من قاعدة البيانات وانظمة العمل وبرنامج e-Bao ومن المتوقع العمل به في بداية العام 2025.
- أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2022.
- أنهت الشركة التسوية الضريبية للشركة الأم للعام 2018 وبدأت في إنهاء باقي الملفات من العام 2019 ولغاية 2022.
- تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (9) ومعيار رقم (17) وشراء البرامج الخاصة بذلك.
- انهاء تطوير برنامج تأمين الحياة في الشركة، وسيتم بدء العمل به خلال العام 2024.

## تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم (المبالغ بالدولار الأمريكي)



## مجال التأمين

إستمرت الشركة هذا العام وكما في الأعوام السابقة بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكا منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفا بحد ذاته.

بلغ اجمالي إيرادات اعمال التأمين للعام 2023 مبلغ 124.709 مليون دولار أمريكي مقارنة مع اجمالي إيرادات اعمال التأمين 120.260 مليون دولار أمريكي للعام 2022 بنسبة زيادة 4%.

وقد كان توزيع الإيرادات على النحو التالي:  
المبالغ بالمليون دولار

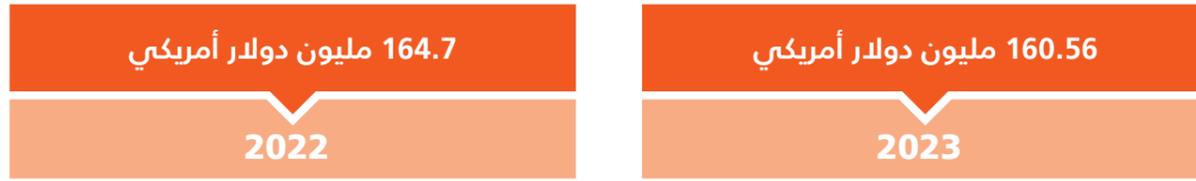
2022		2023		نوع التأمين
النسبة من الإيرادات	الإيرادات	النسبة من الإيرادات	الإيرادات	
70%	84.516	72%	90.190	المركبات
8%	9.738	7%	9.814	تأمينات العمال
1%	1.690	2%	1.955	تأمينات المسؤولية المدنية
7%	8.024	6%	7.284	التأمين الصحي
1%	1.722	2%	1.912	التأمينات الهندسية
7%	7.908	7%	8.202	تأمينات الحريق
1%	0.445	-	0.661	التأمين البحري
4%	4.953	3%	3.463	تأمينات الحياة
1%	1.264	1%	1.228	التأمينات العامة الأخرى
100%	120.260	100%	124.709	المجموع

## تقرير مجلس الإدارة للعام 2023

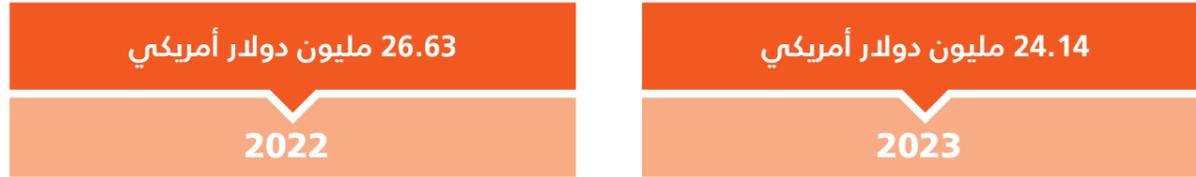
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين وشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي عن العام 2023 مقارنة مع العام 2022.

## أصول الشركة:

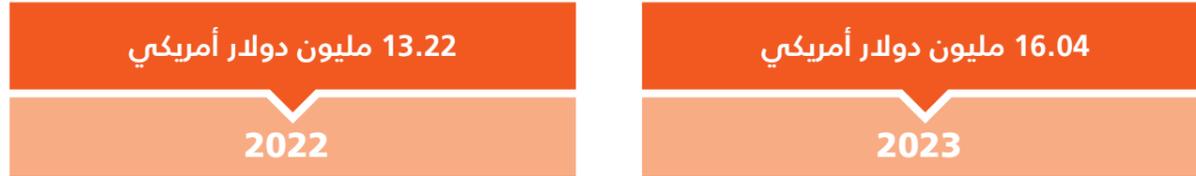
### مجموع الموجودات / أصول الشركة



### النقد والنقد المعادل والودائع لأجل والشيكات الآجلة

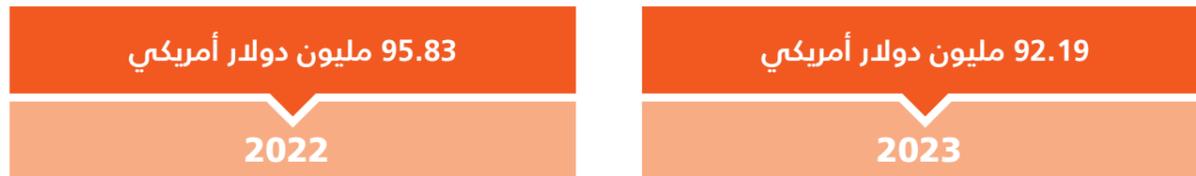


### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

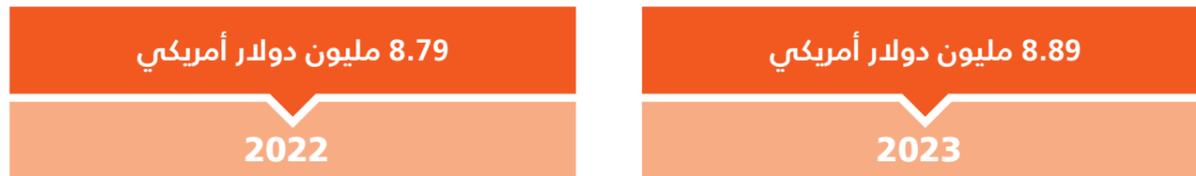


## المطلوبات:

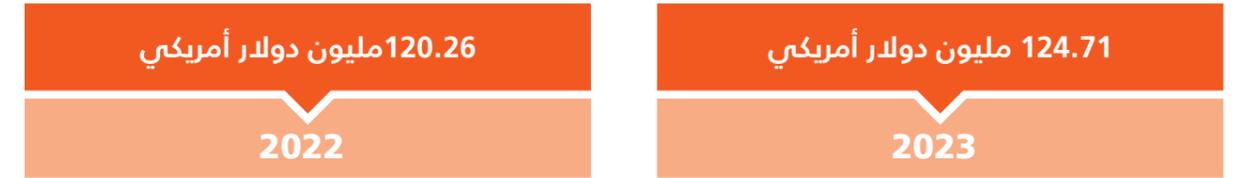
### المطلوبات المتداولة



### المطلوبات غير المتداولة



## إيرادات عقود التأمين



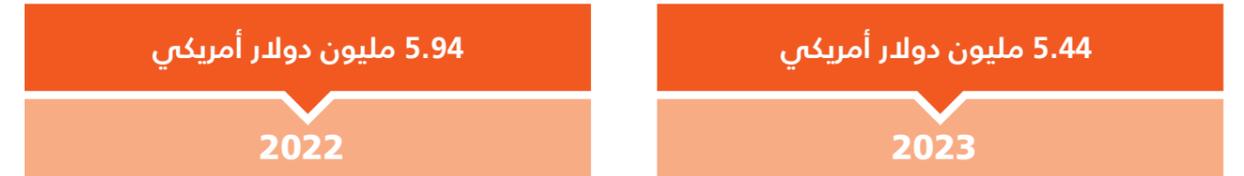
## مصاريف عقود التأمين



## نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها



## صافي الربح للفترة قبل الضرائب



## رأس مال الشركة:



## نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

البيان / السنة	2022	2023
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	1,412,673	1,268,808
صافي أرباح شركة ترست العقارية	1,166,337	236,769
صافي خسارة شركة ترست للسياحة والسفر	(8,759)	19,236
صافي أرباح شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي	63,501	203,919
مجموع الأرباح للشركات التابعة / قبل استبعاد العمليات المشتركة	2,633,752	1,728,732

## النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 160 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2023 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 3.53 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 3.60 مليون دولار أمريكي في العام 2022.

## الأرباح الصافية قبل حصة حقوق الأقلية:



## الأرباح المدورة:

البيان / السنة	2022	2023
أرباح مدورة بعد اثر تطبيق معيار 17	16,094,910	16,951,286
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين واسهم مجانية	(1,500,000)	(4,500,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية	2,742,948	2,766,293
مجموع الأرباح	17,337,858	15,217,579
المحول الى الاحتياطات	(386,572)	(553,258)
الأرباح المدورة	16,951,286	14,664,321

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية وغير العادية الموافقة على:

- توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 10% من القيمة الإسمية للسهم بقيمة 1.650 مليون دولار أمريكي، توزع من أرباح عام 2023 واستكمال الباقي من الاحتياطي الاختياري، على أن يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة واخذ الموافقات الرسمية والقانونية على ذلك.
- تعديل النظام الداخلي وعقد التأسيس للشركة حسب القرار بقانون رقم 2021/42 بشأن الشركات.

## مجال الاستثمار

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

في سبيل تعزيز قاعدة أصولها باستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الاستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2023 مبلغ 2.021 مليون دولار أمريكي مقابل 1.757 مليون دولار أمريكي عام 2022 وبلغت الإيرادات الأخرى خلال العام مبلغ 4.758 مليون دولار أمريكي مقابل 2.628 مليون دولار في العام الماضي.

قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات تأثرت بانخفاض بمبلغ 345 ألف دولار أمريكي نتيجة لانخفاض قيمتها العادلة بسبب ظروف الحرب والوضع الاقتصادي العام في العالم.

## محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	القيمة العادلة	القيمة العادلة
	31/12/2023		31/12/2022	31/12/2023
البنك الاسلامي الفلسطيني	745,105	% 0.75	990,001	1,303,933
مستشفى ابن سينا	169,156	% 0.34	133,056	209,753
مجموع الأسهم المدرجة محليا	914,261	--	1,123,057	1,513,686
أسهم محلية (غير مدرجة)	2,572,165	--	921,236	2,816,651
المحفظة الخارجية	295,900	--	1,935,513	2,341,940
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	3,782,326	--	3,979,806	6,672,277
اجمالي الاستثمارات	--	--	13,215,403	16,041,757

### ثانيا: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	القيمة العادلة	القيمة العادلة
	31/12/2023		31/12/2022	31/12/2023
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	175,559	% 0.07	245,783	208,915
المجموع	--	--	245,783	208,915

### ثالثا: الاستثمارات العقارية (الأراضي)

البيان / السنة	المساحة	2022	2023
	(متر مربع)	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	1,765	1,982,684	2,020,925
أرض نابلس سالم 1 وسالم 2	30,642	413,667	428,988
أرض غزة - النصيرات	2,393	1,802,727	1,802,727
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,319,823	9,319,823
أراضي البيرة	2,416	1,887,790	1,887,790
أرض جنين - تينين	50,039	4,763,466	4,796,476
أرض جنين - تلفيت	12,081	894,573	894,573
الطوابق المؤجرة في مباني الشركة	3,734	3,533,840	3,375,417
استثمارات مشتركي التكافل			
أرض البيرة	1,012	753,940	753,940
المجموع	--	25,352,510	25,280,659

## عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية

1.757 مليون دولار أمريكي	2.021 مليون دولار أمريكي
2022	2023

### استثمارات الشركة (المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2022	2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
النقد والتقد المعادل	26.629	24.130
استثمارات وحصص وأسهم	13.461	16.251
الإستثمارات العقارية (الأراضي)	25.353	25.281
مجموع الاستثمارات	65.443	65.662

### ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ استثمارية خارجية، على النحو التالي:

#### أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر محفظة شركة ترست العالمية للتأمين الموحدة.

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	القيمة العادلة	القيمة العادلة
	31/12/2023		31/12/2022	31/12/2023
باديكو	379,033	% 0.15	530,646	451,049
اوريدو	246,887	% 0.08	232,074	227,136
مطاحن القمح الذهبي	35,000	% 0.23	41,961	43,935
بنك فلسطين	49,110	% 0.02	93,930	88,398
بنك القدس	481,671	% 0.48	453,490	664,706
مجموع الأسهم المدرجة محليا	--	--	1,352,101	1,475,224
المحفظة الخارجية	--	--	7,883,496	7,894,256
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	--	--	9,235,597	9,369,480

## سياسة ومخاطر الاستثمار:

بالرغم من الظروف التي عصفت بالاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وبالأسواق الخارجية نتيجة لجائحة كورونا وإغلاق العالم وانهيار اقتصاديات معظم الدول والحرب الدائرة بين روسيا وأوكرانيا والعدوان على قطاع غزة، إلا أن الشركة عملت على المحافظة على التنوع والتوزيع في استثماراتها لتجنب هذه الظروف وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية.

## الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	11 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	مساهمة خصوصية	خدمات البرامج الصحية	100 ألف دولار أمريكي

## شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562601179. تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الاستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء. قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالاستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.46% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين. وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.46% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

## شركة ترست العقارية

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562420703. تهدف الشركة إلى الاستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية. وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

## شركة ترست للسياحة والسفر

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الأول عام 1994 وسجلت لدى مسجل الشركات تحت رقم 562590174. تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية. وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

## شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

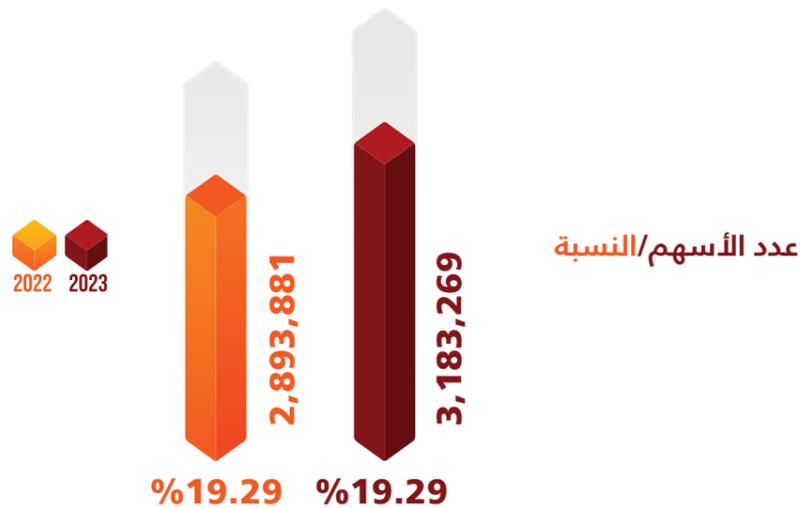
تأسست الشركة بتاريخ 1 شباط عام 2018 وسجلت لدى مسجل الشركات في رام الله تحت رقم 562571380. تهدف الشركة إلى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية لمطالبات التأمين الصحي. وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

## إيضاحات إضافية:

تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة، ومجلس إدارتها، وإدارتها التنفيذية، وموظفيها.

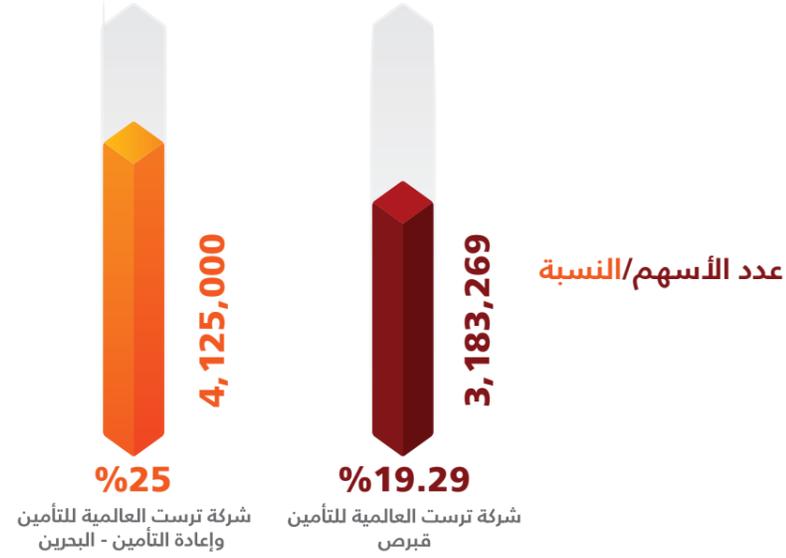
## مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة

### السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص



## السيطرة على الشركة:

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

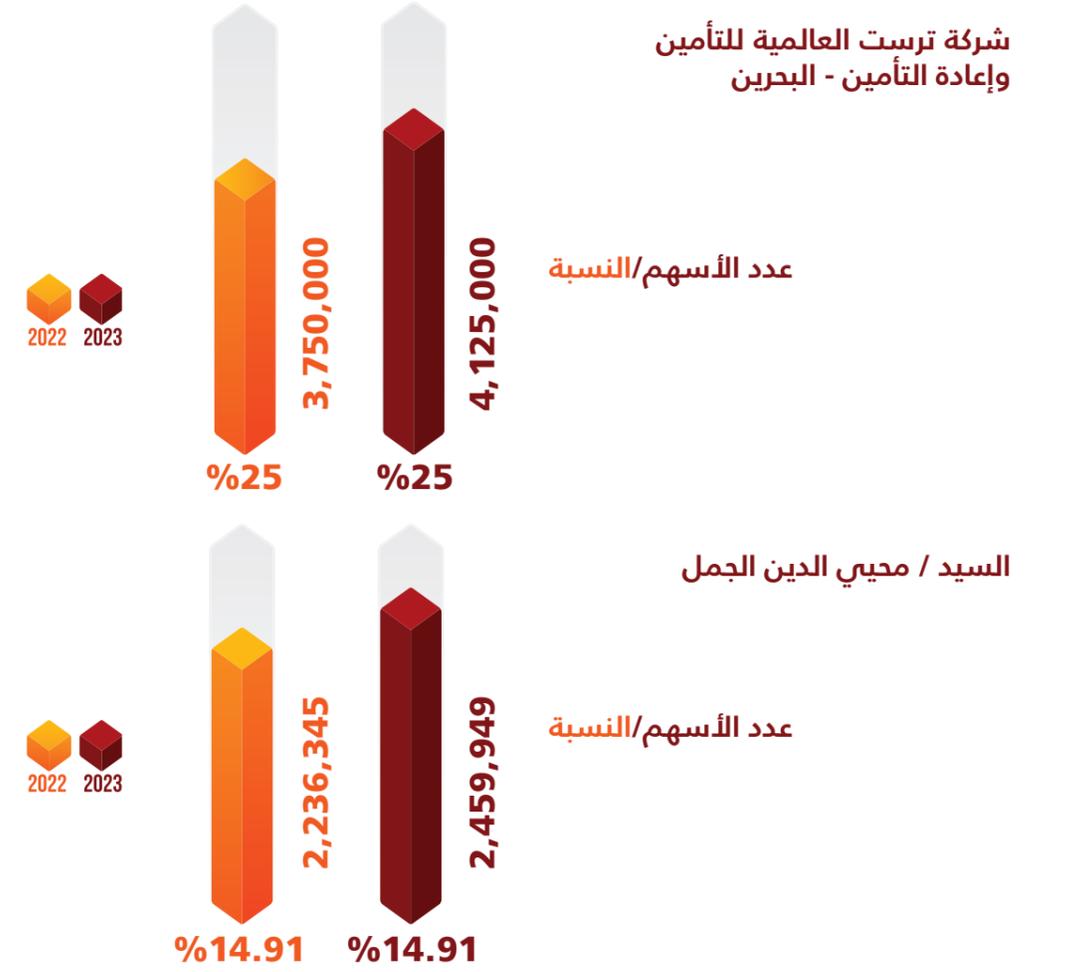


البيان / السنة	عدد الأسهم	النسبة
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	3,183,269	%19.29
شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين	4,125,000	%25

## شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
- وضع التقرير السنوي لدى دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.
- نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني ([www.trustpalestine.com](http://www.trustpalestine.com)) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

## شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين



## نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2022	2023
عدد المساهمين	114 مساهم	119 مساهم
عدد الأسهم المتداولة	18,351 سهم	501,285 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	55,400 دولار أمريكي	1,519,539 دولار أمريكي
عدد الصفقات المنفذة	37 صفقة	78 صفقة
أعلى سعر تداول خلال العام	3.30 دولار أمريكي	3.59 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	2.85 دولار أمريكي	2.85 دولار أمريكي
سعر الافتتاح في بداية العام	3.04 دولار أمريكي	3 دولار أمريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	3.15 دولار أمريكي	3.19 دولار أمريكي
عدد الأسهم المصدرة	15 مليون سهم	16.5 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	47.250 مليون دولار أمريكي	52.635 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	%0.12	%3.04
العائد على السهم للشركة الأم %	%24	%21

## الإدارة التنفيذية:



**السيد أنور محمد الشنطي**  
الرئيس التنفيذي



**السيد عزام عبد الاله خفش**  
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية



**السيد عطية موسى**  
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي

## الموظفين

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة اهتماماتنا، وتتبنى شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن استمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

استمرارا لرؤية شركة ترست العالمية للتأمين بأن الثروة الحقيقية لريادتها قطاع التأمين الفلسطيني تكمن في استقطاب الخبراء في المجال الإداري، المهني والاستشاري، نضع بين أيديكم الإدارة التنفيذية التي تقوم بتوجيه جميع الأعضاء المهنيين والعاملين على تحقيق أهداف الشركة واستدامة جودة خدماتها.

## الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:



**السيد / رياض أبو رحمة**  
مدير دائرة التحصيلات والذمم



**السيد / وليد سلمان**  
مدير دائرة تعويضات المركبات المادية



**السيد / بركات ميادمة**  
المدير المالي



**السيدة / رانيا الأشقر**  
مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة



**السيدة / رزان يامين**  
مدير دائرة تعويضات الأضرار الجسدية للمركبات والعمال



**السيد/ جعفر الخواجا**  
مدير التسويق



**السيد / مصطفى سلامة**  
مدير العمليات التشغيلية/  
ترست العقارية ومدير الاستثمار



**السيد/ هائل حسونة**  
مدير دائرة التدقيق



**السيدة / ليندا الشنطي**  
مدير دائرة الشؤون الإدارية



**السيد / شادي عبادي**  
مدير دائرة المركبات



**السيد/ عبد الله حسن داوود**  
مدير شؤون الوكلاء والمكاتب



**السيد / تيسير رواجبه**  
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة



**السيد/ مظفر منصور**  
مدير الأنظمة والبرامج وقائم بأعمال مدير دائرة المخاطر



**السيد / عزام عياش**  
مدير دائرة إعادة التأمين



**السيدة / راوية بدوان**  
مدير العلاقات العامة وخدمة الجمهور



**السيدة / روان المؤقت**  
مدير دائرة الموارد البشرية



**السيد / عماد الشوبكي**  
مدير الإدارة المالية



**السيد / عبد الله صادق**  
مدير الإنتاج



**السيد/ علاء جربوع**  
مدير الاسترداد والضبط والرقابة  
لتعويضات المركبات المادية والجسدية



**السيدة / رزان صبح**  
مدير دائرة الحسابات



**السيد / نضال خليل**  
مدير دائرة التأمين على الحياة



**السيد/ مصعب رداد**  
مدير الشبكات والدعم الفني



**السيد/ علاء الخواجا**  
مدير التحقيق في المركز الرئيسي



**السيدة/ إيمان الكيلاني**  
مدير رقابة وتسديد التعويضات



**السيدة / مها جبر**  
مسؤول وحدة المخاطر  
والامتثال وغسيل الأموال



**الدكتور / أحمد حجازي**  
مدير الدائرة القانونية

## مدراء الشركات التابعة:

### المستشارين

الدكتور أشرف سلامة المستشار الطبي	السيد نضال طه المستشار القانوني	السيد السميذع عباس مستشار المدير العام لشؤون التسويق
--------------------------------------	------------------------------------	---

### مدراء الفروع

السيد رياض أبو حمدة مدير فرع قلقيلية	السيد نضال زوانة مدير فرع طولكرم	السيد زياد لبادة مدير فرع نابلس	السيد محمد برادعية مدير فرع الخليل
السيد حافظ الجمل القائم بأعمال مدير فرع غزة	السيد خالد عايش مدير فرع بيت لحم	السيد عبد الرؤوف الفارس مدير فرع أريحا	السيد خضر محاميد مدير فرع جنين

### المكاتب

مكتب طوباس السيد يوسف دراغمة	مكتب السلام السيد عمر شراونة	مكتب عرابة السيدة دانا حبايبة
مكتب بديا السيد عمر طه	مكتب البيرة السيد عبد العزيز صوان	مكتب رفديا السيد عرفات أبو شلهوب
	مكتب الماصيون السيد باسل دحادحة	مكتب سلفيت السيد عبد الرحمن ياسين

## توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع

### عدد موظفي المكاتب

8	بديا
2	عرابة
1	رفديا
5	السلام
5	طوباس
2	سلفيت
2	البيرة
2	الماصيون
27	المجموع

### عدد موظفي الفروع

99	رام الله
32	نابلس
22	الخليل
12	غزة
3	أريحا
10	طولكرم
9	بيت لحم
10	جنين
10	قلقيلية
207	المجموع



التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE



السيد / رياض الأطرش

مدير عام شركة التكافل للتأمين



ترست  
العقارية



السيد / مصطفى سلامة

مدير العمليات التشغيلية / ترست العقارية ومدير الاستثمار



ترست  
للسياحة والسفر



سيما حج ياسين

مدير الخطوط الجوية القطرية



شركة سمارت هيلث  
لخدمات التأمين الصحي



الدكتور / عمار بشارات

مدير شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

## مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في 31/12/2023

المجموع	سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	التكافل للتأمين	ترست للسياحة والسفر	ترست العقارية	ترست للتأمين	المؤهل العلمي
1	--	--	--	--	1	دكتوراه
30	1	12	--	--	17	ماجستير
323	13	160	2	--	148	بكالوريوس
47	3	23	--	--	21	دبلوم
68	2	18	--	1	47	أقل من دبلوم
469	19	213	2	1	234	المجموع

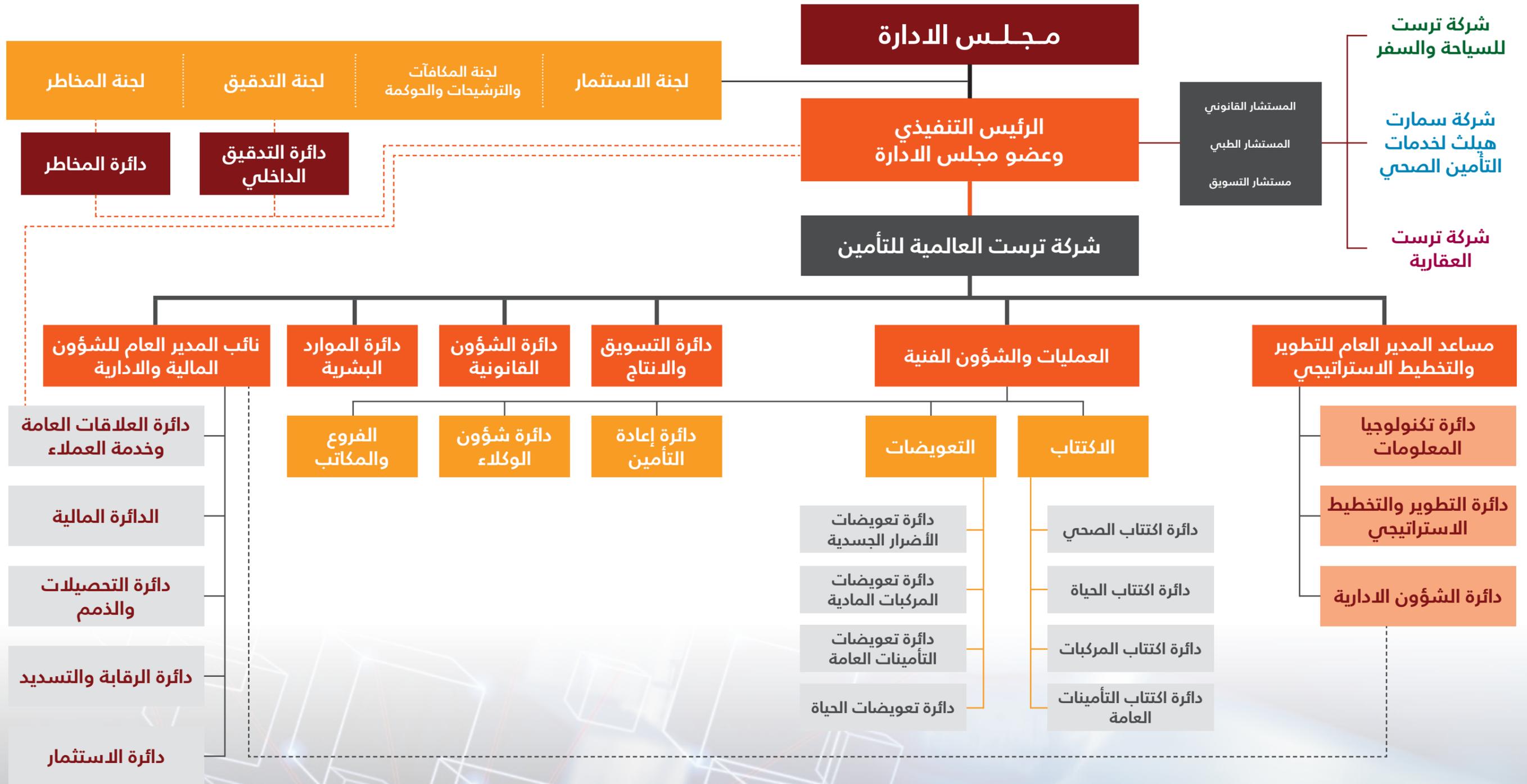
## توزيع موظفي الشركات التابعة:

عدد موظفين الشركات التابعة	
213	شركة التكافل للتأمين
19	شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	شركة ترست العقارية
235	المجموع

## عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:

2022	2023	الشركة
233	234	شركة ترست للتأمين
2	2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	1	شركة ترست العقارية
20	19	شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
202	213	شركة التكافل للتأمين
458	469	المجموع

# المخطط التنظيمي للشركة



## الحوكمة الرشيدة

تنفيذا لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين. تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى أن ينفذ كل فرد من هذه العائلة مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقاريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

## الوضع التنافسي للشركة

كان العام 2023 من أصعب الأعوام التي مرت على الشركة وعلى العالم نتيجة لاستمرار آثار جائحة كورونا وأغلاق العالم وانهيار الكثير من الاقتصاديات ووقف الأعمال و الحرب الدائرة بين روسيا و أوكرانيا و أثر ذلك على ارتفاع الأسعار و انخفاض سله العملات و عدم وجود أفق سياسي في المنطقة و الإغلاقات التي يقوم بها الاحتلال الإسرائيلي للمدن الفلسطينية، والحرب الفظيعة على قطاع غزة والدمار الحاصل هناك، أثر بشكل مخيف على الاقتصاد الفلسطيني، كل ذلك وللأسف الشديد زاد من حدة المنافسة بين شركات التأمين، والتي ما زالت تعطي الخصومات بدون أي منطوق مهني أو علمي مما أدى إلى خسائر كبيرة في كل قطاع التأمين.

نأمل من الله ان تتحسن الظروف وينتهي العدوان على قطاع غزة، ويتحسن الاقتصاد الفلسطيني.

## تدريب وتأهيل موظفي الشركة

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تأهيل وتدريب كافة كوادرها البشرية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم التسجيل والمشاركة بعدد من البرامج التدريبية بلغت لهذا العام ستة و عشرون برنامج منها الدولية وأخرى محلية لتشمل جميع النواحي التقنية، المهنية، السلوكية والمهارات الإدارية وبلغ عدد المشاركين اثنان و سبعون متدربة و متدرب لكل موظفي المجموعة، والذين قاموا بدورهم اتباع نهج نقل المعرفة للطواقم ما بعد التدريب لتوحيد المستوى المعلوماتي والمعرفي للارتقاء بالمنظومة إدارياً وتقنياً وضمان استمرار تميزها بشكل ملحوظ في قطاع التأمين.



## البحث والتطوير

انطلاقاً من الثقة التي أولهاها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الاحتلال الإسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال الفترة الماضية احتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAP الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة، تم خلال العام 2023 مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

تم إعداد برنامج محلي يمتاز بجوده عالية لشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي وتم وقف التعامل مع البرنامج السابق.

وقد تم تطوير هذا البرنامج بجهود ذاتية ومن خلال موظفي دائرة البرمجة في الشركة، ويمتاز البرنامج بالسرعة والدقة والمهنية العالية لإدارة برنامج (TPA).

حالياً تقوم الشركة بالتحضيرات لبرنامج e-Bao الخاص بالاكتاب وهو برنامج متطور جداً وسيحسن الأعمال بشكل غير عادي، وسيتم بدء العمل به في بداية العام 2025 إن شاء الله.

تم انتهاء العمل على تطوير برنامج الحياة وسيتم بدء العمل في البرنامج خلال العام 2024.

## التوجه الإستراتيجي للشركة

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلها لقيادة قطاع التأمين وحياسة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرن البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1	قبرص - Group internal audit	1
2	التقييم الذاتي لمخاطر جريماتي غسل الاموال وتمويل الارهاب	1
3	مقدمة في التأمين الزراعي	4
4	Leaders Summit	2
5	مؤتمر البحرين الصندوق العربي لدرء المخاطر	1
6	مؤتمر العقبة للتأمين - الاردن	3
7	ورشة عمل(10) بخصوص تشغيل برنامج التأمين الجديد ebao مع وفد قبرصي	5
8	ورشة عمل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS17	7
9	HR Administrator Diploma	3
10	ورشة عمل(11) بخصوص تشغيل برنامج التأمين الجديد ebao مع وفد قبرصي	3
11	دورة الامن السيبراني	3
12	W02	9
13	تقييم اداء الموظفين و تطوير الكادر	3
14	Palestine anti money laundering and terrorist financing accreditation PAMLA	1
15	ورشة عمل التميز في ادارة المشتريات والعهاءات وسلاسل الامداد	2
16	ورشة عمل بعنوان اطار حوكمة تقنية المعلومات	3
17	نظام الاستعلام الائتماني الموحد	2
18	ورشة عمل مكثفه بالمعيار المحاسبي 17	3
19	دورة تدريبه Fortigate NSE4	1
20	ورشة عمل التأمين الشامل والتأمين الاصغر	2
21	ورشة عمل تعريفه حول نظام محوسب جديد يتعلق ببلاغات ومطالبات نقل مصابي حوادث السير	3
22	ورشة عمل - ادارة المشتريات والعهاءات	2
23	Digital Marketing	3
24	برنامج تدريبي لمدرء التدقيق الداخلي	1
25	حضور برنامج تدريب خاص بنظام التدقيق الداخلي	1
26	برنامج تدريبي في بناء انظمه وخدمات التأمين الزراعي	3
72	المجموع	

العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الاستمرار في قيادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحقها الشركة منذ تأسيسها.

الاستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية الإدارية، المالية، التسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.

الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة وال ضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.

العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.

العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية و تثقيف للمجتمع.

الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب أتمتة كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.

العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.

تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.

البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والأجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث إن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالاكنتاب في المناطق العربية والأجنبية.

طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة إن أمكن ذلك سنويا.

تنويع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.

إنهاء الملف الضريبي للشركة عن الأعوام 2019 - 2022 في أقرب وقت ممكن.

الاستعداد للعمل على برنامج e-Bao والذي متوقع أن يبدأ في العام 2025 , وكذلك برنامج الحياة الجديد والذي سيبدأ العمل به خلال العام 2024.

إيماننا منا بالمسؤولية الاجتماعية وتطبيقا لرؤيتنا في بناء وطن قوي و متماسك، كثفت الشركة من دورها في مجال المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال العام 2023 وقد أعدت موازنة لذلك، وقامت في العام 2023 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية والصحية، ورعت عدة برامج اجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك. وتنوي الشركة خلال العام 2024 بانتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الاجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالاهتمام ورعاية المسؤولية الاجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدة.

## المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل

المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض إلى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.

الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الاحتمالية حجما وعددا إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.

الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلا حيث إن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.

مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الاعتيادية أو الزلازل وإمكانياتنا المحدودة جدا لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.

التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.

تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث إن وجود الاحتلال الإسرائيلي سبب رئيسي في خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول إلى تسوية للقضية الفلسطينية.

الوضع الصحي العالمي والاقتصادي وما يواجهه العالم حاليا من فيروسات وانهيار اقتصاديات العالم وأثر ذلك على الوضع الصحي والاقتصادي العالمي والأخطار المحدقة التي يمكن أن تشكل كارثة صحية واقتصادية عالمية.

زيادة عدد شركات التأمين المرخصة في السوق الفلسطيني وأثر هذه الشركات في اخذ حصة لا بأس بها من محفظة القطاع بشكل عام.

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي:

### شركة ترست العالمية للتأمين

قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 2,411 قضية.  
قضايا استرداد شخصي وشركات 1,592 قضية.  
القضايا المرفوعة ضد الشركة 1,307 قضية.

### شركة التكافل للتأمين

قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1,061 قضية.  
قضايا استرداد شخصي وشركات 1,573 قضية.  
القضايا المرفوعة ضد الشركة 1,195 قضية.

علما بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

### المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

- المصادقة على التقرير السنوي للمجموعة كما في 2022/12/31.
- اعتماد البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2022/12/31 وكافة المخصصات والاحتياطات.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية 2022/12/31.
- تعيين السادة / شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية مدققي حسابات الشركة للعام 2023.
- الموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبه 20% من راس المال الاسمي والمدفوع وبقيمة 2 مليون دولار على أن يبدأ التوزيع خلال شهرين من تاريخ انعقاد الهيئة العامة.
- الموافقة على رفع راس مال الشركة بنسبة 10% وبقيمة 1.5 مليون دولار امريكي عن طريق توزيع اسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة وقت انعقاد الجمعية العمومية.

### العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2023 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

### الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة جاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة وموظفي الإدارة العليا للشركة وشركاتها التابعة.

إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها.

تعمل شركة ترست العالمية للتأمين قبرص وكذلك شركة ترست العالمية للتأمين البحرين كمشغل لإعادة التأمين وشركة ترست القابضة، والتي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.

## الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددین أو زبائن رئيسین محلیاً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

## التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

## المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، ومواكبة للأحداث، وتلبية لاحتياجات زبائننا الكرام تم إضافة منتجات جديدة لتأمين السفر وهي تغطية العلاج الطبي لفيروس كورونا للمسافرين، وأيضا منتج آخر وهو تأمين السفر لعودة العالقين في الخارج. وتخطط الشركة خلال العام 2024 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

## الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

## الملكية الفكرية:

لا يوجد أي امتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

## القوانين الجديدة:

تم إقرار القرار بقانون رقم 42 للعام 2021 بشأن الشركات وتقوم الشركة حالياً بإعداد كل الخطط للالتزام بما ورد في هذا القانون خلال العام 2024. يتم خلال هذه الفترة مناقشة قانون التأمين الجديد وما زال هذا القانون قيد المناقشات الأولية. تم إقرار قانون الضمان الاجتماعي خلال عام 2016، وقامت الشركة باتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين. تم في بداية عام 2019 وقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي بموجب قرار من السيد رئيس دولة فلسطين لحين القيام بعمل التعديلات الخاصة بذلك القانون. العمل على تطبيق قرار بقانون رقم (39) لسنة 2022 لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال العام 2024.

## انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي انقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

## العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الاستثمار المتبعة والقائمة على تنويع استثماراتها.

## معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الالتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالالتزام الكامل بالقوانين التالية:

- الالتزام بالقرار بقانون رقم 42 لسنة 2021 بشأن الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الالتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الالتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الالتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الالتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2015 وقرار بقانون (39) لسنة 2022.
- الالتزام بقانون الضمان الاجتماعي حال البدء في تطبيقه.
- الالتزام بمعيار المحاسبة الدولي رقم (17).
- الالتزام بمعيار المحاسبة الدولي رقم (9).
- الالتزام بكافة معايير المحاسبة الدولية دون استثناء.

## أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يوميا ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

## علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

## المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

## الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/ أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

## الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصّل عنها:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات المالية النهائية والبيانات المفصّل عنها في بورصة فلسطين سوى إعادة تصنيف بين بعض الحسابات والتي لم تؤثر على نتائج ربح الفترة المالية.

## الامتيازات:

لا يوجد أي امتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

## قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

## أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية:

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 768 ألف دولار أمريكي مقابل 505 ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

## المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

المبالغ بالمليون دولار

البيان / السنة	2023	2022	2021	2020	2019
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة	16.041	13.215	14.923	17.102	16.345
مجموع الأصول	160.560	164.695	218.249	204.527	185.988
مجموع المطلوبات	101.084	104.613	158.015	143.612	129.814
مجموع حقوق المساهمين	59.476	60.081	60.234	60.915	56.174
إجمالي أقساط التأمين	124.312	123.995	111.934	96.632	101.934
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	3.529	3.592	2.564	4.150	3.663

\*البيانات المالية للعام 2022 و2023 حسب معيار (17) الذي تم تطبيقه بداية العام 2023.

## الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

المبالغ بالمليون دولار

البيان / السنة	2023	2022	2021	2020	2019
الأرباح قبل الضرائب	5.441	5.940	3.966	6.209	6.179
قيمة الأرباح الموزعة نقدا	3	1.500	1.500	0.750	2.25
أسهم منحة مجانية	1.5	-	--	--	--
مجموع حقوق المساهمين	59.476	60.081	60.234	60.915	56.174
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار أمريكي)	3.19	3.15	3.19	3.31	3.72

\*البيانات المالية للعام 2022 و2023 حسب معيار (17) الذي تم تطبيقه بداية العام 2023.

## أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2023:

### الوضع المالي للشركة:

قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على احتياطاتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها حسب تقرير الخبير الاكتواري الخاص بالشركة، وقد أصبحت أصول الشركة 161 مليون دولار أمريكي مقابل 165 مليون دولار أمريكي بانخفاض 3% عن العام الماضي نتيجة لتطبيق المعيار الدولي رقم (17) وإعادة تصنيف الكثير من الأصول.

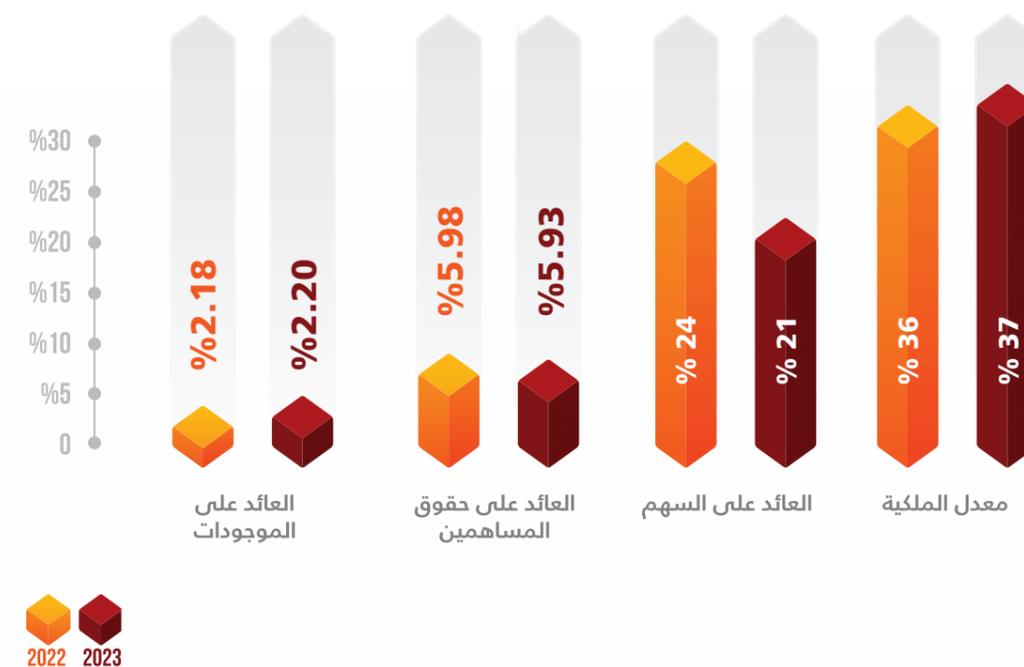
تمت المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد التزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 24.13 مليون دولار أمريكي مقابل 26.63 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

قامت الشركة خلال العام 2023 بتوزيع استثمارها ومحفظتها الاستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع استثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

## أهم النسب المالية:

البيان / السنة	2022	2023
العائد على الموجودات	% 2.18	% 2.20
العائد على حقوق المساهمين	% 5.98	% 5.93
العائد على سهم	% 24	% 21
معدل الملكية	% 36	% 37
نسبة التداول / مرة	1.58 مرة	1.24 مرة
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية / مرة	0.79 مرة	0.88 مرة
القيمة السوقية الى العائد / مرة	17.23 مرة	19.03 مرة

\*البيانات المالية للعام 2022 و2023 حسب معيار (17) الذي تم تطبيقه بداية العام 2023.



## الإقرارات

- 1 - يقر مجلس إدارة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2024.
- 2 - يقر مجلس إدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال.

رئيس مجلس الادارة	نائب رئيس مجلس الادارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
السيد / كامل أبو نحل	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	السيد / جمال أبو نحل	السيد / هيثم مسعود

التوقيع

رئيس مجلس الادارة	الرئيس التنفيذي	نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية
السيد / كامل أبو نحل	السيد / أنور الشنطي	السيد / عزام خفش

التوقيع

# شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية  
في 31 كانون الاول 2023  
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
والقوائم المالية الموحدة  
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2023

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية  
محاسبون قانونيون



تقرير مدققي الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين  
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة  
رام الله – فلسطين

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة – فلسطين المبيّنة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (63) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2023، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا أن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2023 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الخاصة بالإفصاح عن البيانات المالية الختامية.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسئولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاويلين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسئولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا غير المتحفظ حول القوائم المالية.

فقرة توكيدية

- تم إعادة عرض ارقام المقارنة كما في 31 كانون الاول 2022 وكما في 1 كانون الثاني 2022 نظراً لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 (عقود التأمين) لأول مرة للسنة المالية 2023 حيث قامت الشركة بتطبيق احكام التحول الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 وقامت الشركة بالإفصاح عن السياسات المحاسبية الجديدة والمعدلة بالإضافة الى اثر التحول وتطبيق المعيار في قائمة التغيرات في حقوق الملكية.
- ان البيانات المالية مطابقة للسجلات المحاسبية مع الاخذ بالاعتبار التعديلات المتعلقة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p>كيفية تناول امر التدقيق الرئيسي خلال عملية التدقيق</p> <p>قام فريق التدقيق بالتعاون مع خبيرنا الاكتواري بإجراءات تدقيق مهنية في هذا السياق ، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة.</li> <li>- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة الحالية، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدمة لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين .</li> <li>- اختبار عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية.</li> <li>- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة</li> <li>- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛</li> <li>- تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.</li> <li>- قمنا على نحو مستقل بإعادة العملية الحسابية لتقييم مدى دقة احتساب أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفتات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛</li> <li>- كما تم مراجعة الدراسة الاكتوارية من قبل خبيرنا الاكتواري والتأكد من صحة الفرضيات المستخدمة ومعقولية الإحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الأول 2023.</li> </ul>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 69,184,144 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023 (مبلغ 75,007,575 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 20,722,257 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023 (مبلغ 16,523,185 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة حيث تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.</p> <p>يتضمن احتساب هذه المطلوبات والموجودات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.</p> <p>كما ان مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 75% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة وان موجودات عقود التأمين تشكل ما نسبته 26% من إجمالي الموجودات المتداولة كما في 31 كانون الأول 2023 في حين ان مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 78% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة وان موجودات عقود التأمين تشكل ما نسبته 19% من إجمالي الموجودات المتداولة كما في 31 كانون الأول 2022 .</p>
<p>كيفية تناول امر التدقيق الرئيسي خلال عملية التدقيق</p> <p>قام فريق التدقيق بإجراءات تدقيق مهنية في هذا السياق، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعية من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية متوافقة مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.</li> <li>- تقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار</li> </ul>	<p>الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17</p> <p>ان الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات واحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (راجع الإيضاح 3.4).</p> <p>عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17</p>

<p>بالاستعانة بخبيرنا الاكتواري.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد.</li> <li>- تقييم عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال البيانات ومدى دقتها وعلاقتها بتحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 وصحة تعديل الارصدة ذات الصلة.</li> <li>- تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 .</li> </ul>	<p>" عقود التأمين" وضعت الإدارة الاحكام التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من مجموعات عقود التأمين.</li> <li>- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقاً، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 .</li> <li>- الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.</li> </ul>
<p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعد ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق في سنة 2023 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 159,474 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الشامل ضمن بند التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية إضافة الى قيد أرباح تقييم الاستثمارات العقارية على قائمة الدخل الموحدة بقيمة 53,563 دولار امريكي.</p>	<p>الاستثمارات العقارية</p> <p>كما هو موضح في الإفصاح رقم (5) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 25,280,659 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023 (مبلغ 25,352,510 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 31% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>

#### مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكينا من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

#### مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدقق حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدقق حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيديون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك. من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدقق حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق أمجد حمدان.

طلال أبوغزالة وشركاه الدولية  
رخصة رقم 2022/201



امجد إبراهيم حمدان  
محاسب قانوني مرخص رقم (2019/106)  
رام الله – فلسطين  
رام الله 12 شباط 2024

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2023 - قائمة "أ"

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	01 كانون الثاني 2022	إيضاح
(مدققة)	(معد بيانها غير مدققة)	(معد بيانها غير مدققة)	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<b>الموجودات</b>			
<b>موجودات متداولة</b>			
النقد والنقد المعادل	1,061,259	12,159,113	11
ودائع لأجل	23,068,941	13,889,909	11
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة	11,450	9,448	
ذمم مدينة - بالصافي	40,764	1,010,377	
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح والخسائر	208,915	219,449	
موجودات عقود التأمين	20,722,257	20,086,002	12
موجودات عقود إعادة التأمين	30,900,412	37,588,095	13
موجودات متداولة أخرى	4,020,756	3,017,284	10
<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>	<b>80,034,754</b>	<b>87,979,677</b>	
<b>موجودات غير متداولة</b>			
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى	16,041,757	14,923,020	7
موجودات غير ملموسة	6,733,526	6,733,526	
حق استخدام الأصول	560,404	1,295,452	6
استثمارات عقارية	25,280,659	24,868,674	5
نقد مقيد المسحب	7,454,758	6,281,565	8
ممتلكات ومعدات، بالصافي	19,918,762	20,452,640	4
موجودات ضريبية مؤجلة	4,534,888	3,930,385	9
<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>	<b>80,524,754</b>	<b>78,485,262</b>	
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>160,559,508</b>	<b>166,464,939</b>	
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>			
<b>المطلوبات</b>			
<b>مطلوبات متداولة</b>			
شيكات اجله الدفع	--	1,200,460	
ذمم دائنة	4,633,545	6,623,419	23
مطلوبات عقود التأمين	69,184,144	77,412,644	12
مطلوبات عقود إعادة التأمين	278,298	--	13
التزامات عقود الإيجار قصيرة الاجل	588,374	510,378	19
مخصص الضرائب	6,339,062	3,722,034	21
مطلوبات متداولة أخرى	9,656,863	7,950,618	24
تسهيلات ائتمانية	1,508,958	2,981,077	22
<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>	<b>92,189,244</b>	<b>100,400,630</b>	
<b>مطلوبات غير متداولة</b>			
التزامات عقود الإيجار طويلة الاجل	76,152	888,387	19
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين	6,017,721	4,984,993	18
مطلوبات ضريبية مؤجلة	2,800,509	2,453,678	20
<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>	<b>8,894,382</b>	<b>8,327,058</b>	
<b>مجموع المطلوبات</b>	<b>101,083,626</b>	<b>108,727,688</b>	
<b>حقوق الملكية</b>			
رأس المال المدفوع	16,500,000	15,000,000	34
احتياطي إجباري	4,026,629	3,750,000	16.1
احتياطي اختياري	4,858,463	4,195,262	16.2
احتياطي التغير في القيمة العادلة	10,221,858	10,129,020	7 (ب)
أرباح مدورة - قائمة "ج"	14,664,321	16,094,910	17
<b>حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم</b>	<b>50,271,271</b>	<b>49,169,192</b>	
حقوق جهات غير مسيطرة	9,204,611	8,568,059	
صافي حقوق الملكية	59,475,882	57,737,251	
<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>	<b>160,559,508</b>	<b>166,464,939</b>	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"  
تم إعادة بيان معلومات المقارنة نظراً لتطبيق المعيار 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (عقود التأمين).

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 - قائمة "ب"

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	إيضاح
(مدققة)	(معد بيانها غير مدققة)	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<b>إيرادات عقود التأمين:</b>		
إيرادات عقود التأمين	124,709,114	120,260,402
مصاريف عقود التأمين	(96,902,961)	(103,943,034)
<b>نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>	<b>27,806,153</b>	<b>16,317,368</b>
صافي نتائج عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(19,764,641)	(10,532,385)
<b>صافي نتائج أعمال التأمين وإعادة التأمين</b>	<b>8,041,512</b>	<b>5,784,983</b>
إيرادات الاستثمارات	2,020,570	1,757,152
صافي انخفاض قيمة الاستثمارات	--	--
<b>صافي إيرادات الاستثمارات</b>	<b>2,020,570</b>	<b>1,757,152</b>
إيرادات (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	(1,456,810)	(2,258,593)
إيرادات (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(615,281)	855,447
<b>صافي نتائج تمويل أعمال التأمين</b>	<b>(2,072,091)</b>	<b>(1,403,145)</b>
<b>صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار</b>	<b>7,989,991</b>	<b>6,138,990</b>
إيرادات أخرى	4,765,367	2,627,953
أرباح (خسائر) فروقات العملة	(1,288,939)	(165,084)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	(6,025,857)	(2,662,211)
<b>صافي الربح (الخسارة) للفترة قبل الضرائب</b>	<b>5,440,562</b>	<b>5,939,648</b>
انتفاعات ضريبية مؤجلة	233,928	370,575
مصروف ضرائب	(2,145,612)	(2,718,224)
<b>صافي الربح (الخسارة) للفترة بعد الضرائب</b>	<b>3,528,878</b>	<b>3,591,999</b>
<b>ويعود إلى:</b>		
مساهمي الشركة الأم	2,766,293	2,742,948
حقوق جهات غير مسيطرة	762,585	849,051
<b>الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة) الفترة</b>	<b>3,528,878</b>	<b>3,591,999</b>
0.17	0.18	29

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"  
تم إعادة بيان معلومات المقارنة نظراً لتطبيق المعيار 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (عقود التأمين).

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 - قائمة "د"

حقوق الملكية العائد الى مساهمي الشركة الأم

حقوق الملكية مجموع حقوق المالكين	حقوق جهات مسيطرة غير مسيطرة	المجموع	أرباح مدورة	احتياطي التغير في القيمة العائلة	احتياطي اختياري	احتياطي اختياري	احتياطي اجباري	رأس المال المدفع	إيضاح
62,851,879 (2,770,587)	9,310,815 (79,873)	53,541,064 (2,690,714)	19,642,000 (2,690,714)	10,567,230	4,581,834	3,750,000	3,750,000	15,000,000	5.3
60,081,292 3,528,878 (571,188)	9,230,942 762,585 (225,816)	50,850,350 2,766,293 (345,372)	16,951,286 2,766,293	10,567,230 (345,372)	4,581,834	3,750,000	3,750,000	15,000,000	
2,957,690 (3,563,100)	536,769 (563,100)	2,420,921 (3,000,000)	2,766,293 (553,258) (3,000,000) (1,500,000)	(345,372) (345,372)	276,629	276,629	276,629	--	16
59,475,882	9,204,611	50,271,271	14,664,321	10,221,858	4,858,463	4,026,629	4,026,629	16,500,000	
60,234,107 (2,496,856)	8,709,127 (141,068)	51,524,980 (2,355,788)	18,450,698 (2,355,788)	10,129,020	4,195,262	3,750,000	3,750,000	15,000,000	5.3
57,737,251 3,591,999 252,042	8,568,059 849,051 (186,168)	49,169,192 2,742,948 438,210	16,094,910 2,742,948	10,129,020	4,195,262	3,750,000	3,750,000	15,000,000	
3,844,041 (1,500,000)	662,883	3,181,158 (1,500,000)	2,742,948 (1,500,000) (386,572)	438,210	--	--	--	--	
60,081,292	9,230,942	50,850,350	16,951,286	10,567,230	4,581,834	3,750,000	3,750,000	15,000,000	16

تم إعادة بيان معلومات المقارنة نظراً لتطبيق المعيار 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (عقود التأمين).

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 - قائمة "ج"

إيضاح	31 كانون الأول 2023 (مدفقة)	31 كانون الأول 2022 (معاد بياناتها غير مدفقة)
ربح السنة بعد الضرائب قائمة ب	3,528,878	3,591,999
بنود الدخل الشامل الأخر:		
بنود لن يتم إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة		
التغير في القيمة العادلة - موجودات مالية	7 (504,846)	(484,065)
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	4 159,474	736,107
إعادة تقييم الأراضي والمباني		
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	(345,372)	252,042
بنود من الممكن إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة		
بنود من الممكن إعادة تصنيفها الى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة		
اجمالي الدخل الشامل الأخر للسنة	(345,372)	252,042
اجمالي الدخل الشامل للسنة	3,183,506	3,844,041
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	2,646,737	2,652,055
حقوق جهات غير مسيطرة	536,769	1,191,986
	3,183,506	3,844,041
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة) السنة	0.16	0.18

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"  
تم إعادة بيان معلومات المقارنة نظراً لتطبيق المعيار 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (عقود التأمين).

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 - قائمة "ه"

إيضاح	31 كانون الأول 2023 (مدققة) دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 (معاد بيانها غير مدققة) دولار أمريكي
<b>الإشغالات التشغيلية</b>	<b>5,440,561</b>	<b>3,591,999</b>
ربح السنة قبل الضرائب - قائمة ب		
تعديلات:		
استهلاكات وممتلكات ومعدات	1,373,203	1,416,282
إطفاءات حق استخدام الأصول	516,706	483,927
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين	1,025,442	699,996
أرباح إعادة التقييم للاستثمارات العقارية	(53,563)	(48,846)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	416,088	1,000,000
تكاليف التمويل - التزامات الإيجار	51,643	70,612
( شراء ) بيع لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	36,868	(26,334)
بنود أخرى غير نقدية	14,474	1,602,396
	<b>8,821,422</b>	<b>8,790,032</b>
<b>التغير في الموجودات والمطلوبات:</b>		
ذمم مدينة	97,840	871,773
شيكات برسم التحصيل	(5,252)	3,250
موجودات عقود التأمين	(4,199,072)	3,562,817
موجودات عقود إعادة التأمين	6,237,239	450,444
موجودات متداولة أخرى	1,848,362	(2,851,834)
شيكات آجلة الدفع	(1,292,315)	91,855
ذمم دائنة	2,625,041	(4,614,915)
مطلوبات عقود التأمين	(5,823,431)	(2,405,069)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	278,298	-
مطلوبات متداولة أخرى	(1,064,258)	2,770,503
صافي النقد الناتج عن الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوع	<b>7,523,874</b>	<b>6,668,856</b>
دفعات ضرائب	(1,381,971)	(1,670,491)
دفعات تعويض نهاية الخدمة	(310,983)	(227,336)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية	<b>5,830,920</b>	<b>4,771,029</b>
<b>الأنشطة الاستثمارية</b>		
التغير في نقد مفيد السحب	(388,801)	(784,392)
ودائع لأجل	(4,809,563)	(4,369,469)
شراء أصول ملموسة وممتلكات ومعدات	(794,714)	(854,789)
عائد من بيع أصول ملموسة وممتلكات ومعدات	558,102	510,884
إضافات حق استخدام الأصول	--	(265,585)
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	92,263	3,079,790
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	(3,417,327)	(1,690,730)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية	<b>(8,760,040)</b>	<b>(4,374,291)</b>
<b>الأنشطة التمويلية</b>		
سداد التزامات الإيجار	(601,104)	(492,249)
التغير في التسهيلات الائتمانية	722,259	(2,194,378)
توزيعات أرباح نقدية وأسهم	(4,500,000)	(1,500,000)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة التمويلية	<b>(4,378,845)</b>	<b>(4,186,627)</b>
التغير في النقد والنقد المعادل	<b>(7,307,965)</b>	<b>(3,789,889)</b>
النقد والنقد المعادل في بداية الفترة	8,369,224	12,159,113
النقد والنقد المعادل في نهاية الفترة	<b>1,061,259</b>	<b>8,369,224</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"  
تم إعادة بيان معلومات المقارنة نظراً لتطبيق المعيار 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (عقود التأمين).

شركة ترست العالمية للتأمين  
شركة مساهمة عامة  
رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

1. عام:

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2022، قامت الشركة بنقل عنوانها من غزة إلى رام الله وبإصدار رقم المشتغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (9) فروع و(8) مكاتب كما في 31 كانون الأول 2023 و(9) فروع و(10) مكاتب 31 كانون الأول 2022، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (234) و(233) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2023 و31 كانون الأول 2022 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجحي الشركة (48) و(50) وكلياً ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2023 و31 كانون الأول 2022 على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 16,500,000 دولار أمريكي موزعة على 16,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في كما في 31 كانون الأول 2023 مقارنة في 31 كانون الأول 2022 بقيمة 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي لكل سهم.

قررت الجمعية العامة بالإجماع في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آذار 2023 الموافقة على رفع رأس مال الشركة بنسبة 10% من رأس مال الشركة الاسمي والمدفوع عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية بقيمة 1,500,000 دولار أمريكي من الأرباح المحتجزة.

الشركة مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية.

تم إقرار القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (1) المنعقدة بتاريخ 12 شباط 2024.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 بتاريخ 27 آذار 2024 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف / ديوان / 26030 / 2024.

2. لقوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال دولار أمريكي	نسبة الملكية		بلد المنشأ	شركة التكافل للتأمين (شركة مدرجة)
	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022		
	62.46%	62.46%	فلسطين	شركة ترست العقارية
	100%	100%	فلسطين	شركة ترست للسياحة والسفر
	100%	100%	فلسطين	شركة سمات هيلث

3. السياسات المحاسبية

كما هو مبين بالإيضاح رقم 3.3 (التغيرات في السياسات المحاسبية) قامت الشركة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 (عقود التأمين)، بتاريخ التدقيق المبدئي في 1 كانون الثاني 2023 ترتب على متطلبات المعيار رقم 17 تغييرات جوهرية في محاسبة عقود التأمين وإعادة التأمين. نتيجة لذلك قامت الشركة بإعادة بيان بعض ارقام المقارنة في الأرصدة الافتتاحية.

1.3. أسس الإعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

### 2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2023. تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن إتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

### 3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2022.

#### المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترة المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023 أو بعد ذلك التاريخ في إعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ والأصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار المحاسبي رقم (16). الممتلكات والألات والمعدات.	التعديل بخصوص منع الشركة من تخفيض كلفة الممتلكات والألات والمعدات بالمبالغ المستلمة من بيع البنود المنتجة خلال قيام الشركة بتجهيز الأصل للاستخدام المقصود. بحيث تعترف المنشأة بعائدات بيع تلك البنود وتكاليف إنتاج تلك البنود في قائمة الدخل.	1 كانون الثاني 2022.
إشارة إلى الإطار المفاهيمي تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3). دمج الأعمال.	تعديل بسيط على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3) والمتعلق بتحديث مراجع الإطار المفاهيمي للتقرير المالي بإضافة استثناء للاعتراف بالالتزامات والالتزامات الطارئة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) - المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة.	1 كانون الثاني 2022.
	التعديل أكد على أن الأصول المحتملة يجب أن لا يتم الاعتراف بها بتاريخ الاستحواذ.	

العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) المخصصات و الإلتزامات المحتملة و الأصول المحتملة	تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد". يمكن أن تكون التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد إما تكاليف إضافية للوفاء بهذا العقد (من الأمثلة على ذلك العمالة المباشرة والمواد) أو تخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود (من الأمثلة على ذلك تخصيص مصروف الإستهلاك لبند من الممتلكات والألات والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).	1 كانون الثاني 2022.
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي (9)، (16) و(1)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41). 2018 إلى 2020.	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي التالية (9)، (16) و(1)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41).	1 كانون الثاني 2022.
المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) عقود التأمين.	تم إصدار المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) بشهر أيار 2017 ليحل محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) عقود التأمين.  يتطلب نموذج القياس الحالي عند وجود تقديرات أن يتم إعادة قياسها في كل فترة يصدر عنها تقرير.  يتم قياس العقود باستخدام الأسس التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• التدفقات النقدية المخضومة ذات احتمالية مرجحة</li> <li>• تعديل صريح للمخاطر</li> <li>• هامش الخدمة التعاقدية يمثل الربح غير المكتسب من العقد الذي يتم الاعتراف به كإيرادات خلال فترة التغطية.</li> </ul> يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (17) أن يتم قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء ويوفر منهج قياس وعرض لجمع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة القائمة على المبادئ لعقود التأمين.  يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط والمنهج العام.  قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم 17 " عقود التأمين " حيث قامت بتقييم أثر تطبيق المعيار وتحديد الفجوة بين الوضع السابق ومتطلبات المعيار و إعداد نظام تقييم المخاطر من خلال نماذج إحصائية إكتوارية لعقود التأمين المختلفة بالإضافة إلى تحديث أنظمة تقنية المعلومات بما يضمن توافر كل قواعد البيانات اللازمة لتطبيق النماذج الإكتوارية و إعداد نظم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية للعقود، وتحديد القيمة الحالية للنقود، بالإضافة إلى تحديث السياسات والإجراءات المحاسبية و تحديث السياسات والإجراءات التشغيلية الأخرى مما كان له أثر على البيانات المالية، كما قامت الشركة بإعادة تقييم النماذج المستخدمة في الاعتراف في إيرادات عقود التأمين حسب متطلبات المعيار كما تظهر في السياسات المطبقة.  ترتب على هذا المعيار تغيرات جوهرية على محاسبة عقود التأمين	1 كانون الثاني 2023 (تأجل من 1 كانون الثاني 2021).

1 كانون الثاني 2023.	تتطلب التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي تؤدي عند الاعتراف الأولي، إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم. ستنتطبق عادةً على المعاملات مثل عقود إيجار المستأجرين والتزامات إنهاء الخدمة وستتطلب الشركات المتأثرة الاعتراف بموجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة إضافية. وهذا يعني أن الإعفاء من الاعتراف الأولي لا ينطبق على المعاملات التي تنشأ فيها مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة القابلة للخصم والخاضعة للضريبة عند الاعتراف الأولي.	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ضرائب الدخل. المتعلّقة بالأصول والخصوم الناشئة عن معاملة واحدة
1 كانون الثاني 2023	يسمح التعديل للمنشآت التي تطبق لأول مرة المعيار 17 و المعيار 9 معاً في نفس الوقت أن تعرض أرقام المقارنة عن الموجودات المالية كما لو أن متطلبات التصنيف و القياس في المعيار 9 قد تم تطبيقها على تلك الأصول المالية سابقاً.	التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17 و المعيار الدولي للتقرير المالي 9 - أرقام المقارنة (تعديل المعيار الدولي للتقرير المالي 17)

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وغير سارية المفعول بعد: لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

تاريخ النفاذ	البيان	رقم المعيار أو التفسير
1 كانون الثاني 2024 (تأجل من 1 كانون الثاني 2022).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. و لا يتأثر هذا التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير المالي. التعديلات في تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1) تؤثر فقط على عرض الالتزامات في بيان المركز المالي - وليس مبلغ أو توقيت الاعتراف بأي أصل أو التزام أو إيراد أو مصروفات أو على المعلومات التي تفصح عنها المنشآت حول تلك البنود.	تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة وتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).
1 كانون الثاني 2024	تعديل يوضح كيف يقوم البائع - المستاجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) عقود الإيجار. التزامات الإيجار في عملية البيع وإعادة الاستئجار
تأجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى، مع إمكانية التطبيق المبكر	تعالج التعديلات عدم الإتساق بين (10) IFRS و (28) IAS في التعامل عند فقدان السيطرة على شركة تابعة تم بيعها أو المساهمة في شركة زميلة أو مشروع مشترك.	تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) و معيار المحاسبة الدولي رقم (28) - البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر و شركته الزميلة أو المشروع المشترك

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

<p>وإعادة التامين والادوات المالية ، وبالتالي قامت الشركة بإعادة بيان بعض المبالغ المقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.</p> <p>تتطلب أحكام الانتقال الخاصة بتطبيق المعيار تطبيقاً بأثر رجعي من خلال اتباع الشركة إحدى المناهج التالية (الرجعي الكامل / الرجعي المعدل / القيمة العادلة. حيث استخدمت الشركة المنهج الرجعي الكامل لمعالجة التزامات التغطية المتبقية والتزامات التعويضات المتكبدة وتصنيف مجموعات عقود التامين مع الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق المعيار كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية، عند الحاجة) في بداية السنة.</p> <p>يتم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار والتعديل على الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في بيان التغييرات في حقوق الملكية المساهمين الموحدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإفصاح عن السياسات المحاسبية تصنيف الالتزامات المتداولة وغير المتداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) " عرض البيانات المالية ")</li> <li>الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) " عرض البيانات المالية" وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)</li> <li>تعريف التقديرات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) " السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء")</li> <li>الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة من معاملة واحدة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) " ضرائب الدخل").</li> </ul>	<p>وإعادة التامين والادوات المالية ، وبالتالي قامت الشركة بإعادة بيان بعض المبالغ المقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.</p> <p>تتطلب أحكام الانتقال الخاصة بتطبيق المعيار تطبيقاً بأثر رجعي من خلال اتباع الشركة إحدى المناهج التالية (الرجعي الكامل / الرجعي المعدل / القيمة العادلة. حيث استخدمت الشركة المنهج الرجعي الكامل لمعالجة التزامات التغطية المتبقية والتزامات التعويضات المتكبدة وتصنيف مجموعات عقود التامين مع الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق المعيار كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية، عند الحاجة) في بداية السنة.</p> <p>يتم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار والتعديل على الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في بيان التغييرات في حقوق الملكية المساهمين الموحدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإفصاح عن السياسات المحاسبية تصنيف الالتزامات المتداولة وغير المتداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) " عرض البيانات المالية ")</li> <li>الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) " عرض البيانات المالية" وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)</li> <li>تعريف التقديرات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) " السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء")</li> <li>الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة من معاملة واحدة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) " ضرائب الدخل").</li> </ul>	<p>وإعادة التامين والادوات المالية ، وبالتالي قامت الشركة بإعادة بيان بعض المبالغ المقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.</p> <p>تتطلب أحكام الانتقال الخاصة بتطبيق المعيار تطبيقاً بأثر رجعي من خلال اتباع الشركة إحدى المناهج التالية (الرجعي الكامل / الرجعي المعدل / القيمة العادلة. حيث استخدمت الشركة المنهج الرجعي الكامل لمعالجة التزامات التغطية المتبقية والتزامات التعويضات المتكبدة وتصنيف مجموعات عقود التامين مع الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق المعيار كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية، عند الحاجة) في بداية السنة.</p> <p>يتم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار والتعديل على الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في بيان التغييرات في حقوق الملكية المساهمين الموحدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإفصاح عن السياسات المحاسبية تصنيف الالتزامات المتداولة وغير المتداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) " عرض البيانات المالية ")</li> <li>الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) " عرض البيانات المالية" وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)</li> <li>تعريف التقديرات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) " السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء")</li> <li>الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة من معاملة واحدة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) " ضرائب الدخل").</li> </ul>
1 كانون الثاني 2023.	يشترط التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) من المنشآت الإفصاح عن السياسات المحاسبية المادية بدلاً من سياساتهم المحاسبية الهامة. مزيد من التعديلات تشرح كيف يمكن للمنشأة تحديد سياسة محاسبية جوهرية. يتم إضافة أمثلة عند احتمالية أن تكون السياسة المحاسبية جوهرية. لدعم التعديل ، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) أيضاً بتطوير إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان ممارسة المعايير الدولية للتقرير المالي 2. وبمجرد تطبيق المنشأة للتعديلات على معيار المحاسبة الدولي (1)، يُسمح أيضاً بتطبيق التعديلات على بيان ممارسات المعايير الدولية للتقرير المالي (2). سيتم تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي.	الإفصاح عن السياسات المحاسبية وتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) و بيان ممارسة رقم (2).
1 كانون الثاني 2023.	التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء. تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد ، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية في البيانات المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس". تقوم المنشآت بتطوير تقديرات محاسبية إذا كانت السياسات المحاسبية تتطلب أن يتم قياس بنود في البيانات المالية بطريقة تتطوي على عدم التأكد من القياس. توضح التعديلات أن التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة لا يعد تصحيحاً لخطأ.	تعريف التقديرات المحاسبية وتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8).

**4.3. الأسس والتقديرات**

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والى اجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

**حق استخدام الأصول**

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

**التزامات عقود الإيجار**

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

**عقود الإيجار قصيرة الأجل و عقود إيجار الأصول منخفضة القيمة**

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصرف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

**التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد**

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تجديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

**القيمة العادلة للأدوات المالية**

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

**تدني قيمة الموجودات المالية**

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

**الخسائر الائتمانية المتوقعة**

تطبق الشركة المنهج الذي يفرضه معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) في احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة وذلك للاعتراف بالتدني بقياس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الذمم المدينة والموجودات التعاقدية بناءً على مخاطر الائتمان والأعمار المتجانسة.

تستند معدلات الخسائر المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية للشركة التي تمت مواجهتها خلال فترة الثلاث سنوات السابقة وحتى تاريخ نهاية الفترة الحالية، يتم بعد ذلك تعديل معدلات الخسارة التاريخية للمعلومات الحالية والمستقبلية على عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على عملاء الشركة.

**الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة**

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

**الاستثمارات العقارية**

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

**احتياطي الإذاعات تحت التسوية**

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

**احتياطي الأخطار السارية**

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

**مخصص الضرائب**

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

#### تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

تعرّف التدفقات على أنها جميع المبالغ المتوقع تحصيلها والمتوقع دفعها ضمن حدود عقد التأمين / عقد إعادة التأمين المحفوظ به بعد تعديلها لتعكس توقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ، وذلك بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحفوظ بها. يتطلب المعيار ان يتم تقدير التدفقات النقدية حتى نهاية حدود عقد التأمين، والذي يمثل النقطة التي يمكن للشركة عندها إعادة تقييم المخاطر أو قسط التأمين ، لا يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 منهجية لقياس التدفقات النقدية المستقبلية ولكنه يوفر إرشادات مفصلة ومبادئ تتعلق بقياس القيمة العادلة لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية التي تقع داخل وخارج حدود العقد.

- عند وضع الفرضيات التي تخص تقدير التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين، تقوم الشركة بمراعاة ما يلي:
- المخاطر المتأصلة.
  - مستوى التجميع.
  - احتمالية حدوث كوارث طبيعية.
  - احتمالية تصفية العقد قبل تاريخ انتهاء التغطية التأمينية، وغيرها من الممارسات المتوقعة من حامل عقد التأمين.
  - العوامل التي ستؤثر على التقديرات، ومصادر المعلومات لهذه العوامل.

#### معدل الخصم

تقوم الشركة بتعريف معدل الخصم على انه العائد الخالي من المخاطر وعلاوة السيولة حيث تمثل علاوة السيولة الاختلاف في خصائص السيولة بين الموجودات المالية والتدفقات النقدية للالتزامات ذوي الصلة اما فيما يتعلق بالعائد الخالي من المخاطر ستقوم الشركة باشتقاق المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق بناءً على فرضيات اكتوارية.

تقوم الشركة باستخدام معدل الخصم ومنحنى العائد للفترات المالية قبل 2023 وفقاً لتعليمات هيئة سوق راس المال الموحدة لجميع شركات التأمين في فلسطين، وقامت ادارة الشركة باستخدام معدلات الخصم التالية للسنة المالية 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022 ، على التوالي:

السنة	العملة	سنة	سنتين	ثلاث سنوات	4 سنوات	5 سنوات	7 سنوات	10 سنوات	15 سنوات
عقود التأمين - منهج تخصيص الأقساط - 31 كانون الأول 2023	دولار	5.6708	5.0530	5.0530	5.0530	5.0530	4.9140	4.9090	4.9810
عقود التأمين - منهج تخصيص الأقساط - 31 كانون الأول 2022	دولار	5.4600	5.4600	5.4600	5.4600	4.6900	4.6900	4.1100	4.0600

وقد بلغت نسبة عدم السيولة المستخدمة من قبل اكتواري الشركة لتسوية عدم تطابق مدد الخصم بين محافظ التأمين وعقود التأمين بشكل منفصل وذلك من حيث التوقيت والعملة والسيولة حيث تم اعتماد نسبة عدم السيولة بنسبة 1% وفقاً لدراسة الخبير اكتواري المرخص للشركة.

#### تعديلات المخاطر غير المالية

مبلغ مالي ترصده الشركة مقابل حالة عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحفوظ بها حيث قامت الشركة باتباع طريقة تكلفة راس المال في تحديد قيمة تعديلات المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية حيث تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التدفقات النقدية الناشئة من التعويضات المتكبدة والتي ما زالت تحت التسوية بالإضافة الى التعويضات غير مبلغ عنها (IBNR) فقط ولا تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التعويضات غير مبلغ عنها بشكل كامل (IBNER) واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة المتوقعة (LAER).

وقد تم احتساب معدلات المخاطر غير المالية لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين بافتراض مستوى ثقة بنسبة 75% كما يلي:

المحفظة	نسبة تعديل المخاطر غير المالية - عقود التأمين	نسبة تعديل المخاطر غير المالية - عقود إعادة التأمين
محفظة تأمين الحريق	2.77%	4.01%
محفظة التأمين البحري	3.85%	4.15%
محفظة التأمين الهندسي	0.48%	0.48%
محفظة التأمينات العامة الاخرى	0%	0%
محفظة تأمين المسؤولين	4.11%	3.93%
محفظة تأمينات العمال	3.12%	1.35%
محفظة التأمين الصحي	1.01%	0%
محفظة المركبات	4.94%	3.99%
محفظة التأمين الجماعي على الحياة	6%	6%
محفظة التأمين على الحياة	6%	6%

لا يأخذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 بعين الاعتبار تحديد المخاطر المالية ولم يحدد المعيار طريقة ومنهجية لحساب معامل تحديد المخاطر غير المالية وانما وضع الاطار العام لاعتماد معامل تعديل الخطر.

#### المكونات غير التأمينية

تقوم سياسة الشركة على معالجة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات غير تأمينية بما يتماشى مع المعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية كما يلي علماً ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود تأمين بمكونات غير تأمينية :

- عقود التأمين التي تحتوي على مشتقات مالية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبياً وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.
- عقود التأمين التي تحتوي على تعهد بنقل بضائع وخدمات لحملة البوالص والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبياً وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.
- عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبياً وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

#### 5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية الشهيرة

يتم تسجيل الشهرة بالتكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك أو شراء شركة تابعة أو شركات مملوكة بالشراكة مع شركات أخرى عن حصة الشركة في صافي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات والالتزامات الطارئة لتلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة.

أما الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة فتظهر كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة، ويتم لاحقاً تخفيض تكلفة الشهرة بأي تدني في قيمة الاستثمار.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة.

يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل بيانات مالية ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة/لوحدهات توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة/وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في بيان الأرباح والخسائر.

ان خسارة التدني للشهرة لا يتم عكسها في الفترة اللاحقة - في حالة بيع الشركة التابعة أو الشركة التابعة أو الشركة المملوكة بالشراكة مع شركات أخرى، يتم أخذ قيمة الشهرة بالاعتبار عند تحديد مبلغ الربح أو الخسارة من عملية البيع.

**تعريف عقد التأمين**

العقد الذي يقبل بموجبه طرف (المصدر) مخاطر تأمينية جوهرية من طرف آخر (حامل العقد)، بالموافقة على تعويض حامل العقد في حال حدوث حدث مستقبلي معين وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) بحيث يؤثر بشكل سلبي على حامل العقد، وعند الأجل التالية أيهما أسبق:

- بداية فترة التغطية الخاصة بالعقود
- من تاريخ استحقاق أول دفعة من أي حامل عقد في المجموعة
- من تاريخ تحول المجموعة الى مجموعة من المتوقع خسارتها، بالنسبة لأي من مجموعات العقود التي من المتوقع خسارتها

تعترف الشركة بمجموعتين رئيسيتين لعقود التأمين وهي كما يلي :

1. مجموعة محفظة التأمينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة) حيث تقوم الشركة بمعالجة البوالص ضمن المحفظة وفقاً لنموذج تخصيص الأقساط بالاعتماد على المعايير التالية:
  - في حال كان عمر البوليصة سنة واحد أو أقل يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط بشكل مباشر.
  - في حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص لا تزيد عن 2% من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فإنه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط .
2. مجموعة محفظة التأمينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة): تقوم الشركة بمعالجة البوالص ضمن المحفظة وفقاً لنموذج تخصيص الأقساط بالاعتماد على المعايير التالية:
  - في حال كان عمر البوليصة سنة واحد أو أقل يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط بشكل مباشر.
  - في حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص لا تزيد عن 2% من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فإنه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط .

أما بالنسبة الى عقود التأمين التي تحتوي على ميزة المشاركة المباشرة والتي لها خصائص اقتصادية مماثلة لعقد التأمين (مدة التغطية طويلة، الأقساط متكررة ومبلغ أو توقيت العائد وفقاً لتقدير المصدر) ومرتبطة بنفس الموجودات أو مشاركة في أداء عقود التأمين، وتتضمن العقود التي تحتوي على تلك الميزة ما يلي في بداية العقد ما يلي:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حاملي عقود التأمين يشاركون في حصة من مجمع عقود تأمين محددة بوضوح.
- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل العقد حصة كبيرة من عائدات القيمة العادلة من مجمع عقود التأمين.
- تتوقع الشركة أن تختلف نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي سيتم دفعها إلى حامل عقد مع التغيير في القيمة العادلة لمجمع عقود التأمين.

حيث لا تقوم الشركة باكتتاب أي عقود استثمار ذات ميزات مشاركة تقديرية أو عقود تأمين ذات ميزات مشاركة مباشرة.

أما بالنسبة الى العقود التي لا تصنف كعقد تأمين فهي على سبيل المثال ما يلي:

- عقود الاستثمار التي لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المصدر وتحمل مخاطر مالية على سبيل المثال، المشتقات الضمنية أو التغيير في القيمة العادلة لأداة مالية، أو التغيير بأسعار الفوائد، أو التغيير بأسعار صرف العملات، أو التصنيف الائتماني، يتم تصنيفها كعقود استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9).
- عقود الاستثمار التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية، وهي عقود استثمار لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المصدر ولا تستوفي تعريف عقد التأمين ولكن يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (17).
- التأمين الذاتي (أي الإبقاء على المخاطر التي كان من الممكن تغطيتها بعقد التأمين داخل الشركة أي ليس هناك طرفاً آخر بالعقد) على سبيل المثال، قيام الشركة بإصدار عقد تأمين باسم الشركة أو شركة تابعة أو شركة زميلة لها، يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15).

ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود لا تصنف كعقود تأمين وفقاً لتعريف عقد التأمين في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 .

**عقود إعادة التأمين المحفوظ بها**

هو عقد تأمين يتم إصداره من قبل مُعيد التأمين لتعويض منشأة أخرى عن المطالبات الناشئة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من تلك المنشأة الأخرى (العقود الأساس).

يتم اثبات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها:

- في حال كانت عقود إعادة التأمين المحفوظ بها متناسبة مع مجموعة عقود التأمين، فيتم اثبات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها في بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة هذه العقود أو عند الاثبات الأولي لأي عقد من عقود الأساس أيهما أقرب.

- من بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحفوظ بها.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

**الإثبات الأولى لعقود التأمين / منهج تخصيص الأقساط**

تقوم الشركة عند الإثبات الأولى بتسجيل المبلغ الدفترى للالتزام والذي يشمل ما يلي:

- أقساط التأمين المستلمة عند الإثبات الأولي.
- مطروحاً منها أي تكاليف للاستحواذ على عقود التأمين في ذلك التاريخ.
- مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي مبلغ ناشئ عن القيام بذلك التاريخ بإلغاء إثبات الأصل أو الالتزام المثبت للتدفقات النقدية الخاصة بالاستحواذ على عقود التأمين.

**القياس اللاحق / منهج تخصيص الأقساط**

تقوم الشركة في نهاية كل فترة لاحقة بإثبات المبلغ الدفترى للالتزام مع مراعاة التعديلات التالية على رصيد الالتزام:

- إضافة أقساط التأمين المستلمة للفترة.
- طرح التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين.
- إضافة أي مبالغ تتعلق باستنفاد التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المثبتة كمصروف.
- إضافة أي تعديل طارئ على مكون التمويل.
- طرح المبلغ المثبت على أنه إيرادات تأمين للتغطية المقدمة في تلك الفترة.
- طرح أي مكون استثمار مدفوع أو محول للالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة.

إن غالبية العقود المكتتبه من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط حيث ان عقود التأمين التي تزيد فترتها عن سنة واحدة غير جوهرية وتشكل نسبة لا تزيد عن 2% من محفظة الشركة التأمينية، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الالتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد قررت ادارة الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل.

فيما يتعلق بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها وبناء على التقييمات التي تم اجراؤها تتأثر ارصدة حقوق الملكية ( الأرباح المدورة ) كما يلي :

الإرباح المدورة دولار امريكي 2022	
(2,496,856)	اثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على الرصيد الافتتاحي 1 كانون الثاني 2022 (خسارة)
(273,731)	اثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الاول 2022 (ربح)
(2,770,587)	صافي اثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على الشركة كما في 31 كانون الاول 2022 ( خسارة )

#### توضيح التحول الى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17)

إن هذه هي أول قوائم مالية موحدة تصدرها الشركة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17). تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة في إيضاح رقم (3.3) في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2023 وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17). قامت الشركة بتعديل المبالغ المفصّل عنها سابقاً في القوائم المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4) عند إعداد قائمة المركز المالي الافتتاحية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) حيث تم تلخيص التحول إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 كما يلي:

إيضاح	01 كانون الثاني 2023 دولار امريكي	01 كانون الثاني 2022 دولار امريكي
1	(49,428,449)	(51,784,435)
2	(46,657,862)	(49,287,579)
3	(2,770,587)	(2,496,856)

#### إيضاح: الزيادة / النقص في إجمالي الموجودات:

إيضاح	01 كانون الثاني 2023 دولار امريكي	01 كانون الثاني 2022 دولار امريكي
الزيادة / النقص في إجمالي الموجودات	(301,468)	492,515
تعديل المخاطر غير المالية	727,594	(1,663,954)
تأثير الخصم	(898,771)	3,146,617
تأجيل رسوم أقساط التأمين	--	--
تأثير مكون الخسارة	1,604,688	(1,956,020)
تكاليف الإستحواذ الموجلة	--	--
إيرادات وكالة موجلة	--	--
مخاطر عدم الوفاء بالتزامات الأداء	--	--
أي بنود أخرى أثرت على إجمالي الموجودات	--	--
التأثير لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) على إجمالي الموجودات	1,132,043	19,158

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كميلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، إضافة إلى صافي ميلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الإعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على أساس مرور الوقت.

#### تعديل عقود التأمين

تقوم الشركة بالتعديل على عقود التأمين من خلال التعامل مع التغييرات التي حدثت على التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التعديل على أنها تغييرات في التقديرات الخاصة بالتدفقات النقدية للوفاء بالعقود ما لم ينطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف بعقود التأمين.

#### إلغاء الاعتراف بعقود التأمين

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بعقود التأمين في الحالات التالية:

- انتهاء العقد. (انقضاء الالتزام المحدد في عقد التأمين أو الوفاء به أو إلغائه)
- في حالة تعديل عقود التأمين ولم يستوفي هذا التعديل شروط التعديل حسب متطلبات المعيار فتقوم الشركة بإلغاء العقد والاعتراف بعقد جديد.

#### عقود التأمين المثقلة بالأعباء

تقوم سياسة الشركة بالاعتراف بعقود التأمين على أنها عقود مثقلة بالأعباء إذا كان العقد عقداً من المتوقع خسارته في تاريخ الإثبات الأولي ويتم قياس مكون الخسارة إذا كانت التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء بالتزامات العقد أو مجموعة العقد تزيد عن التدفقات النقدية المتحصلة من هذا العقد أو مجموعة العقود. وعلى أن تقوم الشركة بالإفصاح عن مكون الخسارة في حال كانت قيمة هامش الخدمة التعاقدية تساوي صفراً. حيث لم تعترف الشركة بعقود تأمين مثقلة بالأعباء كما في تاريخ البيانات المالية المرحلية الموجزة

#### مخصص الالتزامات مقابل العقود السارية

المخصص الذي يجب على الشركة رسده عند الاعتراف بعقود التأمين والذي يخص الفترات المالية اللاحقة نتيجة عقود تأمين سارية المفعول.

#### مخصص الالتزامات مقابل المطالبات المتكبدة

هو القيمة الإجمالية للتكاليف المتوقعة والمترتبة على الشركة نتيجة أحداث مغطاة بعقد التأمين والتي وقعت قبل نهاية الفترة المالية وتشمل تلك التي المطالبات المبلغة وغير المبلغة، وإضافة إلى المصاريف المتعلقة بها.

#### هامش الخدمة التعاقدية

هو الربح غير المكتسب من العقود السارية والمتوقع أن تكون مربحة، والذي يتم إثباته بالتزامن مع تقديم خدمات عقود التأمين.

#### احكام الانتقال من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 الى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 .

تم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 باستخدام المنهج الرجعي الكامل لمعالجة التزامات التغطية المتبقية والتزامات التعويضات المتكبدة وتصنيف مجموعات عقود التأمين مع الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق المعيار كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية، عند الحاجة) في بداية السنة إلى الحد الممكن عملياً، كما يلي:

- تحديد وإقرار وقياس كل مجموعة من عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وفقاً لمعيار 17 الدولي للتقارير المالية كما لو كان مطبقاً باثر رجعي للفترة السابقة.
- تحديد وإقرار وقياس أي أصول للتدفقات النقدية لاقتناء التأمين وفقاً لمعيار 17 الدولي للتقارير المالية كما لو كان مطبقاً باثر رجعي للفترة السابقة.

قامت الشركة بتطبيق احكام التحول الواردة في معيار 17 الدولي للتقارير المالية ولم تقم بالإفصاح عن اثر التحول على كل بند من بنود البيانات المالية المرحلية الموجزة حيث تدرك الإدارة ان تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 سيكون له تأثير على المبالغ المبلغ عنها والإفصاحات الواردة في هذه البيانات المالية

**إيضاح : الزيادة / النقص في إجمالي المطلوبات**

01 كانون الثاني 2022	01 كانون الثاني 2023
دولار امريكي	دولار امريكي
1,855,547	(199,808)
(4,539,589)	205,805
--	(64,995)
--	--
<b>(2,684,042)</b>	<b>(58,998)</b>

الزيادة / النقص في إجمالي المطلوبات  
تعديل المخاطر غير المالية  
تأثير الخصم  
تأجيل عمولات إعادة التأمين  
أي بنود أخرى أثرت على إجمالي المطلوبات  
التأثير لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) / معيار المحاسبة المالي (43) على إجمالي المطلوبات

**إيضاح : التأثير على ربح / خسارة السنة**

31 كانون الاول 2023
دولار امريكي
(2,770,587)
5,211,257
(1,210,040)
3,849,805
(8,144,449)
(10,714)
789,381
(3,255,827)
--
<b>(2,770,587)</b>

الزيادة في صافي الربح (الخسارة) للسنة  
تكاليف الاستحواذ المؤجلة  
تعديل المخاطر غير المالية  
الخصم  
رسوم أقساط التأمين  
تأجيل عمولات إعادة التأمين  
حصة معيدي التأمين من تعديل المخاطر  
حصة معيدي التأمين من الخصم  
أي بنود أخرى أثرت على ربح / (خسارة) الفترة  
التأثير لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) على صافي الربح (الخسارة) السنة

**تأثير إعادة التصنيف على قائمة المركز المالي الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17)**  
نتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) تغييرات في طريقة عرض قائمة المركز المالي الموحدة وذلك كما يلي:

**مطلوبات عقود التأمين**

تم عرض الحسابات التالية والمفصح عنها سابقاً في حساب مطلوبات عقود التأمين وهي كما يلي:  
أقساط تأمين مدينة، بالصافي، وفائض عمليات التأمين المستحقة الدفع، وأقساط تأمين غير مكتسبة، ومطالبات موقوفة ومطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها، واحتياطي العجز في أقساط التأمين، واحتياطي مصاريف تسوية المطالبات تم عرضها معاً حسب المحفظة في بند واحد يسمى مطلوبات عقود التأمين.

**موجودات او مطلوبات عقود إعادة التأمين**

تم عرض الحسابات التالية والمفصح عنها سابقاً في موجودات او مطلوبات عقود إعادة التأمين وهي كما يلي:  
حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة، وحصة معيدي التأمين في المطالبات الموقوفة، وحصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها، وأرصدة إعادة التأمين مستحقة الدفع تم عرضها معاً حسب المحفظة في بند واحد يسمى موجودات او مطلوبات عقود إعادة التأمين.  
تعتمد طريقة العرض على المحافظ والتي تتكون من مجموعة من العقود التي تغطي مخاطر مماثلة والتي تتم إدارتها معاً. يتم عرض محافظ عقود التأمين وإعادة التأمين بشكل منفصل.

تم تغيير وصف البنود في قائمة الدخل الموحدة بشكل جوهري مقارنة بالعام السابق.  
قامت الشركة سابقاً بالإفصاح عن البنود التالية:

- إجمالي الأقساط المكتسبة.
- التغييرات في مخصص الأقساط غير المكتسبة.
- أقساط معيدي التأمين.
- إجمالي العمولات المكتسبة.
- إجمالي العمولات المدفوعة.
- إجمالي المطالبات المسددة.
- حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة.
- التغيير في الادعاءات تحت التسوية.

**ملخص منهج القياس**

يضع المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية مبادئ الإعراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الإستثمار ذات ميزات المشاركة التقديرية. يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع ان تنشأ عندما تفي المجموعة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية. تطبق الشركة منهج تخصيص الأقساط لجميع العقود ولتبسيط القياس، وعند قياس مطلوبات التغطية المتبقية، فإن تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة في معيار رقم 4، ومع ذلك عند قياس المطلوبات للمطلوبات المتكبدة تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية وتعديلها لمعدل تعديل المخاطر غير المالية.

إن كافة العقود المكتتبه من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الإلتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد تختار الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل وفي حال كان عمر البوليصه أكثر من سنة واحدة وكان مجموع اقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص غير جوهري بحيث لا تزيد عن 2 % من إجمالي اقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظه التأمين في الشركة فإنه يتم اعتماد نموذج تخصيص الاقساط أيضاً.

وبهذا فإن ادارة الشركة تقوم بتطبيق منهج تخصيص الاقساط لجميع عقود التأمين في الشركة بما فيها العقود التي تزيد اعمارها عن سنة واحدة حيث تتوقع الشركة بشكل معقول انه لا يوجد اختلاف جوهري لقياس الإلتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على عقود تزيد اعمارها عن سنة عن قياسها بمنهج النموذج العام . بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الإلتزام عن التغطية المتبقية كميلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، اضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الإعراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

يتم الإعراف بإيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين في بيان الدخل بناءً على مفهوم الخدمات المقدمة خلال الفترة. يطلب المعيار الإعراف بخسائر العقود التي من المتوقع ان تكون مثقلة بالتزامات على الفور. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط من المفترض ان العقود ليست مثقلة بالتزامات عند الإعراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف الى خلاف ذلك. ينصب تركيز الشركة على تنمية أعمال مربحة ومستدامة ولا تتوقع الإعراف بالعقود المثقلة بالإلتزامات.

ان قياس الإلتزامات للمطلوبات المتكبدة متطابق في جميع نماذج القياس الثلاث (PAA , GMM , VFA) الخاصة بمعيار 17 الدولي للتقارير المالية بغض النظر عن معدلات الخصم (الفائدة) المستخدمة، يتم تقدير التعديل الواضح للمخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الاخرى للمطلوبات المتكبدة والذي يمثل التعويض المطلوب لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يشكل تعديل المخاطر جزءاً من التدفقات النقدية للوفاء بمجموعة من عقود التأمين.

1. تقوم الشركة بتصنيف عقود التأمين وفقاً لما يلي:

منهج القياس	تصنيف العقود	المحفظة (المستوى الثاني)	المحفظة (المستوى الأول)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه المركبات	مجموعة التأمينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه التأمينات العامة الاخرى	
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه التأمين الهندي	
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه تأمين الحريق	
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه التأمين البحري	
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه تأمينات العمال	
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه تأمين الحياة	مجموعة تأمينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة)
منهج تخصيص الأقساط	عقود تأمين / مربحة	محفظه التأمين الصحي*	

\*تقوم الشركة بتصنيف محفظه التأمين الصحي ضمن مجموعات تأمينات الحياة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

حيث تم تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على الأرصدة الافتتاحية لبند الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحد كما يلي:

الموجودات	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022
الموجودات	2022/1/1	2022/1/1	2022/1/1	2022/1/1	2022/1/1	2022/1/1	2022/1/1
موجودات متداولة	8,369,224	-	-	-	-	-	-
تقد في الصندوق ولدى البنوك	18,259,378	-	-	-	-	-	-
ودائع لدى البنوك	42,577,575	(42,571,377)	(42,571,377)	(42,571,377)	(42,571,377)	(42,571,377)	(42,571,377)
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة	16,398,538	(16,259,934)	(16,259,934)	(16,259,934)	(16,259,934)	(16,259,934)	(16,259,934)
نعم منبته - بالصادف	5,984,670	(5,984,670)	(5,984,670)	(5,984,670)	(5,984,670)	(5,984,670)	(5,984,670)
نعم شركات التأمين ومعدني التأمين	245,783	(22,258,284)	(22,258,284)	(22,258,284)	(22,258,284)	(22,258,284)	(22,258,284)
موجودات مالية بالقيمة المعادلة من خلال قائمة الأرباح والخسائر	38,781,469	37,137,651	37,137,651	37,137,651	37,137,651	37,137,651	37,137,651
موجودات عقود التأمين	-	2,915,001	2,915,001	2,915,001	2,915,001	2,915,001	2,915,001
موجودات عقود متداولة اخرى	2,954,117	-	-	-	-	-	-
مجموع الموجودات المتداولة	133,570,754	136,900,621	136,900,621	136,900,621	136,900,621	136,900,621	136,900,621
موجودات غير متداولة	2,406,836	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)
شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام	13,215,403	-	-	-	-	-	-
موجودات مالية بالقيمة المعادلة من خلال الدخل الشامل الاخر	6,733,526	-	-	-	-	-	-
موجودات غير ملموسة	1,077,110	-	-	-	-	-	-
حق استخدام الأصول	25,352,510	-	-	-	-	-	-
استثمارات عقارية	7,065,957	-	-	-	-	-	-
تقد مقيد السحب	20,400,176	-	-	-	-	-	-
ممتلكات ومعدات، بالصادف	4,300,960	-	-	-	-	-	-
موجودات ضريبية مؤجلة	80,552,478	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)	(2,406,836)
مجموع الموجودات غير المتداولة	214,123,232	218,249,374	218,249,374	218,249,374	218,249,374	218,249,374	218,249,374
مجموع الموجودات	347,694,000	355,150,000	355,150,000	355,150,000	355,150,000	355,150,000	355,150,000
مطلوبات متداولة	1,292,315	1,200,460	1,200,460	1,200,460	1,200,460	1,200,460	1,200,460
شيكات لجهة الدفع	5,585,246	7,250,007	7,250,007	7,250,007	7,250,007	7,250,007	7,250,007
ذمم دائنة	4,039,744	5,338,463	5,338,463	5,338,463	5,338,463	5,338,463	5,338,463
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	117,458,327	120,735,172	120,735,172	120,735,172	120,735,172	120,735,172	120,735,172
مطلوبات عقود التأمين	-	-	-	-	-	-	-
الجزء المتداول من التزامات عقود التأمين	580,222	510,378	510,378	510,378	510,378	510,378	510,378
مخصص الضمان	5,430,702	3,722,034	3,722,034	3,722,034	3,722,034	3,722,034	3,722,034
مطلوبات متداولة اخرى	7,311,745	7,950,618	7,950,618	7,950,618	7,950,618	7,950,618	7,950,618
تسهيلات ائتمانية	786,699	2,981,077	2,981,077	2,981,077	2,981,077	2,981,077	2,981,077
مجموع المطلوبات المتداولة	142,485,000	149,688,209	149,688,209	149,688,209	149,688,209	149,688,209	149,688,209
مطلوبات غير متداولة	643,630	888,387	888,387	888,387	888,387	888,387	888,387
الالتزامات عقود الإيجار طويلة الأجل	5,298,430	4,984,993	4,984,993	4,984,993	4,984,993	4,984,993	4,984,993
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومناقص الموظفين	2,844,293	2,453,678	2,453,678	2,453,678	2,453,678	2,453,678	2,453,678
مطلوبات ضريبية مؤجلة	8,786,353	8,327,058	8,327,058	8,327,058	8,327,058	8,327,058	8,327,058
مجموع المطلوبات غير المتداولة	151,271,353	158,015,267	158,015,267	158,015,267	158,015,267	158,015,267	158,015,267
مجموع المطلوبات	303,766,353	307,693,476	307,693,476	307,693,476	307,693,476	307,693,476	307,693,476

2. تقوم شركة التأمين بتصنيف عقود إعادة التأمين المحفوظ بها وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	المحفظة (المستوى الثاني)	منهج القياس
مجموعة التامينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة)	محفظة المركبات	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التامينات العامة الأخرى	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الهندسي	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحريق	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين البحري	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمينات العمال	منهج تخصيص الأقساط
مجموعة التامينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة)	محفظة تأمين الحياة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الصحي	منهج تخصيص الأقساط

#### مستوى التجميع

اعتمدت الشركة في تصنيف مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين على المنهج الرجعي الكامل كما يلي :

- تصنيف عقود التأمين الى مجموعات وفقاً لسنة الاكتتاب .
- تصنيف عقود التأمين وفقاً لتقييم الربحية.
- ثم يتم تصنيف منتجات التأمين كما ترى ادارة الشركة بتاريخ الاعتراف المبدئي بعقود التأمين وفقاً لمستويات تصنيف محافظ التأمين الاول والثاني.

#### مستوى الربحية

يتم تصنيف مجموعات العقود المشار إليها في المستوى السابق إلى التصنيفات المبينة أدناه، وذلك حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود:

- العقود التي لا توجد احتمالية أن تصبح مثقلة بالأعباء عند الاعتراف الأولي.
- العقود المثقلة بالأعباء.
- عقود أخرى.

#### خيارات السياسات المحاسبية وفقاً لمعيار 17 الدولي للتقارير المالية:

يوضح الجدول التالي خيارات السياسات المحاسبية وفقاً للمعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية والتي قامت الشركة بتطبيقها :

بنود المعيار	خيارات المعيار رقم 17 للتقارير المالية	المنهج المطبق في الشركة.
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	عندما لا تزيد فترة تغطية عقد التأمين ضمن مجموعات العقود عن سنة واحدة، يسمح المعيار رقم 17 الدولي باختيار السياسة المحاسبية اما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها مباشرة او اطفاؤها على مدى فترة تغطية العقد.	قامت الشركة بتغطية التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين لجميع العقود حيث تخصص الشركة التدفقات النقدية للاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة او المتوقع اصدارها على نحو منتظم خلال العام.
التزامات التغطية المتبقية المعدل حسب القيمة الزمنية للمال.	وفقاً لمعيار 17 الدولي فإنه عندما لا يتجاوز الوقت بين تاريخ تقديم خدمات التأمين وتاريخ استحقاق أول قسط تأمين سنة واحد فإنه لا يطلب من الشركة إجراء تعديل الفائدة ذات الصلة بالقيمة الزمنية على التزام التغطية المتبقية.	اعتمدت الشركة خيار المعيار بعدم تعديل التزام التغطية المتبقية بالقيمة الزمنية للنقود حيث ان الفرق بين تقديم خدمة التأمين واستحقاق قسط تأمين لا يزيد عن سنة واحدة وفقاً لتعليمات هيئة سوق راس المال بالخصوص.
التزامات المطالبات المتكبدة المخصوم للقيمة الزمنية للنقود	يجوز المعيار عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات المتكبدة (OS & IBNR) او جزء منها خلال عام من تاريخ تكبدها ان لا تقوم الشركة بخصم المطالبات المتكبدة لمعامل القيمة الزمنية للنقود.	تقوم الشركة بخصم المطالبات النقدية بمعامل القيمة الزمنية للنقود وفقاً لتوقعات الشركة لفترة سداد هذه التعويضات بما فيها المطالبات المتكبدة والمتوقع سدادها خلال سنة او اقل.
ايراد / مصروف تمويل التأمين.	يجوز معيار 17 الدولي الاعتراف باثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة لفترة سدادها المتوقعة اما في قائمة الارباح والخسائر.	تقوم الشركة بالاعتراف باثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة في قائمة الارباح والخسائر.

الأرباح والخسائر مباشرة او في قائمة الدخل الشامل على اساس محافظ التأمين.	تعديل المخاطر
لا تخطط ادارة الشركة لفصل المخاطر المالية والمخاطر غير المالية لذلك تقوم الشركة بالاعتراف في اثر تعديل المخاطر غير المالية في مصاريف التأمين (نتيجة خدمة التأمين) او مصروفات تمويل التأمين او تقسيمها لجزئين على هذه البنود.	يجوز المعيار الدولي رقم 17 ان يتم الاعتراف باثر تعديل المخاطر غير المالية اما في مصاريف التأمين (نتيجة خدمة التأمين) او مصروفات تمويل التأمين او تقسيمها لجزئين على هذه البنود.

لم تطبق الشركة نموذج القياس العام ولا نموذج الرسوم المتغيرة ؛ لان عقود التأمين المكتتبه / المحفوظ بها في الشركة مؤهلة للقياس بموجب منهج تخصيص الاقساط بشكل مباشر او اجتازت الاختبار الاولي لمنهج تخصيص الاقساط الذي اجرته الشركة.

#### استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفاة أو القيمة العادلة.

#### موجودات مالية بالكلفة المطفاة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفاة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفاة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفاة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفاة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفاة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

#### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفاة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفاة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفاة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفاة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفاة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

**موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل**

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

**تدنى الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة**

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

**استبعاد الموجودات المالية**

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للارتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

**القيمة العادلة للأدوات المالية**

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

**تدنى وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية**

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

**الاستثمارات العقارية**

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

**الممتلكات والمعدات**

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مبانٍ
40-42	مبانٍ ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5	أجهزة الحاسب الآلي
6-7	سيارات
40-42	خلو طرف

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

**إعادة التأمين**

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

**النقد والنقد المعادل**

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة اشهر وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

**التزامات عقود التأمين**

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

#### اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

#### التفاصيل

لا يتم إجراء التفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

#### مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

#### مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

#### مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة. وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

#### معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

#### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الشيكال الجديد	0.28365	0.276865	%
الدينار الأردني	1.41044	1.41044	(%2.4)
	--	--	--

#### الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

#### تحقق الإيرادات

#### إيرادات التأمين

نظراً لأن الشركة تقدم خدمات عقود التأمين بموجب مجموعة عقود التأمين، حيث يوضح مبلغ إيرادات التأمين المعترف به في الفترة المشمولة بالتقرير تحويل الخدمات المتعهد بها بمبلغ يعكس الجزء المتوقع استحقاقه مقابل تلك الخدمات، وفقاً لمنهج تخصيص الأقساط الذي تعتمده الشركة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 يتم تخصيص الأقساط المتوقعة لإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت حيث يتطلب المعيار الاعتراف فوراً بالخسائر من العقود التي متوقع أن تكون مثقلة بالاعباء (الخسائر).

#### مصروفات عقود التأمين

تقوم الشركة بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين المباشرة على المحافظ التأمينية والمتعلقة بعقود التأمين على مجموعات عقود التأمين وادخالها في احتساب ربحية العقد في حين تقوم بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين غير المباشرة وغير المتعلقة بعقود التأمين بناءً على مركز التكلفة. تشمل مصاريف عقود التأمين المطالبات المتكبدة والامتيازات وإطفاء التدفقات النقدية لتكاليف الاستحواذ على التأمين والتغيرت المتعلقة بالخدمة السابقة والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين ذات العلاقة بالتزامات المطالبات المتكبدة والتغيرت المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين التي يترتب عليها خسائر للعقود المثقلة بالاعباء.

#### تكاليف الاستحواذ

- تمثل تكاليف الاقتناء التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، حيث تقوم الشركة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ من خلال إطفاء التكاليف المتكبدة على مدة تغطية عقد التأمين في بيان المركز المالي والأرباح والخسائر.
- إن تكاليف الاستحواذ الخاصة بعقود التأمين التي تكتتبها الشركة تتضمن التكاليف التي دفعتها الشركة والتكاليف المتوقع دفعها في المستقبل لإصدار واكتتاب عقد التأمين حيث تتضمن تكاليف الاستحواذ في الشركة ما يلي :
1. عمولات الإصدار والاكتتاب الأولية والتي تدفع لمرة واحدة عند الإصدار وتوقيع عقد التأمين بما فيها عمولة الوكلاء وعمولات المبيعات .
  2. العمولات والرسوم المتكررة مثل التكاليف الإدارية للمحفظه ومكافآت المحافظة عليها وتخفيض التعويضات المدفوعة عليها.
  3. مصاريف إدارة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية ذات علاقة بعقود التأمين.
  4. مصاريف التسويق والإعلانات الترويجية لعقود التأمين ومنتجات الشركة التأمينية.
  5. تكاليف تطوير منتجات الشركة لمواكبة المنافسة في سوق شركات التأمين الفلسطيني.

4. ممتلكات ومعدات:

المجموع	خطو طرف	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	الكافة والتقييم:
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
32,357,097	59,408	2,488,809	3,261,204	4,515,108	18,291,278	3,741,290	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
794,714	--	389,686	65,790	339,238	--	--	إضافات
(558,102)	--	(265,857)	(83,822)	(178,950)	(29,473)	--	استبعادات
3,945	--	--	--	--	(60,590)	64,535	إعادة تقييم أصول
32,597,654	59,408	2,612,638	3,243,172	4,675,396	18,201,215	3,805,825	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2023
11,956,921	45,779	1,267,723	2,847,037	3,497,161	4,299,221	--	الإستهلاك المتراكم:
1,373,203	3,273	341,846	274,443	405,470	348,171	--	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
(469,551)	--	(218,390)	(80,676)	(164,268)	(6,217)	--	الإستهلاك السنوي
(181,681)	--	--	--	--	(181,681)	--	استبعادات
12,678,892	49,052	1,391,179	3,040,804	3,738,363	4,459,494	--	استبعاد مخصص للإستهلاك سنوات سابقة
19,918,762	10,356	1,221,459	202,368	937,033	13,741,721	3,805,825	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2023
31,333,647	59,408	2,242,058	3,198,088	4,297,631	18,171,937	3,364,525	2022 الكافة والتقييم:
854,789	--	516,872	72,211	217,477	48,229	--	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022
(510,884)	--	(270,121)	(9,095)	--	(231,668)	--	إضافات
679,545	--	2,488,809	3,261,204	4,515,108	302,780	376,765	استبعادات
32,357,097	59,408	2,488,809	3,261,204	4,515,108	18,291,278	3,741,290	إعادة تقييم أصول
10,881,007	34,497	1,213,937	2,559,493	3,041,094	4,031,986	--	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022
1,416,282	11,282	303,387	296,639	456,067	348,907	--	الإستهلاك السنوي
(340,368)	--	(249,601)	(9,095)	--	(81,672)	--	استبعادات
11,956,921	45,779	1,267,723	2,847,037	3,497,161	4,299,221	--	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022
20,400,176	13,629	1,221,086	414,167	1,017,947	13,992,057	3,741,290	صافي القيمة البتيرية:
							الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022

6. مصاريف الاكتتاب والتعويضات وغيرها من المصاريف التي ترتبط بشكل مباشر مع محفظة عقود التأمين في الشركة.

**إيرادات التوزيعات والفوائد**

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

**إيرادات الإيجارات**

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجارات من الاستثمارات العقارية بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدة تلك العقود وعلى أساس الاستحقاق.

**تحقق المصاريف**

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

**تعويضات التأمين**

تتكون تعويضات التأمين من الإمدادات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإمدادات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإمدادات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإمدادات غير المبلغ عنها.

**مصاريف إدارية وعامة**

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

5. استثمارات عقارية  
يتألف هذا البند مما يلي:

المساحة متر مربع	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,319,823
أرض جنين - تنين	50,039	4,796,476
أرض غزة - النصيرات	2,393	1,802,727
أراضي البيرة	2,416	1,887,790
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - نابلس	2,073	1,583,325
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - رام الله	1,661	1,691,532
أرض نابلس - شارع الروضة	1,765	1,982,684
أرض جنين - تلفيت	12,081	894,573
أرض نابلس - سالم	30,642	413,667
إستثمارات مشتركي تكافل		
أراضي البيرة		
الرصيد في نهاية السنة	1,012	753,940
	<b>25,280,659</b>	<b>25,352,510</b>

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2023 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم وقد نتج عن ذلك أرباح تقييم استثمارات عقارية بمبلغ 53,563 دولار أمريكي تم قيدها في قائمة الدخل.

6. حق استخدام الأصول  
فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي
رصيد بداية السنة	1,077,110
إضافات خلال السنة	265,585
الاطفاءات خلال السنة	(483,927)
الرصيد في نهاية السنة	<b>560,404</b>

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل  
أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

شركات مدرجة دولار أمريكي	شركات غير مدرجة دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
2,779,163	3,026,403	5,805,566
6,879,288	3,356,903	10,236,191
<b>9,658,451</b>	<b>6,383,306</b>	<b>16,041,757</b>
شركات مدرجة دولار أمريكي	شركات غير مدرجة دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
2,342,107	1,054,292	3,396,399
6,462,101	3,356,903	9,819,004
<b>8,804,208</b>	<b>4,411,195</b>	<b>13,215,403</b>

31 كانون الأول 2023  
محلي  
أجنبي  
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الأول 2022  
محلي  
أجنبي  
الرصيد في نهاية السنة

ب. فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	10,567,230
التغير في القيمة العادلة	(504,846)
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني	159,474
الرصيد في نهاية السنة	<b>10,221,858</b>

8. نقد مقيد السحب  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي
وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *	7,309,741
أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **	145,017
الرصيد في نهاية السنة	<b>7,454,758</b>

\* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2020/45) في جلستها رقم (2020/07) لسنة 2020 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة، والذي يمثل المبلغ المقطوع لوديعة الهيئة بالإضافة إلى 5% من قيمة إجمالي المحفظة التأمينية لسنة السابقة محجوزة وفقاً للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور اعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

\*\* يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لهما.

9. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	4,300,960
إضافات ( استبعادات )	233,928
الرصيد في نهاية السنة	<b>4,534,888</b>

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص خسائر إنتمانية متوقعة ومخصص إجازات الموظفين.

10. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي
دفعات مقدمة لشراء برامج	695,000
مصاريف مدفوعة مقدماً	1,138,010
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة	95,030
إيرادات مستحقة	583,840
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة	226,741
أرصدة مدينة أخرى	1,559,197
الرصيد في نهاية السنة	<b>4,020,756</b>

12. موجودات ومطلوبات عقود التأمين  
يتألف هذا البند مما يلي:

الاجمالي	مطلوبات المتكبدة للمقود المقاسة		مطلوبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منحخص الأقساط		مطلوبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منحخص الأقساط		مطلوبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منحخص الأقساط		مطلوبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منحخص الأقساط		مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة		مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة	
	مدفقة	دولار أمريكي	مدفقة	دولار أمريكي	مدفقة	دولار أمريكي	مدفقة	دولار أمريكي	مدفقة	دولار أمريكي	مدفقة	دولار أمريكي	مدفقة	دولار أمريكي
(75,007,575)	(2,705,525)	(72,302,050)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
16,523,185	--	13,220	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(58,484,390)	(2,705,525)	(72,288,830)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
124,709,114	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(71,967,352)	751,163	(72,718,515)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(34,308,658)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
9,373,049	--	9,373,049	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(96,902,961)	751,163	(63,345,466)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
27,806,153	751,163	(63,345,466)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(1,456,810)	--	(1,456,810)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
26,349,343	751,163	(64,802,276)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(122,929,280)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
106,602,440	--	71,935,907	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(16,326,840)	--	71,935,907	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(69,184,144)	(1,954,362)	(65,184,634)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
20,722,257	--	29,435	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(48,461,887)	(1,954,362)	(65,155,199)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

11. النقد والنقد المعادل  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023
دولار أمريكي	دولار أمريكي
210,162	69,076
26,418,440	24,061,124
<b>26,628,602</b>	<b>24,130,200</b>

نقد في الصندوق  
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك  
الرصيد في نهاية السنة

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2023 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 3.23% في حين بلغ لعام 2022 ما نسبته 2.99%.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023
دولار أمريكي	دولار أمريكي
210,162	69,076
26,418,440	24,061,124
<b>26,628,602</b>	<b>24,130,200</b>
(18,259,378)	(23,068,941)
<b>8,369,224</b>	<b>1,061,259</b>

نقد في الصندوق  
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

يُنزل: وودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر  
الرصيد في نهاية السنة

13. موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين:  
يتألف هذا البند مما يلي:

الاجمالي	موجودات المطالبات المتكبدة للمقاسمة		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسمة		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسمة بمنهج تخصيص الأقساط		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسمة بمنهج تعديل المخاطر غير المالية		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسمة بمنهج تعديل المخاطر غير المالية		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسمة بمنهج تعديل المخاطر غير المالية		موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسمة بمنهج تعديل المخاطر غير المالية	
	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي
37,137,651	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209
37,137,651	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209	--	31,826,209
(24,681,595)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
8,188,677	--	8,737,521	--	8,737,521	--	8,737,521	--	8,737,521	--	8,737,521	--	8,737,521	--	8,737,521
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	(3,271,723)
4,916,954	--	5,465,798	--	5,465,798	--	5,465,798	--	5,465,798	--	5,465,798	--	5,465,798	--	5,465,798
(19,764,641)	--	(615,281)	--	(615,281)	--	(615,281)	--	(615,281)	--	(615,281)	--	(615,281)	--	(615,281)
(20,379,922)	--	(548,844)	--	(548,844)	--	(548,844)	--	(548,844)	--	(548,844)	--	(548,844)	--	(548,844)
25,043,995	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)
13,864,385	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	(11,179,610)
(278,298)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
30,900,412	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116
30,622,114	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116	--	25,497,116

## شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

الاجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة بموجب منهج تخصيص الأقساط		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة بموجب منهج تعديل المخاطر غير المالية		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة بموجب منهج تعديل المخاطر غير المالية		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة بموجب منهج تعديل المخاطر غير المالية		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة بموجب منهج تعديل المخاطر غير المالية		مطلوبات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسمة بموجب منهج تعديل المخاطر غير المالية	
	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي	مدفئة	دولار أمريكي
77,408,121	--	(75,912,002)	--	(75,912,002)	--	(75,912,002)	--	(75,912,002)	--	(75,912,002)	--	(75,912,002)	--	(75,912,002)
(56,904,725)	--	(56,904,725)	--	(56,904,725)	--	(56,904,725)	--	(56,904,725)	--	(56,904,725)	--	(56,904,725)	--	(56,904,725)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
22,538,734	--	2,035,338	--	2,035,338	--	2,035,338	--	2,035,338	--	2,035,338	--	2,035,338	--	2,035,338
(79,483,516)	--	(54,869,387)	--	(54,869,387)	--	(54,869,387)	--	(54,869,387)	--	(54,869,387)	--	(54,869,387)	--	(54,869,387)
55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034
(23,696,482)	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034	--	55,787,034
(75,007,575)	--	(75,007,575)	--	(75,007,575)	--	(75,007,575)	--	(75,007,575)	--	(75,007,575)	--	(75,007,575)	--	(75,007,575)
16,523,185	--	13,220	--	13,220	--	13,220	--	13,220	--	13,220	--	13,220	--	13,220
(58,484,390)	--	(74,994,355)	--	(74,994,355)	--	(74,994,355)	--	(74,994,355)	--	(74,994,355)	--	(74,994,355)	--	(74,994,355)

14. موجودات ومطلوبات عقود التأمين | إعادة التأمين - مستويات التجميع

مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع	الحياة	الزراعي	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	عقود التأمين
20,722,257	9,856,642	10,865,615	20,722,257	510,102	--	2,003,313	87,427	1,785,974	176,139	238,740	1,772,377	984,393	14,966,792	عقود التأمين
(69,184,144)	(45,709,265)	(23,474,879)	(69,184,144)	(1,777,959)	--	(2,044,123)	(159,903)	(6,479,604)	(73,451)	(2,383,218)	(3,157,730)	(13,439,939)	(39,668,217)	موجودات عقود التأمين
														مطلوبات عقود التأمين
30,900,412	21,875,692	9,024,720	30,900,412	1,398,674	--	1,600,174	159,431	8,971,297	686,039	237,369	--	2,048,124	15,799,304	عقود إعادة التأمين
(278,298)	--	(278,298)	(278,298)	(156,344)	--	--	--	--	--	(28,723)	--	(93,231)	(93,231)	موجودات عقود إعادة التأمين
														مطلوبات عقود إعادة التأمين

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للمنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

الاجمالي	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تقديرات القيمة	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بالحالية للتدفق النقدي الحر	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تقديرات القيمة	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بالحالية للتدفق النقدي الحر	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تقديرات القيمة	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بالحالية للتدفق النقدي الحر	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تقديرات القيمة	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بالحالية للتدفق النقدي الحر	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بمنهج تقديرات القيمة	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود المقاسة بالحالية للتدفق النقدي الحر
37,588,095	1,855,547	33,382,699	33,382,699	1,855,547	33,382,699	33,382,699	1,855,547	33,382,699	33,382,699	1,855,547	33,382,699	33,382,699	1,855,547	33,382,699	33,382,699
(16,950,337)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6,417,952	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
6,417,952	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760	(199,808)	6,617,760	6,617,760
(10,532,385)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
855,447	--	855,447	855,447	--	855,447	855,447	--	855,447	855,447	--	855,447	855,447	--	855,447	855,447
(9,676,938)	(199,808)	7,473,207	7,473,207	(199,808)	7,473,207	7,473,207	(199,808)	7,473,207	7,473,207	(199,808)	7,473,207	7,473,207	(199,808)	7,473,207	7,473,207
18,256,192	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)
9,226,494	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)	--	(9,029,698)	(9,029,698)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
37,137,651	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208
37,137,651	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208	1,655,739	31,826,208	31,826,208

### 15. توزيعات أرباح نقدية

- قررت الجمعية العامة بالإجماع في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ 30 آذار 2023 الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأسمال الاسمي المدفوع بقيمة 3,000,000 دولار أمريكي على أن توزع من الأرباح المتحققة في العام 2022 وتغطية أي عجوزات من الأرباح المحتجزة في السنوات السابقة.
- قررت الجمعية العامة بالإجماع في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آذار 2023 الموافقة على رفع رأس مال الشركة بنسبة 10% من رأس مال الشركة الاسمي والمدفوع عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية بقيمة 1,500,000 دولار أمريكي من الأرباح المحتجزة الخاصة بإعادة تقييم الاستثمارات.

### 16. الإحتياطيات

#### 1. إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الإحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

#### 2. إحتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الإحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

### 17. الأرباح المتراكمة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة.

### 18. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,319,080	5,005,643	الرصيد في بداية السنة
1,025,442	699,996	إضافات
(310,983)	(227,336)	المستخدم/المدفوع من المخصص
4,832	(159,223)	فروقات عملات أجنبية
<b>6,038,371</b>	<b>5,319,080</b>	<b>الرصيد</b>
(20,650)	(20,650)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
<b>6,017,721</b>	<b>5,298,430</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

\* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

### 19. التزامات عقود الإيجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,223,852	1,398,765	رصيد بداية السنة
(9,865)	246,724	إضافات / (استيعادات)
51,643	70,612	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
(601,104)	(492,249)	الإيجارات المدفوعة
<b>664,526</b>	<b>1,223,852</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد. تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 5% ابتداءً من 1 كانون الثاني 2020.

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
588,374	580,222	التزامات قصيرة الأجل
76,152	643,630	التزامات طويلة الأجل
<b>664,526</b>	<b>1,223,852</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

### 20. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,844,293	2,453,678	رصيد بداية السنة
--	390,635	إضافات
(43,784)	--	استردادات
--	(20)	فروقات عملات أجنبية
<b>2,800,509</b>	<b>2,844,293</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

### 21. مخصص الضرائب

أ- لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022 كما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,430,702	3,722,034	الرصيد في بداية السنة
2,406,967	2,972,882	التخصيص للسنة
(1,381,971)	(1,670,491)	التسديد خلال السنة
(261,355)	(254,658)	توفيرات ضريبية
144,719	660,935	فروقات عملات أجنبية
<b>6,339,062</b>	<b>5,430,702</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

ب- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,972,882	2,406,967	التخصيص للسنة
(370,575)	(233,928)	ضرائب مؤجلة
(254,658)	(261,355)	توفيرات ضريبية
<b>2,347,649</b>	<b>1,911,684</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

لم تتوصل الشركة حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 - 2022 ولم تتوصل شركة التكافل (شركة تابعة) حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 - 2022 ، وفيما يخص شركاتها التابعة الأخرى (ترست العقارية، ترست للسياحة والسفر وسمارت هيلث ) توصلت هذه الشركات الى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج اعمال العام 2022.

## 22. تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقوف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 19,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 5,260,448 دولار أمريكي)، يتراوح سعر الفائدة ما بين 3,9% و5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2023 و31 كانون الأول 2022 مبلغ 1,508,958 دولار أمريكي و 786,699 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان الكفالة الاعتبارية للشركة.

## 23. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
891,379	257,345	ذمم موردين
61,326	35,626	ذمم موظفين
1,055,799	4,340,574	أخرى
<b>2,008,504</b>	<b>4,633,545</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## 24. مطلوبات متداولة أخرى

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,229,555	1,173,420	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق - ج
2,297,691	4,299,135	مصاريف مستحقة
96,144	138,129	صندوق الادخار
549,416	599,576	إجازات مستحقة
219,900	73,296	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
87,068	248,602	ايرادات مقبوضة مقدماً
160,000	160,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
89,224	98,722	هيئة سوق رأس المال
102,508	100,000	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
56,465	67,187	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
5,833,150	2,698,796	أخرى
<b>10,721,121</b>	<b>9,656,863</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

ب. يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2023، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 6,878,856 شيقل جديد تقريباً (ما يعادل 1,908,264 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات. لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

ج. فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,366,637	1,229,555	الرصيد في بداية السنة
5,287,448	4,600,374	إضافات
(5,306,809)	(4,646,861)	التسديد خلال السنة
(117,721)	(9,648)	فرق العملة
<b>1,229,555</b>	<b>1,173,420</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## 25. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يتألف هذا البند من ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 (معاد بيتاها - غير مدققة):

مجموع	قطاع الإستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	تأمين		الصحي	العمال	المركب
						المسؤولية العامة الأخرى	المسؤولية العامة الأخرى			
120,260,402	-	4,953,487	1,721,999	444,684	7,907,907	1,263,938	1,690,401	8,024,358	9,737,666	84,515,962
(103,943,034)	-	(2,460,848)	(1,123,480)	(198,022)	(3,869,796)	(873,025)	(831,192)	(7,558,644)	(7,991,248)	(79,036,779)
16,317,368	-	2,492,639	598,519	246,662	4,038,111	390,913	859,209	465,714	1,746,418	5,479,183
(16,950,344)	-	(2,565,182)	(781,407)	(210,678)	(6,465,131)	(725,053)	(89,672)	-	(377,493)	(5,735,728)
6,417,959	-	1,685,150	476,786	108,510	2,531,625	765,060	8,885	-	(463,152)	1,305,095
(10,532,385)	-	(880,032)	(304,621)	(102,168)	(3,933,506)	40,007	(80,787)	-	(840,645)	(4,430,633)
5,784,983	-	1,612,607	293,898	144,494	104,605	430,920	778,422	465,714	905,773	1,048,550
1,757,152	1,757,152	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,757,152	1,757,152	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,258,593)	-	(27,019)	(74,189)	(8,854)	(298,392)	(2,637)	(55,601)	(119,187)	(527,134)	(1,145,580)
855,448	-	134,569	79,628	3,789	296,679	(126,917)	29,816	-	194,824	243,060
(1,403,145)	-	107,550	5,439	(5,065)	(1,713)	(129,554)	(25,785)	(119,187)	(332,310)	(902,520)
6,138,990	1,757,152	1,720,157	299,337	139,429	102,892	301,366	752,637	346,527	573,463	146,030
2,627,953	2,627,953	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(165,084)	(165,084)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,662,211)	(2,662,211)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5,939,648	1,557,810	1,720,157	299,337	139,429	102,892	301,366	752,637	346,527	573,463	146,030
370,575	370,575	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,718,224)	(2,718,224)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,591,999	(789,839)	1,720,157	299,337	139,429	102,892	301,366	752,637	346,527	573,463	146,030

صافي الربح (الخسارة) للفترة	146,030
قبل الضرائب	146,030
التفاعلات ضريبية مؤجلة	-
صافي الربح (الخسارة) للفترة	146,030
بعد الضرائب	146,030

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

أ. نتائج أعمال الشركة موزعة على القطاعات التشغيلية:  
يتألف هذا البند من ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 (مدققة):

مجموع	قطاع الإستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	تأمين		الصحي	العمال	المركب
						المسؤولية العامة الأخرى	المسؤولية العامة الأخرى			
124,709,114	-	3,462,653	1,912,315	661,224	8,201,748	1,227,501	1,954,726	7,283,707	9,814,963	90,190,277
(96,902,961)	-	(3,034,532)	(1,468,718)	(272,259)	(5,217,271)	49,773	(1,087,354)	(7,658,499)	(7,281,044)	(70,933,057)
27,806,153	-	428,121	443,597	388,965	2,984,477	1,277,274	867,372	(374,792)	2,533,919	19,257,220
(24,681,595)	-	(2,769,533)	(1,132,872)	(309,382)	(6,247,931)	(971,013)	(385,171)	-	(907,919)	(11,957,774)
4,916,954	-	1,922,242	820,575	142,152	2,714,537	(125,493)	124,010	-	510,213	(1,191,282)
(19,764,641)	-	(847,291)	(312,297)	(167,230)	(3,533,394)	(1,096,506)	(261,161)	-	(397,706)	(13,149,056)
8,041,512	-	(419,170)	131,300	221,735	(548,917)	180,768	606,211	(374,792)	2,136,213	6,108,164
2,020,570	2,020,570	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,020,570	2,020,570	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,456,810)	-	(16,717)	(27,011)	(4,888)	(64,300)	(14,472)	(12,252)	(21,713)	(61,825)	(1,233,632)
(615,281)	-	23,954	43,720	3,670	195,872	32,458	(4,430)	-	-	(910,525)
(2,072,091)	-	7,237	16,709	(1,218)	131,572	17,986	(16,682)	(21,713)	(61,825)	(2,144,157)
7,989,991	2,020,570	(411,933)	148,009	220,517	(417,345)	198,754	589,529	(396,505)	2,074,388	3,964,007
4,765,366	4,765,366	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,288,939)	(1,288,939)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(6,025,857)	(6,025,857)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5,440,561	(528,860)	(411,933)	148,009	220,517	(417,345)	198,754	589,529	(396,505)	2,074,388	3,964,007
261,355	261,355	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,173,039)	(2,173,039)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,528,877	(2,440,544)	(411,933)	148,009	220,517	(417,345)	198,754	589,529	(396,505)	2,074,388	3,964,007

يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين ومصاريف التأمين وموزعة على قطاعات أعمال الشركة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 (معاد بيانها - غير مدققة):

البيان	المركبات	العمال	الصحى	تأمين المسؤولية المدنية	التأمينات العامة الأخرى	الحريق	بحري	هنسي	الحياة	مجموع
إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	88,914,644	9,732,308	8,012,237	1,792,508	1,199,723	8,214,242	560,649	1,728,141	3,876,044	124,030,496
إجمالي الأقساط المكتتبة	(121,436)	(9,899)	(6,679)	(1,433)	(1,824)	(3,715)	(430)	(1,396)	(3,188)	(150,000)
استرداد محصن الخسائر الائتمانية المتوقعة	(4,277,246)	15,257	18,800	(100,674)	66,039	(302,620)	(115,535)	(4,746)	1,080,631	(3,620,094)
± تغير في احتياطي الأخطار السارية \ احتياطي حسابي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي (خسائر) أرباح انخفاض القيمة للتأمين	84,515,962	9,737,666	8,024,358	1,690,401	1,263,938	7,907,907	444,684	1,721,999	4,953,487	120,260,402
إيرادات عقود التأمين	56,370,124	7,471,825	6,857,426	369,592	599,189	4,380,553	141,739	1,004,422	1,904,785	79,099,655
المطالبات المتكبدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المصاريف الأخرى المباشرة	(2,413,154)	(2,043,527)	(1,287,818)	67,427	(66,641)	(2,508,376)	(73,171)	(351,035)	(47,499)	(8,723,794)
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطروقات المطالبات المتكبدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإعتراف بالعمود غير المحببة واسترداد مكور الخسارة	24,894,985	2,546,918	2,209,148	391,773	337,938	1,991,603	128,693	467,753	598,362	33,567,173
إطفاء التفتقات النقدية للإستحقاق على عقود التأمين	78,851,955	7,975,216	7,778,756	828,792	870,486	3,863,780	197,261	1,121,140	2,455,648	103,943,034
مصاريف عقود التأمين	5,664,007	1,762,450	245,602	861,609	393,452	4,044,127	247,423	600,859	2,497,839	16,317,368
نتائج أعمال عقود التأمين قبل إعادة التأمين المحفوظ بها	(5,735,728)	(377,493)	-	(89,672)	(725,053)	(6,465,131)	(210,678)	(781,407)	(2,565,182)	(16,950,344)
مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط	3,490,533	(463,152)	-	8,885	803,261	4,917,580	175,409	767,531	1,733,983	11,434,030
مستردات عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المطالبات المستردة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المصاريف الأخرى المباشرة	(2,185,438)	-	-	-	(38,201)	(2,385,955)	(66,899)	(290,745)	(48,833)	(5,016,071)
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	1,305,095	(463,152)	-	8,885	765,060	(2,385,955)	(66,899)	(290,745)	(48,833)	(5,016,071)
مستردات عقود إعادة التأمين	(4,430,633)	(840,645)	-	(80,787)	40,007	(3,933,506)	(102,168)	(304,621)	(880,032)	(10,532,385)
صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحفوظ بها	1,048,550	905,773	465,714	778,422	430,920	104,605	144,494	293,898	1,612,607	5,784,983

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

ب. تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين : يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين :

مجموع	الحياة	هنسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحى	العمال	المركبات
124,709,114	3,462,653	1,912,315	661,224	8,201,748	1,227,501	1,954,726	7,283,707	9,814,963	90,190,277
71,967,352	1,965,093	812,776	181,140	2,502,156	(206,763)	716,143	6,416,613	7,442,467	52,137,727
(9,373,049)	258,701	221,276	(44,005)	1,031,199	(23,692)	(87,634)	(617,185)	(2,946,826)	(7,164,883)
34,308,658	873,314	495,300	160,775	2,202,030	327,854	467,832	1,781,865	2,590,851	25,408,837
96,902,961	3,097,108	1,529,352	297,910	5,735,385	97,399	1,096,341	7,581,293	7,086,492	70,381,681
27,806,153	365,545	382,963	363,314	2,466,363	1,130,102	858,385	(297,586)	2,728,471	19,808,546
(24,681,595)	(2,769,533)	(1,132,872)	(309,382)	(6,247,931)	(971,013)	(385,171)	-	(907,919)	(11,957,774)
8,188,677	1,715,084	690,716	181,893	2,096,372	(95,800)	124,010	-	105,987	3,370,415
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(3,271,723)	207,158	129,859	(39,741)	618,165	(29,693)	-	-	404,226	(4,561,697)
4,916,954	1,922,242	820,575	142,152	2,714,537	(125,493)	124,010	-	510,213	(1,191,282)
(19,764,641)	(847,291)	(312,297)	(167,230)	(3,533,394)	(1,096,506)	(261,161)	-	(397,706)	(13,149,056)
8,041,512	(481,746)	70,666	196,084	(1,067,031)	33,596	597,224	(297,586)	2,330,765	6,659,540

هـ. موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين موزعة على القطاعات التشغيلية:  
يتألف هذا البند مما يلي:

مجموع	الجزء غير المتداول	الجزء المتداول	مجموع	اخرى	قطاع الإستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمين العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبيات	الموجودات
20,722,257	9,856,642	10,865,615	20,722,257	--	--	510,102	200,313	87,427	1,785,974	176,139	238,740	1,772,377	984,393	14,966,792	موجودات عقود التأمين
30,900,412	21,875,692	9,024,720	30,900,412	--	--	1,398,674	1,600,174	159,431	8,971,297	686,039	237,369	--	2,048,124	15,799,304	موجودات عقود إعادة التأمين الإستثمار الأخرى
67,405,508	41,531,331	28,203,170	67,405,508	67,405,508	41,531,331	--	--	--	--	--	--	--	--	--	مجموع الموجودات
160,559,508	112,257,088	48,302,420	160,559,508	67,405,508	41,531,331	1,908,776	1,800,487	246,858	10,757,271	862,178	476,109	1,772,377	3,032,517	30,766,096	المطلوبات
(69,184,144)	(45,709,265)	(23,474,879)	(69,184,144)	--	--	(1,777,959)	(2,044,123)	(159,903)	(6,479,604)	(73,451)	(2,383,218)	(3,157,730)	(13,439,939)	(39,668,217)	مطلوبات عقود التأمين
(278,298)	--	(278,298)	(278,298)	--	--	(156,344)	--	--	--	--	(28,723)	--	(93,231)	--	مطلوبات عقود إعادة التأمين الأخرى
(101,083,626)	(54,603,647)	(46,479,979)	(101,083,626)	(31,621,184)	(31,621,184)	(1,934,303)	(2,044,123)	(159,903)	(6,479,604)	(73,451)	(2,411,941)	(3,157,730)	(13,533,170)	(39,668,217)	مجموع المطلوبات

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

ج. تحليل إيرادات ومصاريف التمويل :  
- يتألف هذا البند من تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2023 :

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبيات	البيان
(1,456,810)	(16,717)	(27,011)	(4,888)	(64,300)	(14,472)	(12,252)	(21,713)	(61,825)	(1,233,632)	إجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
(615,281)	23,954	43,720	3,670	195,872	32,458	(4,430)	-	-	(910,525)	إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
(2,072,091)	7,237	16,709	(1,218)	131,572	17,986	(16,682)	(21,713)	(61,825)	(2,144,157)	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

- يتألف هذا البند من تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 (معاد بياناتها - غير مدققة):

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبيات	البيان
(2,258,592)	(27,019)	(74,188)	(8,854)	(298,392)	(2,637)	(55,601)	(119,187)	(527,134)	(1,145,580)	إجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
855,447	134,568	79,628	3,789	296,679	(126,917)	29,816	-	194,824	243,060	إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
(1,403,145)	107,549	5,440	(5,065)	(1,713)	(129,554)	(25,785)	(119,187)	(332,310)	(902,520)	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

د. صافي إيرادات الإستثمارات:  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023
دولار أمريكي	دولار أمريكي
26,334	(36,867)
-	6,137
906,353	1,037,886
824,465	1,013,414
1,757,152	2,020,570

التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (خسائر) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
إيرادات فوائد  
إيرادات التوزيعات  
صافي إيرادات الإستثمارات

**27. إيرادات الاستثمارات**  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023
دولار أمريكي	دولار أمريكي
719,158	958,743
906,353	1,037,887
<b>1,625,511</b>	<b>1,996,630</b>
56,460	6,021
75,181	17,919
<b>1,757,152</b>	<b>2,020,570</b>

عوائد توزيعات أسهم  
فوائد وعوائد ودائع بنكية  
مجموع عوائد توزيعات اسهم وودائع بنكية  
أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل الشامل  
أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  
الرصيد في نهاية السنة

**28. إيرادات أخرى، بالصافي**  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023
دولار أمريكي	دولار أمريكي
261,364	237,422
2,051,307	4,280,848
141,084	60,750
174,198	186,347
<b>2,627,953</b>	<b>4,765,367</b>

إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية  
إيرادات خدمات شركة ترست السياحية  
أرباح بيع عقارات ومعدات  
أخرى  
الرصيد في نهاية السنة

**29. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة**  
تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2023
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,742,948	2,766,292
سهم	سهم
15,000,000	16,500,000
<b>0.18</b>	<b>0.17</b>

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام  
المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة  
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

**شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023**

**26. المصاريف الإدارية والعمومية**

يمثل هذا البند المصاريف الإدارية والعمومية الغير موزعة على قطاعات التأمين والتي تشكل 10 % من اجمالي المصاريف الادارية والعمومية لنشاط التأمين بالإضافة الى المصاريف الادارية والعمومية للتشركات التابعة.  
حيث تم توزيع المصاريف الادارية والعمومية مصاريف تأمينية (الاستحواذ على عقود التأمين) بنسبة 90 % ومصاريف تشغيلية أخرى بنسبة 10 % حيث يتم تحميل ما نسبته 77 % من تكاليف الاستحواذ كمصاريف عقود التأمين كما يلي:

	31 كانون الأول 2023		31 كانون الأول 2022	
	مصاريف الاستحواذ المحملة للعقد	مصاريف الاستحواذ المحملة لغير المحملة للعقد	مصاريف التشغيلية الأخرى	المجموع
الرواتب والمنافع المتعلقة بها	8,292,570	2,477,001	1,309,703	12,079,274
استهلاك عقارات ومعدات	683,551	204,177	113,068	1,000,796
اطفاء حق استخدام الأصول الإيجارات	321,633	96,072	50,635	468,340
مصاريف رعاية وإعلان	24,083	7,193	4,116	35,392
مواصلات ومحروقات	225,155	67,254	35,329	327,738
بريد وهاتف وفاكس	359,884	107,498	57,698	525,080
نفقات أعضاء مجلس الإدارة ومكافآت الإدارة	374,374	111,826	59,486	545,686
قرطاسية ومطبوعات	189,189	56,511	29,719	275,419
رسوم واشتركاكات	127,979	38,227	19,314	185,520
صيانة وتصلحجات	65,440	19,547	10,183	95,170
فوائد التزامات عقود طويلة الاجل	95,179	28,430	16,163	139,772
اتعاب مهنية واستشارية	35,789	10,690	5,805	52,284
مصاريف سيارات	471,326	140,786	71,972	684,084
مصاريف حاسوب	161,651	48,286	24,705	234,642
مصاريف ماء وكهرباء	624,638	186,580	101,624	912,842
مصاريف تتريب	96,446	28,809	16,180	141,435
مصاريف سفر	39,439	11,781	5,691	56,911
فوائد وعمولات بنكية	47,281	14,123	6,823	68,227
صيانة ومستلزمات تنظيف	350,347	104,649	50,555	505,551
مصروف مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعه	65,888	19,681	9,508	95,077
اطفاء موجودات غير ملموسة	288,349	86,130	41,609	416,088
أخرى	28,962	8,651	4,179	41,792
<b>المجموع</b>	<b>13,762,072</b>	<b>4,110,748</b>	<b>2,173,222</b>	<b>20,046,042</b>

30. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

طبيعة العلاقة	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
مخصص مكافأة	160,000	160,000
مطالبات تحت التسوية	402,798	948,101
أرصدة لدى البنوك	14,764,000	14,138,695

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

طبيعة العلاقة	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا	761,549	1,347,556
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	160,000	160,000
أقساط مكتتبه	2,426,555	2,437,351
ادعاءات مدفوعة	1,102,528	780,177
عوائد ودائع	524,624	409,024

31. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2023:

قياس القيمة العادلة باستخدام	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
موجودات مالية بالقيمة العادلة:					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7):					
مدرجة	31 كانون الأول 2023	9,658,451	9,658,451	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2023	6,383,306	--	6,383,306	--
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:					
مدرجة	31 كانون الأول 2023	208,915	208,915	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2023	25,280,659	--	--	25,280,659
استثمارات عقارية (إيضاح 5) عقارات ومعدات (أراضي ومباني) (إيضاح 4)	31 كانون الأول 2023	17,547,546	--	--	17,547,546

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2022:

قياس القيمة العادلة باستخدام	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
موجودات مالية بالقيمة العادلة:					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7):					
مدرجة	31 كانون الأول 2022	8,804,208	8,804,208	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2022	4,411,195	--	--	4,411,195
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:					
مدرجة	31 كانون الأول 2022	245,783	245,783	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2022	25,352,510	--	--	25,352,510
استثمارات عقارية (إيضاح 5) عقارات ومعدات - أراضي ومباني (إيضاح 4)	31 كانون الأول 2022	17,733,347	--	--	17,733,347

لم يتم خلال الفترة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
  - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
  - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

32. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2023 و 31 كانون الأول 2022:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

القيمة الدفترية	القيمة العادلة	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2022
موجودات مالية			
نقد في الصندوق ولدى البنوك		1,061,259	1,061,259
ودائع لدى البنوك		23,068,941	18,259,378
نقد مقيد السحب		7,454,758	7,065,957
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:			
مدرجة		9,658,451	8,804,208
غير مدرجة		6,383,306	4,411,195
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل			
موجودات عقود التأمين		208,915	245,783
موجودات عقود إعادة التأمين		20,722,257	16,523,185
		30,900,412	37,137,651

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

موجودات مالية أخرى	4,020,756	5,869,118	4,020,756	5,869,118
مطلوبات مالية	103,479,055	106,685,699	103,479,055	106,685,699
ذمم دائنة	4,633,545	2,008,504	4,633,545	2,008,504
مطلوبات عقود التأمين.	69,184,144	75,007,575	69,184,144	75,007,575
تسهيلات إئتمانية	1,508,958	786,699	1,508,958	786,699
التزامات عقود الإيجار	664,526	1,223,852	664,526	1,223,852
مطلوبات مالية أخرى	9,656,863	10,721,121	9,656,863	10,721,121
	<b>85,648,036</b>	<b>89,747,751</b>	<b>85,648,036</b>	<b>89,747,751</b>

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

### 33. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتي تستوجب اعداد تحليل الحساسية لهذه المخاطر وذلك وفقاً للافتراضات التالية:

### ا. بافتراض الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5% :

موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح أو الخسارة	حقوق الملكية
14,966,792	39,668,217	15,799,304	-	85,461	85,461
984,393	13,439,939	2,048,124	93,231	56,715	56,715
1,772,377	3,157,730	-	-	17,367	17,367
238,740	2,383,218	237,369	28,723	11,114	11,114
176,139	73,451	686,039	-	(5,359)	(5,359)
1,785,974	6,479,604	8,971,297	-	(39,721)	(39,721)
87,427	159,903	159,431	-	(460)	(460)
200,313	2,044,123	1,600,174	-	(2,199)	(2,199)
-	-	-	-	-	-
510,102	1,777,959	1,398,674	156,344	(1,970)	(1,970)
<b>20,722,257</b>	<b>69,184,144</b>	<b>30,900,412</b>	<b>278,298</b>	<b>120,948</b>	<b>120,948</b>

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح أو الخسارة	حقوق الملكية
14,966,792	39,668,217	15,799,304	-	(85,461)	(85,461)
984,393	13,439,939	2,048,124	93,231	(56,715)	(56,715)
1,772,377	3,157,730	-	-	(17,367)	(17,367)
238,740	2,383,218	237,369	28,723	(11,114)	(11,114)
176,139	73,451	686,039	-	5,359	5,359
1,785,974	6,479,604	8,971,297	-	(39,721)	(39,721)
87,427	159,903	159,431	-	(460)	(460)
200,313	2,044,123	1,600,174	-	(2,199)	(2,199)
-	-	-	-	-	-
510,102	1,777,959	1,398,674	156,344	(1,970)	(1,970)
<b>20,722,257</b>	<b>69,184,144</b>	<b>30,900,412</b>	<b>278,298</b>	<b>(120,948)</b>	<b>(120,948)</b>

ب. بافتراض الزيادة في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5% والانخفاض في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5%:

مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية الفترة	التأثير على مطالبات المطالبات المتكبدة	التأثير على الربح أو الخسارة	التأثير على حقوق الملكية
مطلوبات عقود التأمين	(67,138,996)		
موجودات عقود إعادة التأمين	26,604,011		
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة			
5% زيادة			
مطلوبات عقود التأمين	(3,356,950)	3,356,950	3,356,950
موجودات عقود إعادة التأمين	1,330,201	(1,330,201)	(1,330,201)
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة			
5% انخفاض			
مطلوبات عقود التأمين	3,356,950	(3,356,950)	(3,356,950)
موجودات عقود إعادة التأمين	(1,384,403)	1,384,403	1,384,403

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافي لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتوزيع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

**ب. تطور صافي المطالبات:**

المجموع دولار أمريكي	سنة الحادث											
	2016 وما قبلها	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
253,314,909	253,314,909	282,732,395	279,908,192	284,749,649	263,851,603	258,782,305	253,223,403	240,234,820	2016 وما قبلها	2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي
44,436,644	-	44,436,644	44,391,949	43,631,453	39,859,156	40,796,341	40,024,316	38,101,199	2,017	2017	دولار أمريكي	دولار أمريكي
52,645,221	-	-	52,645,221	51,751,223	51,847,421	52,157,241	48,262,028	45,949,262	2,018	2018	دولار أمريكي	دولار أمريكي
65,241,650	-	-	-	65,241,650	59,755,825	59,176,314	57,101,994	50,805,272	2,019	2019	دولار أمريكي	دولار أمريكي
50,984,628	-	-	-	-	50,984,628	46,280,678	45,557,189	36,369,737	2,020	2020	دولار أمريكي	دولار أمريكي
60,207,039	-	-	-	-	-	60,207,039	51,496,060	40,270,921	2,021	2021	دولار أمريكي	دولار أمريكي
58,086,019	-	-	-	-	-	-	58,086,019	40,760,294	2,022	2022	دولار أمريكي	دولار أمريكي
44,171,403	-	-	-	-	-	-	-	44,171,403	2,023	2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي
629,087,513	التقديرات الإجمالية للمبالغ غير المخصصة للمطالبات											
(583,154,111)	المدفوعات التراكمية حتى تاريخه											
45,933,402	صافي المطالبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة											
(1,951,490)	تأثير الخصم											
1,135,368	تأثير تعديل المخاطر غير المالية											
45,117,280	صافي التزامات التعويضات المتكبدة											

**شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023**

وقد تم تخصيص المخاطر التامنية المتعلقة بتطور المطالبات كما يلي:  
**إ. تطور إجمالي المطالبات:**

المجموع دولار أمريكي	سنة الحادث											
	2016 وما قبلها	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
305,141,419	305,141,419	334,920,751	324,447,075	327,949,487	320,258,506	314,284,237	310,178,028	332,903,184	2016 وما قبلها	2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي
59,916,289	-	59,916,289	59,986,070	56,873,078	58,527,657	56,360,041	54,459,214	47,905,612	2017	2017	دولار أمريكي	دولار أمريكي
70,195,671	-	-	70,195,671	68,256,149	65,876,499	67,767,128	64,367,801	56,735,609	2018	2018	دولار أمريكي	دولار أمريكي
77,227,895	-	-	-	77,227,895	71,454,077	68,130,467	69,149,808	58,385,535	2019	2019	دولار أمريكي	دولار أمريكي
63,169,273	-	-	-	-	63,169,273	58,379,418	56,554,242	51,271,330	2020	2020	دولار أمريكي	دولار أمريكي
74,197,686	-	-	-	-	-	74,197,686	65,098,675	48,044,811	2021	2021	دولار أمريكي	دولار أمريكي
75,996,257	-	-	-	-	-	-	75,996,257	54,708,079	2022	2022	دولار أمريكي	دولار أمريكي
58,886,002	-	-	-	-	-	-	-	58,886,002	2023	2023	دولار أمريكي	دولار أمريكي
784,730,492	التقديرات الإجمالية للمبالغ غير المخصصة للمطالبات											
(712,989,150)	المدفوعات التراكمية حتى تاريخه											
71,741,342	إجمالي المطالبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة											
(6,842,051)	تأثير الخصم											
1,954,362	تأثير تعديل المخاطر غير المالية											
66,853,653	إجمالي التزامات التعويضات المتكبدة											

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر. وقد تم تحليل مخاطر السيولة لبنود الموجودات والمطلوبات في المركز المالي وفقاً للفتترات التي تتوقع الإدارة مناسبتها لتحديد مخاطر السيولة كما يلي:

**أ. بنود الموجودات والمطلوبات – قائمة المركز المالي:**

المجموع	بدون تاريخ استحقاق	أكثر من سنة	سنة	القيمة الدفترية	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
7,454,758	7,454,758	--	--	7,454,758	نقد مقيد السحب
16,041,757	16,041,757	--	--	16,041,757	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
208,915	208,915	--	--	208,915	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
20,722,257	--	--	20,722,257	20,722,257	موجودات عقود التأمين
30,900,412	--	12,887,131	18,013,281	30,900,412	موجودات عقود إعادة التأمين
40,764	--	4,956	35,808	40,764	ذمم مدينة
11,450	--	1,145	10,305	11,450	شيكات برسم التحصيل
23,068,941	--	--	23,068,941	23,068,941	ودائع لدى البنوك
1,061,259	--	--	1,061,259	1,061,259	نقد في الصندوق ولدى البنوك
3,837,925	217,903	--	3,620,022	3,837,925	موجودات أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)
<b>103,348,438</b>	<b>23,923,333</b>	<b>12,893,232</b>	<b>66,531,873</b>	<b>103,348,438</b>	<b>مجموع</b>
<b>المطلوبات</b>					
(1,508,958)	--	--	(1,508,958)	(1,508,958)	تسهيلات إئتمانية
(4,633,545)	--	--	(4,633,545)	(4,633,545)	ذمم دائنة
(69,184,144)	--	(43,136,647)	(26,047,497)	(69,184,144)	مطلوبات عقود التأمين
(278,298)	--	-	(278,298)	(278,298)	مطلوبات عقود إعادة التأمين
(5,845,702)	--	(2,845,702)	(3,000,000)	(5,845,702)	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
(664,526)	--	(588,374)	(76,152)	(664,526)	مطلوبات الإيجار
<b>(82,115,173)</b>	<b>--</b>	<b>(46,570,723)</b>	<b>(35,544,450)</b>	<b>(82,115,173)</b>	<b>مجموع</b>
<b>21,233,265</b>	<b>29,923,333</b>	<b>(33,677,491)</b>	<b>30,987,423</b>	<b>21,233,265</b>	<b>صافي التدفقات النقدية غير المخصصة</b>

**ب. مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين:**

المجموع	أكثر من 5 سنوات	5 سنوات	4 سنوات	3 سنوات	سنتين	سنة	أقل من سنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(69,184,144)	(3,021,722)	(2,006,914)	(5,245,150)	(5,975,510)	(26,887,351)	(12,901,234)	(13,146,263)
(278,298)	-	-	-	-	-	(278,298)	-
<b>(68,905,846)</b>	<b>(3,021,722)</b>	<b>(2,006,914)</b>	<b>(5,245,150)</b>	<b>(5,975,510)</b>	<b>(26,887,351)</b>	<b>(12,622,936)</b>	<b>(13,146,263)</b>

**مخاطر إعادة التأمين**

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان حيث تم تحديد الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية على موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين وفالمجموعات التصنيف لمعيدي التأمين كما يلي:

المجموع	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة	المجموعة الرابعة (غير مصنفة)	المجموع
30,900,412	19,205,615	6,444,027	4,959,034	291,736	30,900,412
(278,298)	(186,459)	(61,225)	(30,614)	-	(278,298)
<b>30,622,114</b>					<b>30,622,114</b>

**المخاطر الرقابية**

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

**المخاطر المالية**

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

**مخاطر السوق**

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

**مخاطر أسعار الفائدة**

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

**مخاطر السيولة**

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

### 39. خسائر فرع غزة:

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين بما فيها قطاع غزة حيث تملك الشركة فرع تشغيلي في غزة ونتيجة عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في قطاع غزة ونتيجة للأحداث الأخيرة فقد تم قصف فرع الشركة - غزة بالكامل ضمن أحداث ما بعد 7 تشرين الأول 2023 مما أدى لتوقف نشاط الشركة كلياً في قطاع غزة حيث قامت الشركة بتسجيل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100 % على الذمم المدينة - غزة بالإضافة لاستهلاك جميع الأصول الثابتة للفرع بنسبة 100 % كما في 2023/12/31 حيث كانت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة والذمم المدينة لفرع الشركة في غزة كما يلي:

31 كانون الأول 2023	دولار أمريكي	مدفقة
صافي القيمة الدفترية للمعدات والاثاث	13,445	
صافي القيمة الدفترية لاجهزة الحاسوب والانظمة	568	
ذمم مدينة	623,000	
شيكات برسم التحصيل	222,200	
<b>الرصيد 31 كانون الأول 2023</b>	<b>859,213</b>	

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

### 34. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 59,475,882 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023 مقابل 60,081,292 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاعة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاعة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر ، وقد بلغت نسبة هامش الملاعة للشركة كما في 31 كانون الأول 2022 (187%) وحتى تاريخ اصدار البيانات المالية لم يتم استلام شهادة هامش الملاعة التي تصدر عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

### 35. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتاج أعمالها.

### 36. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2022 لتتطابق مع التصنيف المعتمد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 ولتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2023.

### 37. مبدأ الإستمرارية

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023.

### 38. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

## الفروع

## فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن  
هاتف: 022760415/022742476  
فاكس: 022742477

## فرع جنين

جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح  
هاتف: 042503550/042503557  
فاكس: 042436378

## فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكالة  
هاتف: 2677266/-09 09/2674171  
فاكس: 09/2674172

## فرع أريحا

أريحا - شارع المنتزهات - عمارة الحسيني  
هاتف: 02/2322387  
فاكس: 02/2327172

## الإدارة العامة - رام الله

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست  
رام الله - ص.ب 1860  
هاتف: 022425735/022978550  
فاكس: 022425734

## فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست  
ص.ب 1560  
هاتف: 092331321  
فاكس: 092383766

## فرع غزة

شارع جمال عبد الناصر مقابل الأونروا  
ص.ب 1038  
هاتف: 082823446  
فاكس: 082823447

## فرع قلقيلية

قلقيلية - شارع أبو عشمه - مول عزام جاموس  
هاتف: 092942610  
فاكس: 092948791

## فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة  
ص.ب 128  
هاتف: 022221608/022224236  
فاكس: 022225708

التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE  
خدمات تأمين إسلامية



## شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد - مبنى أبراج هاوس  
رام الله - ص.ب 1444  
هاتف: 022947070



ترست  
العقارية

## شركة ترست العقارية

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست  
رام الله - ص.ب 1860  
هاتف: 022978550/022425735



ترست  
للسياحة والسفر

## شركة ترست للسياحة والسفر

البييرة - شارع نابلس - بجانب مكتب ترست للتأمين  
هاتف: 022414895  
فاكس: 022414897/022425734



شركة سمارت هيلث  
لخدمات التأمين الصحي

## شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست  
رام الله - ص.ب 1860  
الرقم مجاني: 1800858585  
فاكس: 0229798573

## المكاتب

### مكتب رفيديا - نابلس

شارع رفيديا الرئيسي - عمارة الزيتون بجانب  
بنك فلسطين  
تلفاكس: 09/2386052

### مكتب بديا

بديا - عمارة الأمير طه فوق البنك العربي  
هاتف: 09/2991610  
فاكس: 09/2991611

### مكتب السلام - الخليل

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي  
هاتف: 02/2294741  
فاكس: 02/2294740

### مكتب سلفيت

سلفيت - شارع الداخلية القديم - بجانب بنك  
القدس  
هاتف: 09/2517373  
فاكس: 09/2517337

### مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل مديرية  
الداخلية  
هاتف: 09/2571110  
فاكس: 09/2569376

### مكتب الماصيون

الماصيون - الطابق الأول - عمارة مشعل  
هاتف: 02/2988651  
فاكس: 02/2988657

### مكتب البيرة

البيرة - شارع نابلس - بجانب شركة ترست  
للسياحة والسفر  
هاتف: 02/2414494

### مكتب عرابة

جنين - قرب البنك الوطني - عمارة ديوان لملوح  
هاتف: 04/2467832

## ملاحظات:





التقرير السنوي

2023

[trustpalestine.com](http://trustpalestine.com)