

فلسطين
فلسطين

التقرير السنوي 2010

جدول المحتويات

- لمححة عامة / حول ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) ٣
- اعضاء مجلس الادارة ٥
- رسالة رئيس مجلس الادارة ٧
- الادارة التنفيذية ١٠
- رسالة الادارة التنفيذية ١٢
- أهم انجازات عام 2010 ١٥
- نشاطات ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) ١٧
- تقرير مجلس الادارة لعام 2010 ١٩
- إيضاحات إضافية ٢٤
- القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقلين للسنة المنتهية 2010 ٣٤
- تقرير مدققي الحسابات المستقلين ٣٤
- قائمة المركز المالي الموحدة ٣٥
- قائمة الدخل الموحدة ٣٦
- قائمة الدخل الشامل الموحدة ٣٨
- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة ٣٨
- قائمة التدفقات النقدية الموحدة ٤٠
- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة ٤١

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) – شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية.

ترست فلسطين والتي امتد نشاطها ليصل الى كل جهات الأرض المقدسة الأربع والتي بدأت أولى خطواتها في عام 1994 هي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين احدى أهم وأكبر مجموعات التأمين واعادة التأمين في الشرق الأوسط

وحيث تتطلع ترست فلسطين باقتدار وتمكن للدخول الى النصف الثاني من عقد ولادتها الثاني فانها ما زالت توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وانجاز الوعد وعد البناء.....

استراتيجية ترست العالمية للتأمين

تقوم ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) بتحقيق رسالتها والتزامها بتطوير الاقتصاد الفلسطيني، من خلال استغلال كل عناصر القوة المتوفرة واستنفاد كل الامكانيات لتحقيق رؤيتها في جعل ترست فلسطين الاختيار الأول لكل مواطن فلسطيني يتطلع لشراء الخدمات التأمينية، وذلك من خلال توفير كافة الخدمات المطلوبة لتلبية لاحتياجات العملاء بأسهل الطرق وانسبها وفي كل الأماكن وبأجود أنواع الخدمات وأسرعها، وتطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال، واستمرار تعزيز العلاقة مع العملاء واستهداف عملاء اخرين لزيادة القاعدة التأمينية للشركة وحصتها من السوق.

مميزات ترست العالمية

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها، مقارنة مع شركات فلسطينية وعالمية اخرى لاسباب عديدة من اهمها، ان شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي عضو في مجموعة «ترست العالمية» للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط، والتي يزيد رأس مالها وحقوق مساهميها على 500 مليون دولار، فمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين من أكبر المجموعات العربية والعالمية نجاحا وتميزا في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما اكسبها ثقة الجميع ليس من باب القوة بل من انتمائها لعروبيتها وأرضها، لإيمانها في الإنسان ومقدرته على التحدي والعطاء. ومن هنا حققت مجموعة شركات ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين أعلى تصنيف عالمي وعربي في مجال الخدمات التأمينية، كما أنها حاصلة على ترخيص بمزاولة اعمالها واشغالها التأمينية في الكثير من دول العالم بما في ذلك الولايات المتحدة وبريطانيا.

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

كامل غازي أبو نحل

نائب رئيس مجلس الإدارة

الشيخ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)

عضو

جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو

محي الدين محمد حسن الجمل

عضو

حماد إسماعيل أبو شنب

عضو

روحي مصطفى الترهني
ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين)

عضو

إيهاب محمد الأشقر
ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)**المدير العام**

أنور محمد الشنطي

مدققو حسابات الشركة لسنة 2010

- السادة ارنست ويونغ
- المستشارون القانونيون
- الأستاذ المحامي / نضال أمير طه
- الاستاذ المحامي / شرحبيل يوسف الزعيم





رسالة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام
باسمي وباسم اعضاء مجلس الادارة، يسعدني ان اقدم لكم التقرير السنوي حول نتائج اعمال الشركة، وانجازاتها، وبياناتها المالية لعام 2010، اضافة الى توجهاتها المستقبلية.

لايغيب عن ذهنكم، اننا نمر شعباً ووطناً بمرحلة حرجة، تتجلى مظاهرها في حالة الانقسام التي تهدد المشروع الوطني الفلسطيني الذي يسعى الجميع الى تحقيقه بما يخدم الوطن وقضيته، ولا بد قبل اي شيء من تحقيق الوفاق الوطني والمصالحة الوطنية بما يعيد للوطن والشعب لحياتهم، واذا كان الانقسام هو التحدي الاكبر في وضعنا الفلسطيني الداخلي، فان استمرار التصعيد الاسرائيلي، الذي تجلى في فرض الحصار الخائف على اهلنا بالقطاع، واستمرار الاستيطان ومصادرة الاراضي في الضفة الغربية، تشكل عقبات اخرى تزيد من الوضع تعقيداً، لكنها تفرض ضرورة المصالحة، والاجماع على برنامج وطني عماده الثوابت الوطنية الفلسطينية وصيانة الديمقراطية وحقوق الانسان.

ورغم ذلك، نستطيع القول ان عام 2010 قد شهد حالة من الاستقرار وتعزيز الامن والامان، وتعميم الاحترام النظام العام، رافقه دور حكومي مؤثر وفعال في دعم عدد كبير من المشاريع الاقتصادية والخدماتية الملموسة في مختلف المحافظات الفلسطينية.

الاخوات والاخوة

حققت شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) العديد من الانجازات الهامة سواء فيما يتعلق باعادة هيكلة الشركة، او بناء الكوادر البشرية ذات الكفاءات والخبرات التأمينية العريقة، او الانتشار الملحوظ في كافة محافظات الوطن بما يخدم عملائنا ومؤمنينا، ترجمت بالارقام في عام 2010، الى صافي الربح العائد لمساهمي الشركة بلغ بعد الضريبة (1,603,988) دولار، مقارنة مع (815,065) دولار في عام 2009 اي بنسبة نمو بلغت %97. وهي نسبة يحق للشركة وادارتها والعاملين فيها ان يفخروا بها وتشكل لهم دافعاً نحو مزيد من الانجاز.

قطعت شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) خلال العام 2010 شوطاً كبيراً في عملية التغيير التي بدأت في منتصف عام 2010. فقد شهدت معظم الدوائر الرئيسية والفروع والمكاتب تطوراً في عملياتها ونمواً ملحوظاً في الانتاج انعكس على تحقيق نمو في الارباح التشغيلية، وهذا دليل واضح على حالة التعافي التي تمر بها الشركة ونحن على ثقة تامة بقدرة شركتنا على تحقيق المزيد من الارباح مسقبلاً. وستعمل ترست فلسطين خلال الفترة القادمة على استكمال تنفيذ خطة التوسع والانتشار في كافة المحافظات وزيادة حصتها السوقية وتخفيض المصاريف الادارية وتحسين ادائها بحيث ينعكس ذلك ايجابياً على ارباحها.

حملت شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) منذ تاسيسها اسم فلسطين، ووضعت رسالتها ورؤيتها في الافاق الفلسطينية، وعلية اتخذت سلسلة من الخطوات التي تستهدف تعميق ارتباطها بالوطن والمواطن حيث طورت خلال العام 2010 استراتيجية مسؤولية اجتماعية هدفها تنفيذ برامج

تساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم المجتمع والاقتصاد بما يخدم رؤوية ورسالة الشركة، وربما يعود بالفائدة ايضاً على قطاع الاعمال في فلسطين وبعزز من ميزته التنافسية. ومن هذا المنطلق، ساهمت ترست فلسطين في عام 2010 في دعم العديد من الانشطة والفعاليات الاقتصادية والثقافية والتعليمية. كذلك كان للشركة دور فعال في المشاركة في العديد من المؤتمرات وورش العمل الاقتصادية والتأمينية على الصعيدين المحلي والخارجي.

وختاماً ايتهما الاخوات وايها الاخوة، فان ترست فلسطين قد نشأت بهدف توفير الحماية والضمان لممتلكات المواطنين والمساهمة بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وتحقيق التنمية المستدامة من خلال تعزيز ورفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة.

ولانها حملت رسالة ورؤية واهدافاً واضحة ومحددة، فقد استطاعت ان تعلب دورياً ريادياً في سوق التامين الفلسطيني، وتمكنت في ظل ظروف المعقدة والصعبة، ان تحول التحديات الى فرص حقيقية من خلال العمل والجهد المثابر، طموحنا كبير، وثقتكم بنا تزيدنا اصراراً وعزيمة على مواصلة العمل من اجل فلسطين الحبيبة، التي سنبقى دائماً وابداً اوفياء لها.

والسلام عليكم ورحمة اللّٰه وبركاته.

كامل غازي ابو نحل
رئيس مجلس الادارة



الإدارة التنفيذية

المدير العام – أنور محمد الشنطي
 نائب المدير العام – ايهاب الاشقر
 مساعد المدير العام للشؤون الفنية – جمال عواد
 المدير المالي – عبد المنعم عابده
 مدير الشؤون الادارية – عبد الحكيم القاسم
 مدير دائرة التعويضات – باسم الصباغ
 مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات – عطية موسى
 مدير دائرة العلاقات العامة والتطوير – خير سرطاوي
 مدير دائرة المركبات – شادي عبادي
 مدير دائرة تأمينات الحياة – جعفر خواجه
 مدير دائرة التأمين الصحي – سامر جمعة

مدراء الفروع الرئيسية والمكاتب

مدير فرع الخليل (المدير الاقليمي لمنطقة الجنوب) – بدر فطافطة
 مدير فرع نابلس – خيرالدين براهيمه
 مدير فرع بيت لحم – خالد عايش
 مدير فرع جنين – محمد عبد الرازق
 مدير فرع طولكرم – قائم باعمال مدير الفرع محمد عوايص
 مدير فرع قلقيلية – رياض أبو حمده
 مدير فرع غزة – قائم باعمال مدير الفرع جمال طهراوي
 مدير فرع اريحا – شاغر
 مسؤول مكتب بديا – عمر طه
 مسؤول مكتب سلفيت – عبد الرحمن ياسين
 مسؤول مكتب الفندق – محمد شتيوي
 مسؤول مكتب رفيديا – هاشم حجاوي
 مسؤول مكتب السلام – علي النتشه
 مسؤول مكتب دورا – عمر الحروب
 مسؤول مكتب دائرة السير بيت لحم – خليل خليف

رسالة الإدارة التنفيذية

الرسالة التنفيذية هي رسالة قصيرة مكتوبة من قبل الرئيس التنفيذي أو المدير العام للمؤسسة، تهدف إلى توضيح الرؤية والرسالة الاستراتيجية للمؤسسة، وكذلك الأهداف والخطط المستقبلية. تعتبر هذه الرسالة أداة مهمة للتواصل الداخلي والخارجي، حيث تساعد على توجيه الموظفين وتعزيز الولاء المؤسسي، وكذلك جذب المستثمرين والعملاء المحتملين. تتضمن الرسالة عادةً معلومات عن أداء المؤسسة، التحديات التي تواجهها، والخطط المستقبلية لتحقيق النجاح.

السادة رئيس واعضاء مجلس الادارة المحترمين.

السادة المساهمين الكرام

ان التقرير السنوي للعام 2010 يتضمن اطلالة على التغييرات الجوهرية التي تمت خلال هذا العام والتي نقلت الشركة الى مرحلة جديدة..... في الخطة التي قدمناها لمجلس الادارة كنا نحرص على تحقيق التوازن بين مصالح المساهمين وحقوق المؤمنين في ظل اداء متميز يكفل افضل خدمة ممكنة للعملاء واعلى مردود ربحي يمكن تحقيقه للمساهمين.

خلال العام المنصرم نجحنا في ابقاء الشركة في الطريق الصحيح ووضعها ضمن الشركات التي تساهم في بناء الاقتصاد الوطني وتكوين استثمار ناجح للمساهمين، ولا زال امامنا كثير من التحديات التي نؤمن ايماناً قاطعاً اننا بفضل ثقتكم والدعم المتواصل من قبل رئيس واعضاء مجلس الادارة سنكون قادرين على اجتيازها وبناء هذا الصرح العظيم تماما كما اردتموه حين ساهتمتم في هذه الشركة، لنكتب معاً قصة نجاح.

وبفضل ثقتكم العالية ودعم متواصل من قبل رئيس واعضاء المجلس تمكنا من مواجهة كافة التحديات بمختلف انواعها في المرحلة السابقة وتميز عام 2010 بالكثير من الصعاب الجوهرية تمثلت في خروج معظم الادارة التنفيذية من الشركة وابعاد مهولة فاقت التوقعات، واستهداف قاعدة عملاء الشركة الرئيسية من الادارة التنفيذية السابقة التي عملت على تاسيس شركة تامين منافسة ، وكانت مواجهة تلك الصعاب هي التحدي الحقيقي الذي وضعناه نصب اعيننا في هذا العام الحاسم من عمر الشركة. اذا كان عام 2010 هو عام التحدي والمعيقات فقد كان ايضاً عام نجاح بكل معنى الكلمة حيث شهد تقدماً ملموساً على جميع الاصعدة فبلغ صافي الربح العائد لمساهمي الشركة (1,603,988) دولار، اي بنسبة نمو بلغت 97% عن العام الماضي.

ان النمو في الارباح ومجمل المؤشرات المالية لعام 2010 يعبر عن بداية مرحلة جديدة في حياة الشركة ستظهر نتائجها تدريجياً خلال الاعوام القادمة.

توجهات المرحلة القادمة

ان الرؤية التي تحكمننا في المسيرة القادمة هي وضع ترست فلسطين في المكانة التي تستحقها في السوق الفلسطيني، واستغلال كل عناصر القوة المتوفرة واستنفاد كل الامكانيات لتحقيق رؤيتنا في جعل ترست فلسطين الاختيار الأول لكل مواطن فلسطيني يتطلع لشراء الخدمات التأمينية، وذلك من خلال توفير كافة الخدمات المطلوبة وتلبية احتياجات العملاء بأسهل الطرق وفي كل الأماكن وبأجود أنواع الخدمات وأسرع طرق الأداء، وندرك أن هذا لن يتحقق دون تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال، واستمرار تعزيز العلاقة مع العملاء واستهداف عملاء آخرين لزيادة القاعدة التأمينية للشركة وحصتها من السوق.

لقد حرصنا عند وضع اهدافنا وبناء استراتيجياتنا على أن لا تكون تلك الأهداف وهذه الاستراتيجية قابلة للتحقيق فقط بل وقابلة للقياس وفق مؤشرات الأداء وادراك للمبادرات التطويرية الواجبة لتحقيق تلك الأهداف.

ان تعزيز التقدم في اداء الشركة من خلال زيادة حصة الشركة في السوق وعدد العملاء ونسبة الأرباح الاجمالية وتحسين صورة الشركة لدى المتعاملين يحتاج الى تحسين جودة الخدمات وطرح منتجات جديدة وتحسين أساليب التواصل والخطط التسويقية والدعائية المنتهجة .

أدرکنا أن تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة وذلك من خلال تطبيق توجيهات وتوصيات رئيس واعضاء مجلس الادارة واستمرار تقييم واقع الشركة، لقياس مدى التزامنا بمدونة الحوكمة الفلسطينية ودرجة هذا الالتزام وذلك من خلال تقييم واقع الشركة وفق تلك المعطيات وبناء نظام واليات الحوكمة الرشيدة.... نعي أن الاستمرار في بناء كوادر بشرية محترفة يتم من خلال زيادة نسبة الموظفين الذين يخضعون لبرامج التدريب سنوياً والساعات التدريبية المخصصة لكل موظف وذلك من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية وقياس النتائج.

نعلم أن بناء أنظمة العمل وتوحيد الاجراءات يتعلق بزيادة نسبة العمليات الموحدة في الشركة ونسبة العمليات المحوسبة ووجود الية متكاملة لضبط تلك الأنظمة، وهذا يتطلب خلق مشروع هندسة العمليات وحوسبتها بشكل كامل.

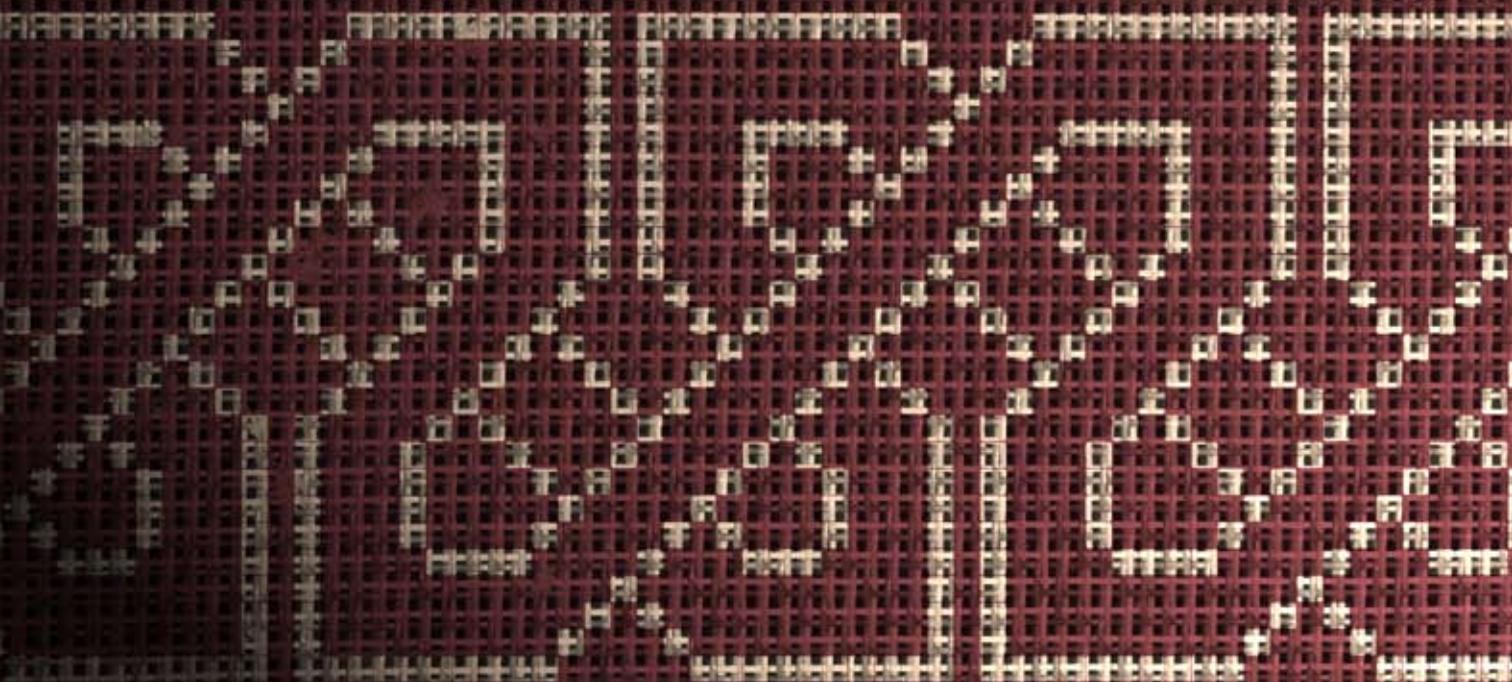
ان احتمال بناء الشركة بعد ما تعرضت له من ظروف استثنائية يتطلب منا زيادة الوعي لدى الموظف المخلص بأهمية دوره في استمرار هذه المؤسسة كمصلحة شخصية في الأساس والدفاع عنها بكل ما اوتي من قوة ...

واكمال بناء الدوائر وأهمها دائرة التسويق ودائرة الانتاج ودائرة العلاقات العامة ودائرة خدمة العملاء وهي الدوائر الأساسية اضافة الى الدوائر الفنية الأخرى والتي تعكس الصورة التي نريدها لشركتنا ترست فلسطين نامل ان تحمل الايام والسنوات القادمة امانا وسلاما لشعبنا، وزدهاراً لشركات القطاع الخاص التي هي العماد الرئيسي لاقتصادنا الوطني، معا وسوياً سنضع النجاح وسنورث مستقبلاً أفضل لأبنائنا وللجيال القادمة. وفي الختام، نعدكم بان نواصل العمل الحثيث للنهوض باداء الشركة وتعزيز موقعها كرائدة في قطاع الخدمات التامينية في السوق الفلسطيني، شاكرأ ايضاً كافة العاملين في الشركة على جهودهم واخلاصهم في عملهم.

انور الشنطي
المدير العام



أهم إنجازات عام 2010



اهم انجازات ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) عام 2010

في ظل سعيها المتواصل والدؤوب من اجل تحسين اداء الشركة، ونظراً للصعوبات والظروف الاستثنائية التي واجهتها الشركة في عام 2010 فلقد عملت الادارة التنفيذية الجديدة للشركة على تحقيق الانجازات التالية:

- اعادة الثقة بالنفس لكل الموظفين من خلال توثيق العلاقة معهم وابرار نقاط القوة لشركة ترست العالمية للتأمين فلسطين.
- استقطاب العديد من الكوادر ذات الكفاءة والخبرة المميزة.
- اتباع سياسة دمج وتقارب بين الموظفين الجدد والموظفين القدامى.
- استقطاب وكلاء جدد من ذوي المحافظ الجيدة والسمعة حيث بلغ عددهم 13 وكيل جديد.
- فتح خمسة مكاتب جديدة في بعض المحافظات وذلك بهدف تعزيز سياسة الانتشار وتنويع الانتاج وزيادة الانتاج المباشر.
- تأسيس دوائر انتاج وعلاقات عامة واستثمار وعناية بالزبائن.
- التركيز على استراتيجية تسويقية تقوم على استقطاب عملاء جدد لزيادة المحافظ الانتاجية حيث تم استقطاب العديد من الشركات والمؤسسات الكبرى.
- توثيق العلاقة مع شركات التأمين العاملة بالسوق الفلسطيني.
- قياس مدى التقدم في الخطة واعداد التشكيلات اللازمة بسرعة والعمل على مدار ساعات طويلة.
- زيادة الانتاج وتحقيق انتاج أعلى من الاهداف المرسومة.
- تحقيق أعلى زيادة في الأرباح، وأعلى زيادة في حقوق المساهمين وأعلى مبلغ في حقوق المساهمين.
- تفعيل شركة ترست العقارية والبدء بمشاريع استثمارية وفق خطة موضوعة تساهم في تحقيق الأرباح للشركة.
- تخصيص حيز لائق ومناسب لترست السياحية وفق أحدث المعايير السياحية.
- محاولة الحصول على رخصة شركة سياحية والبدء بالاستثمار السياحي لتفعيل شركة ترست للسياحة والسفر وزيادة مدخلها وأرباحها.



نشاطات ترست العالمية للتأمين

كان العام 2010 حافلاً بالانشطة على كافة المستويات، فعلى الصعيد الداخلي، عملت الادارة التنفيذية لترست فلسطين على وضع خطط واستراتيجيات للعمل من شأنها تطوير اداء الشركة المؤسساتي والنهوض باداء موظفيها، وعلى هذا الصعيد وضمن سياساتها الرائدة لتطوير وتعزيز التواصل بين الموظفين قامت الادارة التنفيذية بعقد عدد من الاجتماعات الدورية لمدراء الدوائر والفروع بهدف مناقشة آخر التطورات والمستجدات المتعلقة بسياسات الانتاج وسبل تطويرها ودعمها لتحقيق اكبر حصة سوقية للشركة في السوق الفلسطيني، وفي ما يتعلق ببرنامج تطوير القوى البشرية عملت الادارة على تحقيق فعالية اكبر للاداء المؤسسي للشركة، وذلك بما ينسجم مع قيمها الجوهرية، وتم توجيه التدريب نحو تمكين وتعزيز المعرفة وتحسين الاداء بما يخدم اهداف الشركة واستراتيجية عملها ومن ابرز البرامج التدريبية التي عقدت خلال العام، مهارات التدرج على برامج تسويق تامين الحياه، تامين المشاريع، السكرتاريا، التامين الصحي.

اما على الصعيد المحلي فقد لعبت الشركة دوراً محورياً من خلال المبادرة والمشاركة في العديد من الانشطة والفعاليات الاقتصادية الهامة، حيث حرصت شركة «ترست» على تحمل مسؤوليتها تجاه دعم المنتج الوطني، برعايتها معرض الغذاء الفلسطيني «غذاؤنا 2010»، الذي نظم في البيرة وغزة في الفترة 25-27 تشرين الأول الماضي، بمشاركة حوالي 60 شركة من مختلف الصناعات الغذائية المحلية، وأمه عشرات آلاف المواطنين من مختلف محافظات الضفة وقطاع غزة ومن داخل الخط الأخضر، إضافة إلى وفود عربية وأجنبية.

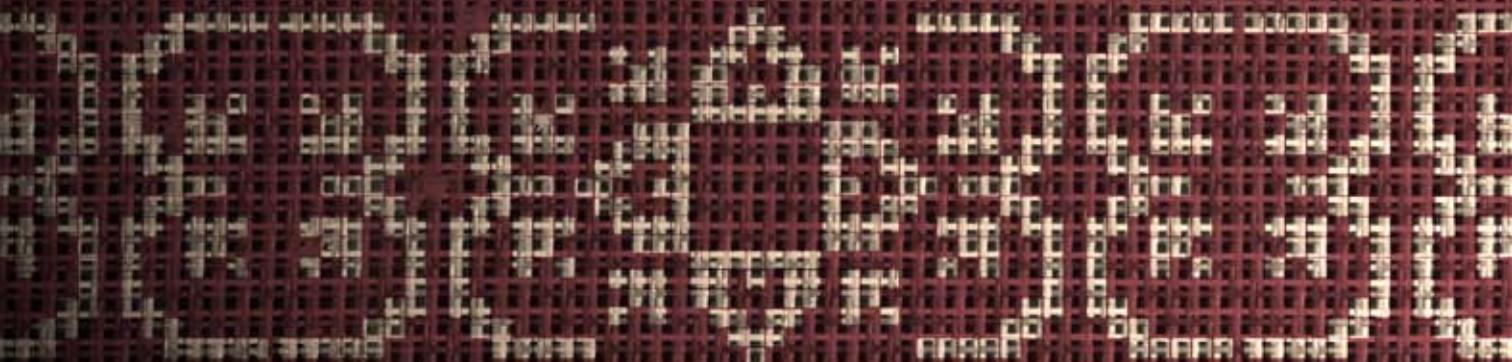
وفي هذا الإطار أيضاً، وإدراكاً منها لأهمية تعزيز الوكالات المحلية الأصيلة للمنتجات المستوردة، فقد رعت الشركة معرض فلسطين الدولي للسيارات، الذي عقد في رام الله في الفترة 3-6 آب الماضي.

وعلى الصعيد المجتمعي، عززت ترست فلسطين من تفاعلها وتواصلها مع المجتمع المحلي من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية والرعايات التي قدمتها الشركة خلال العام، فقد كان لشركة «ترست» عدة مبادرات خلال العام 2010، وخصوصاً في القطاع التعليمي، حيث قدمت منح جامعية كاملة لعشرة من خريجي الثانوية العامة، إيماناً منها بحق كل مواطن في التعليم أولاً، وبمسؤولية القطاع الخاص في مساعدة الأسر غير القادرة على توفير متطلبات تعليم أبنائها.

كما قدمت الشركة دعماً لجمعية أصدقاء جامعة بيرزيت، وبادرت إلى عقد العديد من الندوات والمحاضرات في جامعات فلسطينية مختلفة، حول التامين وأهميته الاقتصادية والاجتماعية، لإيمانها بأهمية نشر الوعي التأميني في المجتمع، باعتباره صمام أمان للمواطن الفرد والمؤسسة على حد سواء، ضد أي حادث، ومساعدته في النهوض ومتابعة حياته من جديد.

على الصعيد الثقافي، رعت شركة «ترست» أمسية شعرية للشاعر سميح القاسم، عقدت في قاعة «ليدزر» برام الله خلال شهر تشرين الأول الماضي، لإيمانها بان تعزيز الثقافة جزء أساسي من تثبيت الهوية الوطنية.

تقرير مجلس الإدارة لعام 2010



بسم الله الرحمن الرحيم

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة ويقدم لكم التقرير السنوي السابع عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر عن السنة المنتهية في 31/12/2010.

مجال التأمين

تبنت الشركة سياسة جديدة في الإنتاج هذا العام قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة لها، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، لان الأولوية لديها ليس زيادة حجم الإنتاج وإنما زيادة قيمة الأرباح، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي مرت بها البلاد في عام 2010، فقد بلغ إنتاج الشركة / إجمالي الأقساط المكتتية في هذا العام 23.737 مليون دولار مقابل 17.172 مليون دولار في العام الماضي أي بزيادة نسبتها 38% وقد كان توزيع الانتاج على النحو التالي :

(المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	2010		2009	
	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة
سيارات	14.567	61%	11.073	64%
تأمينات عامة	5.698	24%	3.767	22%
تأمينات هندسية	0.709	3%	0.505	3%
حريق	1.622	7%	1.137	7%
بحري	0.209	1%	0.159	1%
حياة	0.932	4%	0.531	3%
المجموع	23.737	100%	17.172	100%

ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام 2010 مبلغ 9.858 مليون دولار مقابل 6.166 مليون دولار في عام 2009 بزيادة بلغت 3.692 مليون دولار بنسبة 60% وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية 7.165 مليون دولار سنة 2010 مقابل 6.361 مليون دولار في سنة 2009 بزيادة بلغت 804 الاف دولار بنسبة 13%.

وتمكنت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلغ 1.996 مليون دولارا مقابل 1.587 مليون دولارا عام 2009 أي بارتفاع بنسبة 26%.

المصاريف الادارية والعمومية

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 5.114 مليون دولار في عام 2010 مقابل 4.858 مليون دولار في عام 2009 أي بزيادة نسبتها 5% وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 22.5% من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 28% في عام 2009.

مجال الاستثمار

مازال يتأثر سوق فلسطين للأوراق المالية وأسواق المال العربية بسبب دواعي الأزمة المالية العالمية التي عصفت بالأسواق العالمية والاقليمية والمحلية الى أنة طرأ تحسن على الاستثمار في العام 2010 مما أدى الى زيادة عوائد وأرباح الاستثمار في عام 2010 الى 458 الف دولار مقابل 30 الف دولار خسائر عام 2009. وقد قامت الشركة في سنة 2010 بالاستثمار في شركة موبايل الوطنية بمبلغ 402 ألف دولار، كما تم تسديد حصتها من المساهمة في شركة التكافل الفلسطينية للتأمين و شراء 50 ألف سهم اضافية. كما أن قيمة الاستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ 3.010 مليون دولار نتيجة ارتفاع قيمتها السوقية.

وقد بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:

2009 بالمليون دولار	2010 بالمليون دولار	
2.518	2.992	ودائع لدى البنوك
14.365	17.955	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
5.431	5.431	أراضي
22.314	26.378	المجموع

أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في 31/12/2010 مبلغ 61.934 مليون دولار مقابل 54.220 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 7.714 مليون دولار بنسبة 14%. ويعود هذا بشكل رئيسي الى زيادة الذمم المدينة حيث بلغت 4.323 مليون دولار في 31/12/2010 مقابل 3.267 مليون دولار في 31/12/2009 بزيادة بلغت 1.056 مليون دولار بنسبة 32%. كما زاد رصيد الشيكات برسم التحصيل حيث مبلغ 3.220 مليون دولار في 31/12/2010 مقابل 2.749 مليون دولار في 31/12/2009 بزيادة 471 ألف دولار بنسبة 17%. أما البنود الأخرى، وخاصة الإستثمارات والأرصدة النقدية فقد إرتفعت حيث بلغ مجموع الأرصدة النقدية 7.455 مليون دولار في 31/12/2010 مقابل 5.245 مليون دولار في 31/12/2009 بزيادة بلغت 2.210 مليون دولار بنسبة 42%. كما بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع 17.955 مليون دولار في 31/12/2010 مقابل 14.365 مليون دولار في 31/12/2009 بزيادة بلغت 3.590 دولار بنسبة 25%.

المطلوبات المتداولة

بلغت المطلوبات المتداولة في 31/12/2010 عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 8.823 مليون دولار في مقابل 8.950 مليون دولار في 31/12/2009 بانخفاض طفيف بلغ 127 ألف دولار بنسبة 1.4%.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية كما يلي:

2009 بالمليون دولار	2010 بالمليون دولار	
7.696	10.022	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
1.260	1.260	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
0.300	0.300	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
3.289	4.129	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأخطار السارية
12.545	15.711	المجموع

رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به 10 مليون دولار أمريكي
بلغ رأس مال الشركة المدفوع 8.250 مليون دولار أمريكي

نتائج أعمال الشركات التابعة

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

2009 دولار	2010 دولار	
111,466	76,422	صافي ربح شركة ترست العقارية قبل استبعاد العمليات المشتركة
140,468	131,950	استبعاد ايجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين
29,002	55,528	الخسارة بعد استبعاد العمليات المشتركة
—	41,505	خسارة شركة ترست للسياحة والسفر
29,002	97,033	مجموع خسارة الشركات التابعة

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب وتخصيص مبلغ 60,000 دولار مكافأة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2010 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة 1,603,988 دولار مقارنة مع 815,065 دولارا عام 2009. ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

2010 دولار	
306,281	أرباح مستبقاه من سنوات سابقة بعد التعديلات
1,603,988	أرباح السنة الحالية 2010 بعد مخصص الضرائب
1,910,269	مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي:
(160,399)	المحول للإحتياطي الإجباري
(160,399)	المحول للإحتياطي الإختياري
1,589,471	أرباح مستبقاه

كما يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية وغير العادية الموافقة على زيادة رأس المال المدفوع من 8,250,000 سهم/دولار ليصبح 10,000,000 سهم/دولار متمشياً مع رأس المال المصرح به، وذلك بتوزيع أسهم مجانية نسبتها %21 تقريباً من رأس المال المدفوع على المساهمين بتاريخ الجمعية العامة من الأرباح المدورة والاحتياطي الاختياري.

وأخيراً

ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع مساهمي الشركة على الرعاية والدعم الذي قدموه لشركتهم، كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ايضاحات اضافية

تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وادارتها التنفيذية وموظفيها.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

أظهرت البيانات النهائية اختلافاً عن البيانات الأولية بإنخفاض الأرباح بمبلغ 350,000 دولار حيث أن مجلس الادارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 16/02/2011 قرر أخذ المخصصات التالية:

- مخصص مكافآت أعضاء مجلس الادارة 60,000 دولار
- مخصص مكافآت للموظفين والادارة 290,000 دولار

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 31/12/2010 مائة (100) مساهم.

وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام 2010 كما يلي:

- عدد الاسهم المتداولة 362,203 سهما
- قيمة الاسهم المتداولة 1,035,628 دولارا .
- عدد العقود المنفذة 77 عقدا
- اعلى سعر تداول 3.12 دولارا.
- ادنى سعر تداول 2.06 دولارا.
- سعر الافتتاح في بداية سنة 2010 (2.85 دولار)
- سعر الاغلاق في نهاية سنة 2010 (3.00 دولار)
- القيمة السوقية للشركة كما في 31/12/2010 مبلغ 24,750,000 دولار.

شكل والية ايصال المعلومات للمساهمين

يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع. يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع. يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة

اسم المساهم	عدد الاسهم	النسبة المئوية
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	3,418,250	41.43%
محي الدين الجمل	1,230,012	14.91%
حماد اسماعيل ابو شنب	786,500	9.53%

أسماء أعضاء مجلس الإدارة و مقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	عدد الاسهم	النسبة المئوية
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص و يمثلها: الشيخ ناصر بن علي بن سعود ال ثاني والسيد ايهاب محمد علي الأشقر	3,418,250	41.43%
محي الدين الجمل	1,230,012	14.91%
حماد اسماعيل ابو شنب	786,500	9.53%
شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين و يمثلها: السيد روعي مصطفى الترهني	235,950	2.86%
كامل غازي ابو نحل	110,000	1.33%
جمال كامل ابو نحل	110,000	1.33%

رواتب وإماتيازات الإدارة العليا

بلغت إجمالي الرواتب والمكافآت المدفوعة للإدارة العليا في الشركة عام 2010 كما يلي:

رواتب وإماتيازات المدير العام ونائب المدير العام	\$312,416
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	\$60,000
المجموع	\$372,416

الموظفون

حرصت الشركة منذ تاسيسها على اعطاء موظفيها العناية والاهتمام اللازمين باعتبارهم الراسمال الحقيقي للشركة وعليه ومنذ السنوات الاولى لعمل الشركة اقر مجلس الادارة كادرا وظيفيا مميذا ينظم العلاقة بين الشركة والعاملين فيها وفق احداث الاساليب ويتم تطوير الكادر كلما استدعت الحاجة الي ذلك. ويتم تعيين الموظفين حسب الكفاءة وتحرص الشركة على توفير التدريب الكافي للموظف ليقوم بعمله على اكمل وجه.

وقد بلغ عدد موظفي الشركة بتاريخ 31/12/2010 عدد (183) موظفا والمؤهلات العلمية لهؤلاء الموظفين هي على النحو التالي:

2009/12/31	2010/12/31	المؤهل العلمي
8	7	ماجستير
84	106	بكالوريوس
30	32	دبلوم
40	38	أقل من دبلوم
162	183	المجموع

الاستثمارات

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحفظة إستثمارية خارجية ، وتتكون كما يلي:

الرصيد في 2010/12/31		إسم الشركة
القيمة / بالدولار	عدد الأسهم	
373,287	50,125	شركة الإتصالات الفلسطينية
166,841	139,033	شركة فلسطين للتنمية والإستثمار – باديكو
36,530	35,000	شركة مطاحن القمح الذهبي
414,043	341,344	الشركة الفلسطينية للتوزيع والخدمات اللوجستية- واصل
1,989,429	585,126	بنك فلسطين
70,000	100,000	البنك التجاري الفلسطيني
710,000	1,000,000	بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة
3,760,130		مجموع الشركات المحلية المدرجة
850,957	800,000	شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
273,625	353,333	بيدكو لتطوير المناطق الصناعية
402,864	309,894	شركة موبايل الوطنية
71,933		شركات أخرى
1,599,379		مجموع الشركات المحلية غير المدرجة
12,595,319		محفظة إستثمارية خارجية
17,954,828		المجموع

الشركات التابعة والحليفة

شركة ترست العقارية
شركة ترست للسياحة والسفر
وهي شركات تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين.

سياسة الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية:

انطلاقاً من ايمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتتضمن المصاريف العمومية تبرعات كما يلي :

2009 دولار	2010 دولار	البيان
50,254	20,520	منح دراسية للجامعات ومساعدات طلبية محتاجين
16,144	7,495	تبرعات لجمعيات ومؤسسات محلية
24,667	17,649	تبرعات و مساعدات مختلفة
91,065	45,664	المجموع

انجازات في العام ٢٠١٠

قامت الشركة خلال العام بافتتاح الفروع والمكاتب الجديدة التالية:

- فرع سلفيت
- فرع بديا
- مكتب بيرزيت
- مكتب عصيره
- مكتب الفندق
- مكتب دير شرف

طبيعة أعمال الشركة

نشاط الشركة الرئيسي هو مزاولة أعمال التأمين واعادة التأمين بكافة أنواعها في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وتزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ووكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

الخطة المستقبلية

سعيًا من الشركة على تحقيق اهدافها فانها ستركز عملها في السنوات القادمة على الامور التالية:
التدريب والتطوير المستمر للكادر الوظيفي
دعم الفروع الحالية للشركة، وفتح مكاتب وفروع جديدة في المناطق التي لم تصلها خدمات الشركة بعد.
زيادة المبيعات التأمينية الاكثر ربحية والاقبل خطورة، وزيادة الحصة السوقية وخاصة تأمينات الحياة.

التوجه الاستراتيجي و الأهداف العامة للإدارة التنفيذية:

من أهم أهداف الشركة الالتزام بتقديم أفضل الخدمات التأمينية والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقى بها الى مستوى الأسواق المجاورة والأسواق العالمية والمساهمة في بناء اقتصاد فلسطيني قوي.

الوضع التنافسي للشركة وحصتها من السوق:

ان للشركة مكانتها المشهود لها في سوق التأمين الفلسطيني وتبلغ حصتها حوالي 19% من حجم اجمالي الأقساط في السوق الفلسطيني من بين شركات التأمين العاملة في فلسطين وعددها 8 شركات.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة على أو التي قامت الشركة برفعها:

لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث وهي من طبيعة عمل الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

لا يوجد.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل لشركة ترست العالمية للتأمين

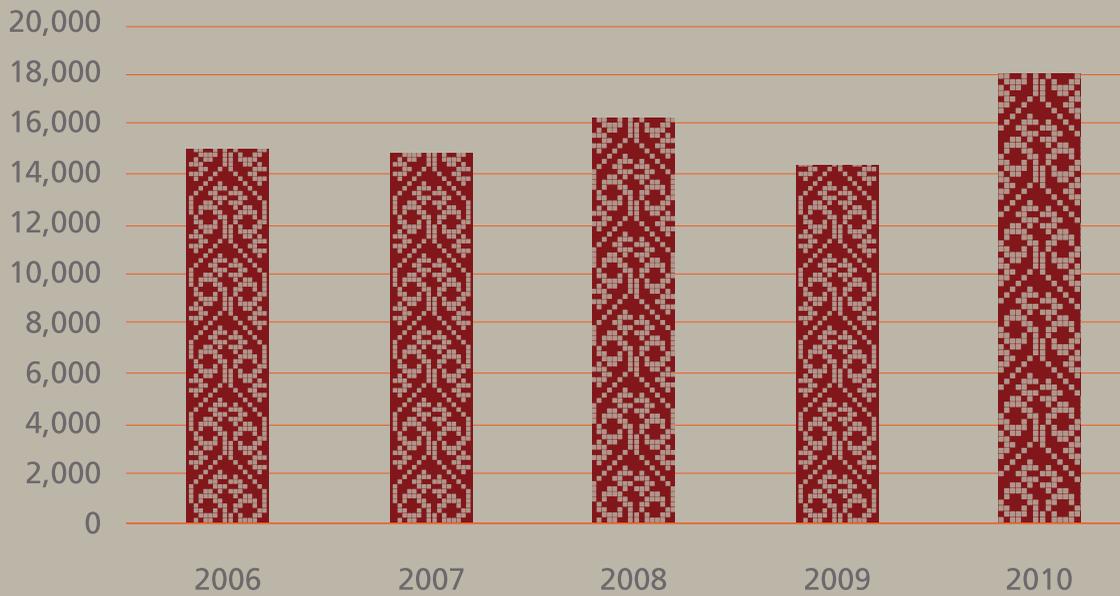
الأرقام بآلاف الدولارات

2010	2009	2008	2007	2006	البند
17,955	14,365	16,189	14,725	14,981	مجموع الاستثمارات
61,934	54,220	52,364	52,994	39,293	مجموع الأصول
38,631	34,706	31,453	35,399	22,472	مجموع الالتزامات
23,303	19,514	20,911	17,595	16,821	مجموع حقوق المساهمين
15,711	12,545	12,953	21,972	12,180	صافي الاحتياطات الفنية
23,737	17,172	15,770	13,167	12,051	أقساط وإيراد التأمين
1,604	815	804	2,121	1,498	صافي الأرباح

اهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في 2010/12/31 مقارنة مع السنة المنتهية في 2009/12/31

2009	2010	البيان
1.50%	2.59%	العائد على الموجودات
4.18%	6.88%	العائد على حقوق المساهمين
0.10%	0.19%	عائد السهم الواحد
36%	38%	معدل الملكية
1.37%	1.78%	نسبة التداول
1.21%	1.06%	القيمة السوقية الى القيمة الدفترية
25.70%	15.43%	القيمة السوقية الى العائد P/E

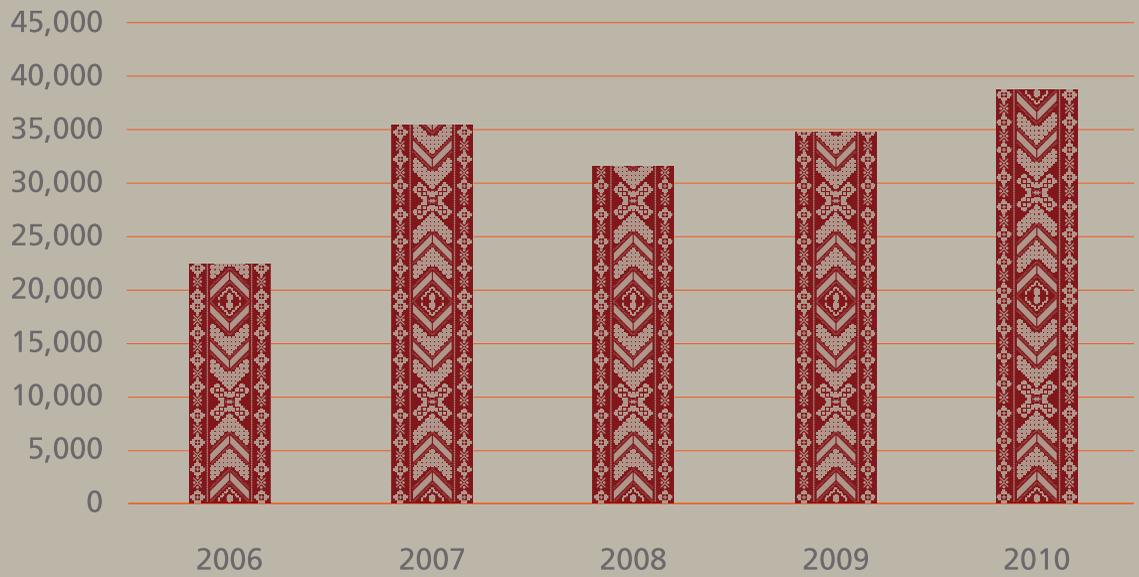
مجموع الاستثمارات



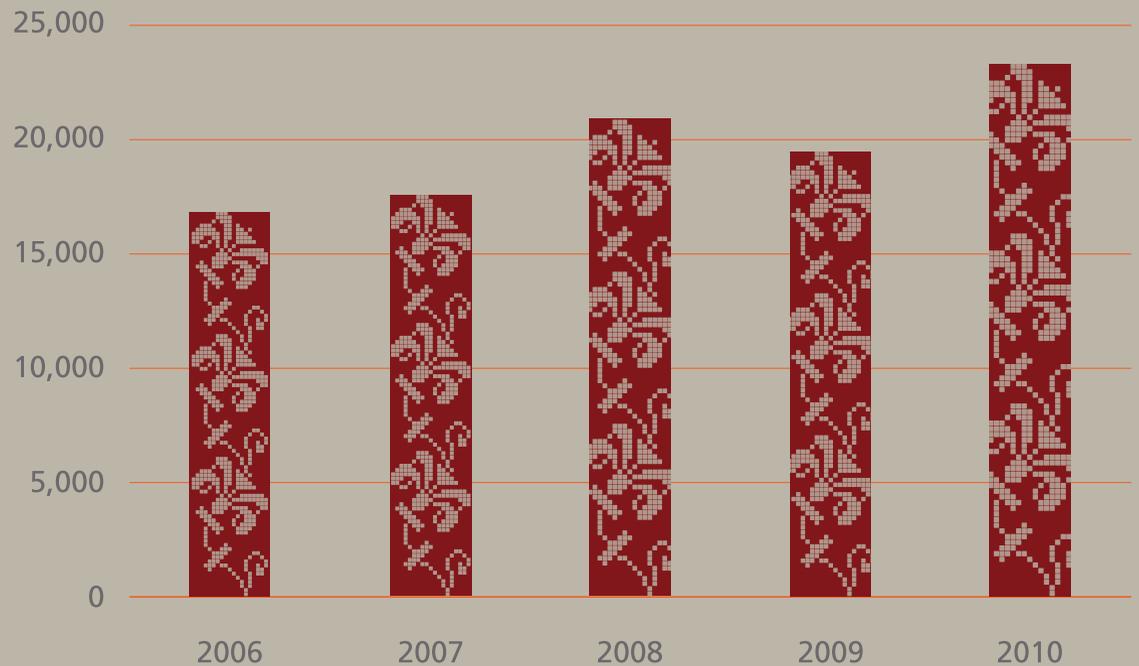
مجموع الأصول



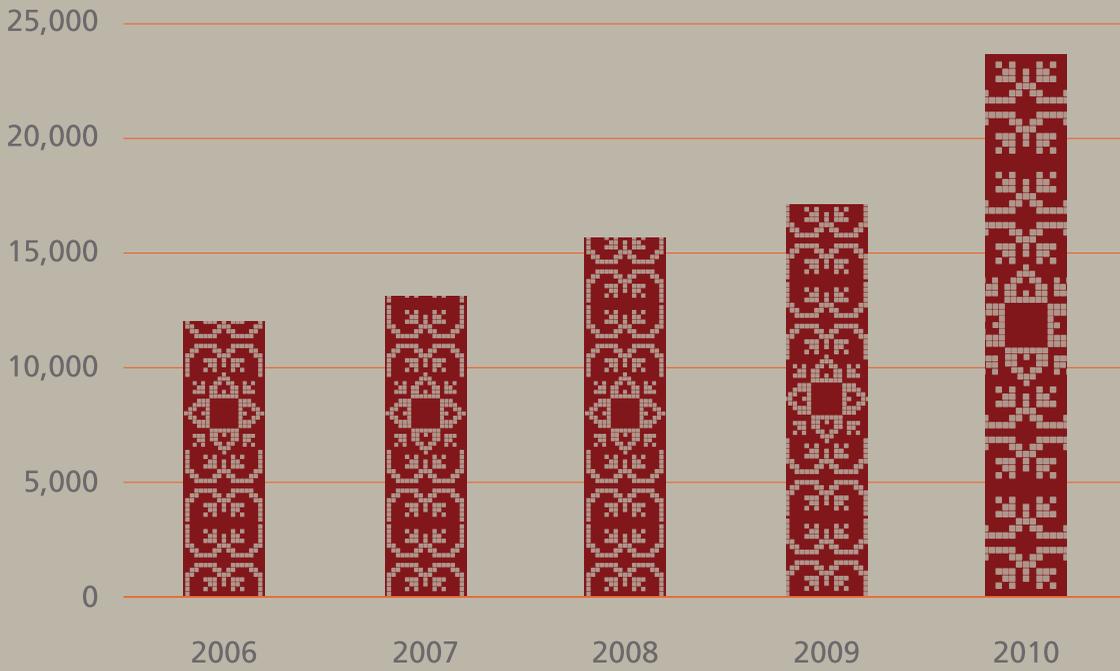
مجموع الالتزامات



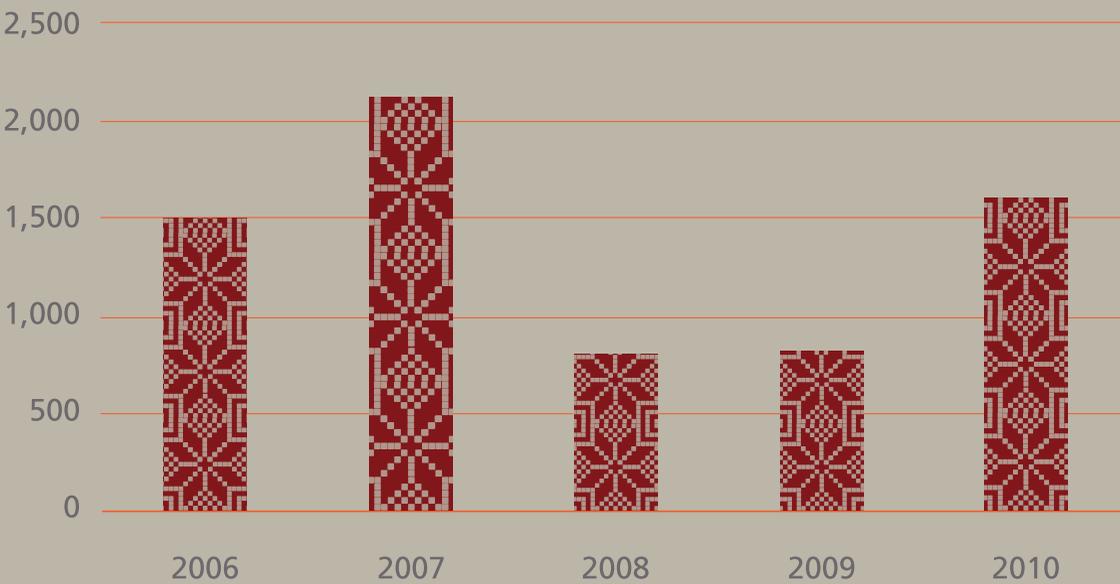
مجموع حقوق المساهمين

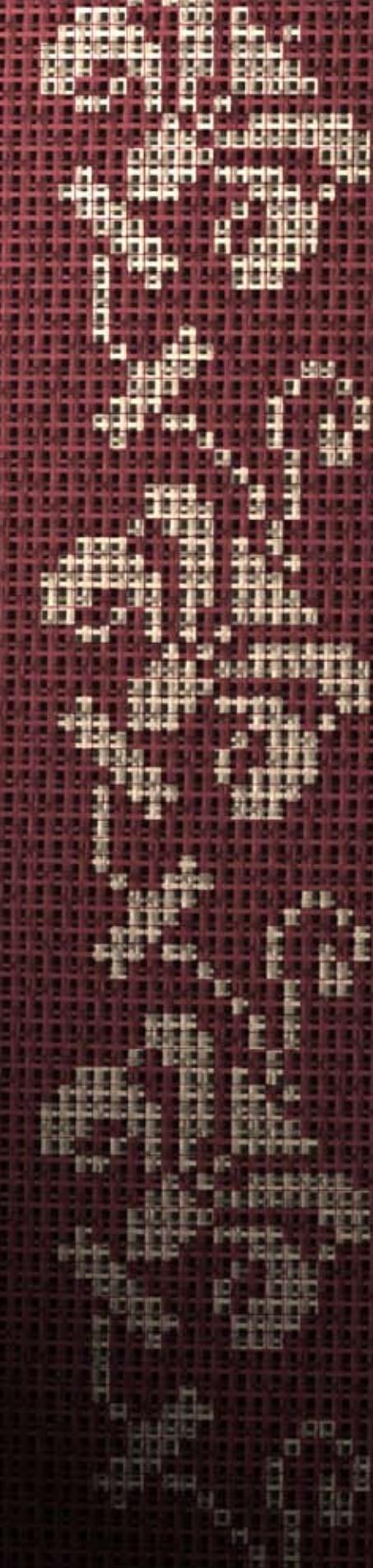


أقساط وإيراد التأمين



صافي الأرباح





تقرير مدقق الحسابات المستقلين لسنة 2010

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

إرنست ويونغ

صندوق بريد 1373
الطابق السادس
عمارة ترست، شارع القدس
رام الله - فلسطين
: هاتف +970 22421011
+970 2242324: فاكس
www.ey.com

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (الشركة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2010 وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الأخرى.

تم تدقيق القوائم المالية للشركة كما في 31 كانون الأول 2009 من قبل مدققي حسابات آخرين، وقد تم تزويدنا بتقريرهم غير المتحفظ قبل إدخال التعديلات المبينة في إيضاح (29).

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مويده للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو أخطاءاً. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2010 وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

سائد عبدالله

رام الله - فلسطين
16 شباط 2011

قائمة المركز المالي الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	إيضاح	الموجودات
معدّلة (إيضاح 29)	معدّلة (إيضاح 29)	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الموجودات غير المتداولة
11,430,829	12,077,644	11,948,638	4	عقارات وآلات ومعدات
5,430,983	5,430,983	5,430,983	5	استثمارات عقارية
16,189,162	14,365,167	17,954,828	6	موجودات مالية متوفرة للبيع
1,083,940	1,177,548	1,094,345	8	موجودات ضريبية مؤجلة
691,081	454,374	223,353		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
34,825,995	33,505,716	36,652,147		الموجودات المتداولة
3,275,897	3,266,932	4,323,339	9	ذمم مدينة
7,053,069	8,470,682	9,602,790	20	موجودات عقود إعادة تأمين
1,375,578	937,099	404,386	10	موجودات متداولة أخرى
1,530,684	2,294,184	2,996,477		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
500,000	500,000	500,000	11	ودائع لدى البنوك
3,803,063	5,245,385	7,455,343	12	النقد والنقد المعادل
17,538,291	20,714,282	25,282,335		مجموع الموجودات
52,364,286	54,219,998	61,934,482		حقوق الملكية والمطلوبات
				حقوق الملكية
8,250,000	8,250,000	8,250,000	1	رأس المال المدفوع
1,263,332	1,393,164	1,553,563	14	إحتياطي إجباري
1,461,360	1,591,192	1,751,591	14	إحتياطي اختياري
8,535,538	7,148,217	10,158,780	7	التغير المتراكم في القيمة العادلة
1.400.880	1,131,281	1,589,471		أرباح مدورة
20,911,110	19,513,854	23,303,405		مجموع حقوق الملكية

المطلوبات غير المتداولة

1,859,246	2,016,271	1,434,650	15	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,843,078	2,148,069	2,482,960	16	مخصص الضرائب
576,336	576,336	576,336	25	مستحق لجهات ذات علاقة
4,278,660	4,740,676	4,493,946		

المطلوبات المتداولة

1,687,013	1,595,572	2,076,533	17	ذمم دائنة
269,328	983,087	2,692,929	18	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
5,211,872	6,370,953	4,053,770	19	أرصدة دائنة أخرى
20,006,303	21,015,856	25,313,899	20	مطلوبات عقود التأمين
27,174,516	29,965,468	34,137,131		
31,453,176	34,706,144	38,631,077		مجموع المطلوبات
52,364,286	54,219,998	61,934,482		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

2009	2010	
معدّلة (إيضاح 29)		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح
		إيرادات أقساط التأمين
17,172,403	23,737,250	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(413,490)	(2,256,354)	التغير في أقساط غير مكتسبة
16,758,913	21,480,896	
(3,672,818)	(4,854,362)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
450,935	1,416,357	التغير في أقساط غير مكتسبة
(3,221,883)	(3,438,005)	صافي أقساط معيدي التأمين
13,537,030	18,042,891	صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
318,027	325,962	العمولات المقبوضة
(1,327,604)	(1,344,958)	العمولات المدفوعة
12,527,453	17,023,895	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
		المطالبات المتكبدة
8,936,086	8,907,967	المطالبات المسددة
(2,399,159)	(1,375,631)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
6,536,927	7,532,336	صافي المطالبات المسددة
596,063	2,041,689	التغير في إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(966,678)	284,249	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
6,166,312	9,858,274	صافي المطالبات المتكبدة
6,361,141	7,165,621	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(401,515)	(567,514)	مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(4,372,191)	(4,602,385)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامية
1,587,435	1,995,722	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
		المصاريف والإيرادات غير الموزعة
73,995	265,500	أرباح عملات أجنبية
(37,515)	382,169	أرباح (خسائر) أخرى
(485,799)	(511,376)	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
1,138,116	2,132,015	ربح السنة قبل الضرائب
(323,051)	(528,027)	مصروف الضرائب
815,065	1,603,988	ربح السنة
0.10	0.19	24 الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

2009	2010	
معدّلة		
(إيضاح 29)		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح
815,065	1,603,988	ربح السنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى
(1,387,321)	3,010,563	7 التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتوفرة للبيع
(1,387,321)	3,010,563	مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
(572,256)	4,614,551	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010 إحتياطيات

مجموع حقوق الملكية	أرباح مدورة	التغير المتراكم في القيمة العادلة	اختياري	إجباري	رأس المال المدفوع	2010
19,413,854	1,131,281	7,148,217	1,591,192	1,393,164	8,250,000	الرصيد في أول كانون الثاني 2010
(825,000)	(825,000)	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (13)
4,614,551	1,603,988	3,010,563	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة المحول للإحتياطيات
-	(320,798)	-	160,399	160,399	-	الرصيد في 31 كانون الأول 2010
23,303,405	1,589,471	10,158,780	1,751,591	1,553,563	8,250,000	2009
20,911,110	2,850,903	1,461,360	1,461,360	1,263,332	8,250,000	الرصيد في أول كانون الثاني 2009 قبل التعديل
-	(1,450,023)	-	-	-	-	التعديلات - إيضاح (29)
20,911,110	1,400,880	1,461,360	1,461,360	1,263,332	8,250,000	الرصيد في أول كانون الثاني 2009 بعد التعديل
(825,000)	(825,000)	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (13)
(572,256)	815,065	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة المحول للإحتياطيات
-	(259,664)	129,832	129,832	-	-	الرصيد في 31 كانون الأول 2009
19,513,854	1,131,281	1,591,192	1,393,164	1,393,164	8,250,000	2009

تعتبر الأيضاحات المرفقة من إالى ٣٢ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

2009	2010	
(معدّلة)		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		أنشطة التشغيل
1,138,116	2,132,015	ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
536,399	591,750	إستهلاكات
168,789	508,761	مخصص تعويض نهاية الخدمة
240,273	25,000	مخصص تدني ذمم مدينة
100,198	-	خسائر تدني موجودات مالية متوفرة للبيع
(566)	(941)	أرباح استبعاد عقارات وآلات ومعدات
290,069	(8,380)	(أرباح) خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
		التغير في الموجودات والمطلوبات:
(319,622)	(936,762)	الأرصدة المدينة
1,669,731	(319,516)	الأرصدة الدائنة
(408,060)	3,165,935	صافي مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين
(11,764)	(1,090,382)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
3,403,563	4,067,480	صافي النقد من أنشطة التشغيل
		أنشطة الإستثمار
(485,774)	(544,618)	شراء عقارات وآلات ومعدات
566	82,814	بيع عقارات وآلات ومعدات
(3,161,454)	(651,518)	شراء استثمارات مالية متوفرة للبيع
2,510,421	80,800	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(1,136,241)	(1,032,522)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار
		أنشطة التمويل
(825,000)	(825,000)	توزيعات أرباح
(825,000)	(825,000)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
1,442,322	2,209,958	صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل
3,803,063	5,245,385	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
5,245,385	7,455,343	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

١- عام

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم 563200914 لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها 19 و 14 فرعاً كما في 31 كانون الأول 2010 و 31 كانون الأول 2009 على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة 183 و 162 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2010 و 31 كانون الأول 2009 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة 41 و 33 كما في 31 كانون الأول 2010 و 31 كانون الأول 2009 على التوالي. بلغ رأس المال المصرح به 10,000,000 دولار أمريكي موزعة على 10,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم، وبلغ رأس مال الشركة المكتتب به والمدفوع بالكامل حتى تاريخ إصدار القوائم المالية الموحدة مبلغ 8,250,000 دولار أمريكي موزعة على 8,250,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2010 من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 16 شباط 2011.

٢- القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر) كما في 31 كانون الأول 2010. توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة يتم على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة. بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال دولار أمريكي		نسبة الملكية %		بلد المنشأ	
2009	2010	2009	2010		
2,107,143	2,107,143	100	100	فلسطين	شركة ترست العقارية
100,000	100,000	100	100	فلسطين	شركة ترست للسياحة والسفر

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

٣- السياسات المحاسبية

١.٣- أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والعقارات والمباني المستخدمة في أعمال الشركة والتي تظهر بالقيمة العادلة. إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

٢.٣- التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية هي مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة بإستثناء قيام الشركة بتطبيق معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير التقارير المالية الدولية الصادرة حديثاً. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للشركة. معيار التقارير المالية الدولية رقم 3 - توحيد الأعمال (المراجع) معيار المحاسبة الدولي رقم 27 - القوائم المالية الموحدة وغير الموحدة (المعدل) معيار المحاسبة الدولي رقم 32 - تصنيف خيارات حقوق الاسهم (المعدل) معيار المحاسبة الدولي رقم 39 - الأدوات المالية: الاعتراف والقياس (المعدل) التفسير رقم 17: توزيع الأصول غير النقدية على المالكين التفسير رقم 19: سداد المطلوبات المالية من خلال أدوات الملكية أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعايير والتفسيرات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل الشركة: معيار التقارير المالية الدولية رقم 9 - الأدوات المالية معيار المحاسبة الدولي رقم 24 - الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المراجع)

٣.٣- ملخص لأهم السياسات المحاسبية

• تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها.

• تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

• تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتخير في مخصص الإدعاءات. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

• مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 10% منها لبيان الدخل.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

• موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التخير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند التخير المتراكم في القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة اذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في

القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال قائمة الدخل الشامل. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

• القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

– مقارنة قيمتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

– تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

• تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

– تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة؛ بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

– تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة؛ يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

– تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة، بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

• الإستثمارات العقارية

يتم قياس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الإقتناء. تتم رسملة كلفة إستبدال مكونات الإستثمارات العقارية إذا إستوفت شروط الإعتراف؛ ولا تشمل كلفة الإستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الإعتراف المبدئي، يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث التغير.

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للإستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع إستردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو «القيمة في الإستخدام»، أيهما أعلى.

يتم إستبعاد الإستثمارات العقارية عند التوقف عن إستخدامها أو عدم توقع تدفق أي منافع إقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم تسجيل الفرق بين العائد من إستبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث الإستبعاد.

• العقارات والآلات والمعدات

باستثناء الأراضي والمباني التي تظهر بالقيمة العادلة، تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم، ويتم إستهلاك العقارات والآلات والمعدات عندما تكون جاهزة للإستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
50	مباني
17	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للعقارات والآلات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع إستردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات العقارات والآلات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

• إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

• ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحدة في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

• النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر والأرصدة مقيدة السحب.

• التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي



عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

• اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الإعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحدة.

• ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

• التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحدة إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

• مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام

الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يترتب للشركة موجودات ضريبية مؤجلة ناجمة عن الفروقات الزمنية المؤقتة للمخصصات الخاصة بمخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ومخصص تعويض نهاية الخدمة.

- مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

- معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

- العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

- الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

٤.٣- الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

- القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

- تدني في قيمة الإستثمارات

تعتبر الشركة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كإستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.

- الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحدة.

- المخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعتماًداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يُبلِّغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلِّغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

- مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

– عقارات وآلات ومعدات



٤- عقارات وآلات ومعدات

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	2010
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	2010
15,086,365	575,370	1,067,862	1,034,736	11,258,997	1,149,400	الكلفة أو سعر التقييم:
544,618	261,628	54,893	147,777	80,320	-	الرصيد في أول كانون الثاني 2010
(200,046)	(200,046)	-	-	-	-	إضافات
15,430,937	636,952	1,122,755	1,182,513	11,339,317	1,149,400	إستبعادات
3,008,721	308,614	628,087	674,937	1,397,083	-	الرصيد في أول كانون الأول 2010
591,750	64,572	200,061	65,680	261,437	-	الإستهلاك؛
(118,172)	(118,172)	-	-	-	-	الرصيد في أول كانون الثاني 2010
3,482,299	255,014	828,148	740,617	1,658,520	-	إستهلاك السنة
11,948,638	381,938	294,607	441,896	9,680,797	1,149,400	إستبعادات
12,077,644	266,756	439,775	359,799	9,861,914	1,149,400	الرصيد في 31 كانون الأول 2010
11,430,829	241,737	519,499	314,154	9,311,039	1,044,400	صافي القيمة الدفترية
						كما في 31 كانون الأول 2010
						كما في 31 كانون الأول 2009
						كما في 1 كانون الثاني 2009

٥- استثمارات عقارية

المساحة	31 كانون الأول 2010	31 كانون الأول 2009	1 كانون الثاني 2009	
متر مربع	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,033	508,250	508,250	508,250	أرض نابلس - شارع الروضة
2,779	630,833	630,833	630,833	أرض نابلس - شارع فيصل
20,000	90,000	90,000	90,000	أرض نابلس - سالم (1)
16,000	52,000	52,000	52,000	أرض نابلس - سالم (2)
2,575	463,500	463,500	463,500	أرض غزة - النصيرات
4,096	3,686,400	3,686,400	3,686,400	أرض غزة - شارع الرشيد
	5,430,983	5,430,983	5,430,983	

٦- موجودات مالية متوفرة للبيع

31 كانون الأول 2010

المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,359,509	1,599,379	3,760,130	استثمارات في أسهم شركات محلية
12,595,319	2,803,624	9,791,695	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
17,954,828	4,403,003	13,551,825	

31 كانون الأول 2009

المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,797,163	955,989	3,841,174	استثمارات في أسهم شركات محلية
9,568,004	2,803,624	6,764,380	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
14,365,167	3,759,613	10,605,554	

1 كانون الثاني 2009

المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,367,852	1,409,465	2,958,387	استثمارات في أسهم شركات محلية
11,821,310	2,053,624	9,767,686	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
16,189,162	3,463,089	12,726,073	

٧- التغير المتراكم في القيمة العادلة

يتكون التغير المتراكم من فائض تقييم الموجودات التالية:

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,706,259	4,621,498	7,632,061	موجودات مالية متوفرة للبيع
248,318	353,318	353,318	أراضي الشركة
1,580,961	2,173,401	2,173,401	مباني الشركة
8,535,538	7,148,217	10,158,780	

٨- موجودات ضريبية مؤجلة

تتألف الموجودات الضريبية المؤجلة من فروقات ضريبية على الحسابات التالية:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
659,484	671,125	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
518,064	423,220	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,177,548	1,094,345	

فيما يلي الحركة التي تمت على هذه الموجودات خلال السنة:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,085,253	1,177,548	الرصيد في بداية السنة
92,295	144,130	إضافات
-	(227,333)	إطفاء موجودات ضريبية مؤجلة
1,177,548	1,094,345	الرصيد في نهاية السنة

٩- ذمم مدينة

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	ذمم عملاء
1,806,042	2,978,922	4,318,559	
1,809,723	1,411,463	1,473,230	ذمم وكلاء ومنتجين
1,182,401	939,864	676,283	ذمم حكومية
542,769	186,683	130,267	ذمم شركات التأمين
5,340,935	5,516,932	6,598,339	
(2,065,038)	(2,250,000)	(2,275,000)	مخصص تدني ذمم مدينة
3,275,897	3,266,932	4,323,339	

تدرج الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة وهي قصيرة الأجل بطبيعتها. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 2,275,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2010 مقابل مبلغ 2,250,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2009 مخصص لها بالكامل. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الرصيد في بداية السنة
2,065,038	2,250,000	
215,273	25,000	إضافات
(30,311)	-	ذمم معدومة
2,250,000	2,275,000	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2010 و 2009:

المجموع	الذمم غير المستحقة وغير متدنية القيمة		الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة				
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	أكثر من 361 يوم	271-360 يوم	181-270 يوم	91-180 يوم	أقل من 90 يوم
4,323,339	-	-	839,049	885,551	1,033,823	1,564,916	2010
3,266,932	-	-	544,157	745,987	830,456	1,146,332	2009

لا تقوم إدارة الشركة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

أ- موجودات متداولة أخرى

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
484,090	318,320	239,177	مصاريف مدفوعة مقدما
363,947	449,867	26,047	حسابات تحت التسوية
527,541	168,912	139,162	ذمم موظفين
1,375,578	937,099	404,386	

ب- ودائع لدى البنوك

تتضمن الودائع وديعة لدى البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقا للتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

١٢- النقد والنقد المعادل

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
62,113	63,548	9,747	نقد في الصندوق
2,470,809	3,163,239	4,953,125	حسابات جارية لدى البنوك
1,270,141	2,018,598	2,492,471	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
3,803,063	5,245,385	7,455,343	

لدى الشركة كما في 31 كانون الأول 2010 ودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل من تاريخ القوائم المالية. بلغ متوسط سعر الفائدة السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك المحلية نسبة 0.75% و 1.25% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010 و 2009 على التوالي.

١٣- توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 3 آذار 2010 توزيع ارباح نقدية على المساهمين عن سنة 2009 بنسبة 10% من رأس المال المدفوع.

١٤- احتياطات

الإحتياطي الإجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

الاحتياطي الاختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية. يستخدم الإحتياطي الاختياري لأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

١٥- مخصص تعويض نهاية الخدمة

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,040,928	2,191,131	الرصيد بداية السنة
161,967	473,967	إضافات
(11,764)	(1,090,382)	تعويضات مدفوعة
2,191,131	1,574,716	الرصيد في نهاية السنة
(174,860)	(140,066)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
2,016,271	1,434,650	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

١٦- مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2009 كما يلي:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,843,078	2,148,069	رصيد بداية السنة
416,659	672,157	التخصيص للسنة
(111,668)	(109,933)	التسديد خلال السنة
-	(227,333)	إطفاء موجودات ضريبية مؤجلة
2,148,069	2,482,960	الرصيد في نهاية السنة
تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:		

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
416,659	672,157	التخصيص للسنة
(93,608)	(144,130)	ضرائب مؤجلة
323,051	528,027	الرصيد في نهاية السنة

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,138,116	2,132,015	الربح المحاسبي للشركة
(357,177)	(448,566)	أرباح غير خاضعة للضريبة
992,627	1,109,950	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
1,773,566	2,793,399	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(224,600)	(353,749)	ضريبة القيمة المضافة (14,5%)
(268,576)	(316,929)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
1,280,390	2,122,721	الربح الخاضع لضريبة الدخل
192,058	318,408	ضريبة الدخل (15%)
416,658	672,157	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
37%	32%	نسبة الضريبة الفعلية

لم تتوصل الشركة إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 2004 وحتى 2009.

١٧- ذمم دائنة

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,456,395	1,479,049	787,830	ذمم عملاء
230,618	116,523	1,288,703	شيكات مؤجلة
1,687,013	1,595,572	2,076,533	

١٨- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
477,076	714,770	1,025,180	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
(207,748)	268,317	1,667,749	ذمم معيدي التأمين
269,328	983,087	2,692,929	

١٩- أرصدة دائنة أخرى

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,612,191	1,866,674	342,706	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
13,147	14,598	25,045	هيئة سوق رأس المال
20,696	16,687	5,711	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
486,842	1,305,340	804,685	مصاريف مستحقة
3,078,996	3,167,654	2,875,623	أرصدة دائنة أخرى
5,211,872	6,370,953	4,053,770	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,612,191	1,866,674	الرصيد كما في أول كانون الثاني
936,825	1,112,326	الإضافات
(682,342)	(2,636,294)	المسدد
1,866,674	342,706	الرصيد كما في 31 كانون الأول

٢٠- مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

1 كانون الثاني 2009	31 كانون الأول 2009	31 كانون الأول 2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
مطلوبات عقود التأمين:			
14,144,226	14,740,289	16,781,978	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
1,260,083	1,260,083	1,260,083	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
300,000	300,000	300,000	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
4,301,994	4,715,484	6,971,838	أقساط غير مكتسبة
20,006,303	21,015,856	25,313,899	إجمالي مطلوبات عقود التأمين
موجودات عقود إعادة التأمين:			
6,077,477	7,044,155	6,759,906	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
975,592	1,426,527	2,842,884	أقساط غير مكتسبة
7,053,069	8,470,682	9,602,790	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
صافي مطلوبات عقود التأمين			
8,066,749	7,696,134	10,022,072	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
1,260,083	1,260,083	1,260,083	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
300,000	300,000	300,000	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
3,326,402	3,288,957	4,128,954	أقساط غير مكتسبة
12,953,234	12,545,174	15,711,109	

إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2009	2010	2009	2010	2009	2010	
دولار أمريكي / دولار أمريكي						
10,943,386	12,165,646	5,757,265	5,596,565	5,186,121	6,569,081	فرع تأمين السيارات
2,200,335	2,943,070	287,450	159,395	1,912,885	2,783,675	فرع التأمينات العامة
353,730	438,694	239,669	288,285	114,061	150,409	فرع التأمينات الهندسية
1,113,238	953,208	690,945	524,386	422,293	428,822	فرع تأمين الحريق
129,600	88,899	68,826	47,733	60,774	41,166	فرع التأمين البحري
-	192,461	-	143,542	-	48,919	فرع تأمين الحياة
14,740,289	16,781,978	7,044,155	6,759,906	7,696,134	10,022,072	

أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2009	2010	2009	2010	2009	2010	
دولار أمريكي / دولار أمريكي						
3,079,612	4,459,191	613,782	2,006,953	2,465,830	2,452,238	فرع تأمين السيارات
925,458	1,668,550	370,260	363,956	555,198	1,304,594	فرع التأمينات العامة
125,502	136,000	75,301	60,187	50,201	75,813	فرع التأمينات الهندسية
332,766	368,492	216,868	226,458	115,898	142,034	فرع تأمين الحريق
14,191	14,952	7,621	6,906	6,570	8,046	فرع التأمين البحري
237,955	324,653	142,695	178,424	95,260	146,229	فرع تأمين الحياة
4,715,484	6,971,838	1,426,527	2,842,884	3,288,957	4,128,954	

٢١- معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى ستة قطاعات أعمال تأمين هي السيارات والحوادث العامة والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة. ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.



يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاع أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

المجموع	قطاع الاستثمار والخزينة	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمينات هندسية	حوادث عامة	سيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
23,737,250	-	931,647	209,474	1,622,231	708,772	5,697,923	14,567,203
(2,256,354)	-	(86,698)	(761)	(35,726)	(10,498)	(743,092)	(1,379,579)
21,480,896	-	844,949	208,713	1,586,505	698,274	4,954,831	13,187,624
(4,854,362)	-	(469,112)	(101,551)	(787,243)	(179,640)	(669,301)	(2,647,515)
1,416,357	-	35,729	(715)	9,590	(15,114)	(6,304)	1,393,171
(3,438,005)	-	(433,383)	(102,266)	(777,653)	(194,754)	(675,605)	(1,254,344)
18,042,891	-	411,566	106,447	808,852	503,520	4,279,226	11,933,280
325,962	-	40,053	23,370	189,570	35,872	37,097	-
(1,344,958)	-	(4,629)	(7,693)	(139,728)	(23,922)	(189,591)	(979,395)
17,023,895	-	446,990	122,124	858,694	515,470	4,126,732	10,953,885
المطلوبات المتكبدة							
المطلوبات المسددة							
8,907,967	-	282,545	40,210	538,117	190,079	2,133,330	5,723,686

(1,375,631)	-	(211,109)	(17,606)	(290,228)	(106,613)	(354,980)	(395,095)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
7,532,336	-	71,436	22,604	247,889	83,466	1,778,350	5,328,591	صافي المطالبات المسددة
(14,740,289)	-	-	(129,600)	(1,113,238)	(353,730)	(2,200,335)	(10,943,386)	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة
(300,000)	-	(300,000)	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة
16,781,978	-	192,461	88,899	953,208	438,694	2,943,070	12,165,646	إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة
300,000	-	300,000	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة
284,249	-	(143,542)	21,093	166,559	(48,616)	128,055	160,700	التخير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
9,858,274	-	120,355	2,996	254,418	119,814	2,649,140	6,711,551	صافي المطالبات المتكبدة
7,165,621	-	326,635	119,128	604,276	395,656	1,477,592	4,242,334	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(567,514)	-	(193,400)	-	-	-	(117,797)	(256,317)	مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(4,602,385)	-	(180,636)	(40,615)	(314,532)	(137,423)	(1,104,763)	(2,824,416)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه
1,995,722	-	(47,401)	78,513	289,744	258,233	255,032	1,161,601	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
265,500	265,500	-	-	-	-	-	-	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
382,169	382,169	-	-	-	-	-	-	أرباح عملات أجنبية
(511,376)	(511,376)	-	-	-	-	-	-	أرباح أخرى
2,132,015	136,293	(47,401)	78,513	289,744	258,233	255,032	1,161,601	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
								ربح السنة قبل الضرائب



يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2009

المجموع	قطاع الاستثمار والخزينة	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمينات هندسية	حوادث عامة	سيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
17,172,403	-	171,036	159,153	1,136,553	505,522	4,127,329	11,072,810
(413,490)	-	-	2,580	25,255	(65,139)	(354,240)	(21,946)
16,758,913	-	171,036	161,733	1,161,808	440,383	3,773,089	11,050,864
(3,672,818)	-	(110,078)	(76,421)	(527,623)	(139,669)	(1,399,489)	(1,419,538)
450,935	-	-	6,158	(23,723)	47,631	246,049	174,820
(3,221,883)	-	(110,078)	(70,263)	(551,346)	(92,038)	(1,153,440)	(1,244,718)
13,537,030	-	60,958	91,470	610,462	348,345	2,619,649	9,806,146
318,027	-	15,542	12,549	123,995	39,016	126,925	-
(1,327,604)	-	(980)	(15,627)	(172,179)	(16,961)	(271,121)	(850,736)
12,527,453	-	75,520	88,392	562,278	370,400	2,475,453	8,955,410
8,936,086	-	62,941	56,796	142,474	126,602	2,012,647	6,534,626
(2,399,159)	-	(56,425)	(28,380)	(90,757)	(97,571)	(760,802)	(1,365,224)
6,536,927	-	6,516	28,416	51,717	29,031	1,251,845	5,169,402
(14,144,226)	-	-	(98,910)	(920,952)	(91,817)	(2,614,189)	(10,418,358)

إيرادات أقساط التأمين:

إجمالي أقساط التأمين المكتسبة

التخفيض في أقساط غير مكتسبة

إجمالي أقساط معيدي التأمين

التخفيض في أقساط غير مكتسبة

صافي أقساط معيدي التأمين

صافي أقساط التأمين المكتسبة

العمولات المقبوضة

العمولات المدفوعة

صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات

المطالبات المتكبدة

المطالبات المسددة

حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة

صافي المطالبات المسددة

إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة

(300,000)	-	(300,000)	-	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة
14,740,289	-	129,600	1,113,238	353,730	2,200,335	10,943,386			إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة
300,000	-	300,000	-	-	-	-	-	-	الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة
(966,678)	-	(10,973)	(154,790)	(239,669)	40,807	(602,053)			التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
6,166,312	-	6,516	89,213	51,275	878,798	5,092,377			صافي المطالبات المتكبدة
6,361,141	-	69,004	473,065	319,125	1,596,655	3,863,033			صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(401,515)	-	(144,505)	-	-	(150,514)	(106,496)			مصاريف مباشرة لفروع التأمين
(4,372,191)	-	(43,547)	(40,521)	(289,373)	(1,050,841)	(2,819,200)			حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه
1,587,435	-	(119,048)	(262)	183,692	395,300	937,337			صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
73,995	73,995	-	-	-	-	-	-	-	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
(37,515)	(37,515)	-	-	-	-	-	-	-	أرباح عملات أجنبية
(485,799)	(485,799)	-	-	-	-	-	-	-	خسائر أخرى
1,138,116	(449,319)	(119,048)	(262)	183,692	395,300	937,337			مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
									ربح السنة قبل الضرائب



٢٢- المصاريف الإدارية والعامية

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,509,246	3,038,042	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
268,576	316,930	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
103,084	74,314	إيجارات
61,673	27,510	كهرباء وماء
81,792	82,644	قرطاسية ومطبوعات
112,390	129,540	بريد وهاتف وفاكس
362,444	319,767	دعاية وإعلان وتسويق
56,841	47,772	ضرائب ورسوم واشتراكات
27,753	36,296	فوائد وعمولات بنكية
108,650	81,100	صيانة وتصليلات
52,840	63,579	مواصلات
235,363	165,784	أتعاب مهنية
190,273	25,000	مخصص تدني ذمم مدينة
292,706	346,326	استهلاكات
187,848	142,282	مكافآت ومصاريف سفر الادارة العليا
50,042	121,519	مصاريف حاسوب
60,000	60,000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
96,469	35,356	أخرى
4,857,990	5,113,761	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامية على فروع التأمين وقائمة الدخل كالتالي :

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,819,200	2,824,416	فرع تأمين السيارات
1,050,841	1,104,763	فرع تأمين الحوادث العامة
128,709	137,423	فرع التأمينات الهندسية
289,373	314,532	فرع تأمين الحريق
40,521	40,615	فرع التأمين البحري
43,547	180,636	فرع تأمين الحياة
4,372,191	4,602,385	
485,799	511,376	مصاريف غير موزعة
4,857,990	5,113,761	إجمالي المصاريف الإدارية والعامية

٢٣- أرباح (خسائر) أخرى

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
359,901	450,085	أرباح توزيعات أسهم
21,287	14,750	إيرادات فوائد بنكية
(100,198)	-	خسائر تدني موجودات مالية متوفرة للبيع
(290,069)	8,380	أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
566	941	أرباح بيع عقارات وآلات ومعدات
(29,002)	(91,987)	خسائر أخرى
(37,515)	382,169	

٢٤- الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
815,065	1,603,988	ربح السنة
سهم	سهم	
8,250,000	8,250,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
0.10	0.19	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

٢٥- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة الصندوق.

تتضمن قائمة المركز المالي الموحدة الأرصد التالية مع جهات ذات العلاقة:

2009	2010	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مساهمون رئيسيون	ذمم دائنة
576,336	576,336		

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2009	2010	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مجلس الإدارة	مصرفات
60,000	60,000	الإدارة العليا	مكافآت مجلس الإدارة
312,632	312,416		رواتب ومنافع الإدارة العليا

٢٦- القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2010 و 2009:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2009	2010	2009	2010	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
				موجودات مالية
5,245,385	7,455,343	5,245,385	7,455,343	النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية متوفرة للبيع:
10,605,554	13,551,825	10,605,554	13,551,825	مدرجة
3,759,613	4,403,003	3,759,613	4,403,003	غير مدرجة
2,748,558	3,219,830	2,748,558	3,219,830	شيكات برسم التحصيل
3,266,933	4,323,339	3,266,933	4,323,339	ذمم مدينة
8,470,682	9,602,790	8,470,682	9,602,790	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
618,779	165,209	618,779	165,209	موجودات مالية أخرى
34,715,504	42,721,339	34,715,504	42,721,339	

				مطلوبات مالية
1,595,572	2,076,533	1,595,572	2,076,533	ذمم دائنة
983,087	2,692,929	983,087	2,692,929	ذمم معيدي التأمين
21,015,856	25,313,899	21,015,856	25,313,899	إجمالي مطلوبات عقود التأمين
6,370,953	4,053,770	6,370,953	4,053,770	أرصدة دائنة أخرى
29,965,468	34,137,131	29,965,468	34,137,131	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية. إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل. تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية متشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

٢٧- إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة الى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضًا من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمينات الحوادث العامة والهندسي والحريق والبحري والحياة. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو متبع لدى شركات التأمين الأخرى ولتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعًا أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصًا إضافية للنمو. إن جزءًا كبيرًا من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على ربح السنة قبل الضريبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2009		2010		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأقساط المكتتبه	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأقساط المكتتبه		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
1,107,281	12,180,091	1,456,720	16,023,923	10+	فرع تأمين السيارات
412,733	4,540,062	569,792	6,267,715	10+	فرع التأمينات العامة
50,552	556,074	70,877	779,649	10+	فرع التأمينات الهندسية
113,655	1,250,208	162,223	1,784,454	10+	فرع تأمين الحريق
15,915	175,068	20,947	230,421	10+	فرع التأمين البحري
17,104	188,140	93,166	1,024,813	10+	فرع تأمين الحياة
1,717,240	18,889,643	2,373,725	26,110,975		

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على ربح السنة قبل الضريبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2009		2010		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التعويضات للسنة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التعويضات للسنة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
(653,463)	(7,188,089)	(572,369)	(6,296,055)	10+	فرع تأمين السيارات
(201,265)	(2,213,912)	(213,332)	(2,346,663)	10+	فرع التأمينات العامة
(12,660)	(139,262)	(19,008)	(209,087)	10+	فرع التأمينات الهندسية
(14,247)	(156,721)	(53,812)	(591,928)	10+	فرع تأمين الحريق
(5,680)	(62,476)	(4,021)	(44,231)	10+	فرع التأمين البحري
(6,294)	(69,235)	(28,255)	(310,800)	10+	فرع تأمين الحياة
(893,609)	(9,829,695)	(890,797)	(9,798,764)		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2009		2010		نوع التأمين
الصافي	الإجمالي	الصافي	الإجمالي	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
8,912,034	15,283,081	10,281,402	17,884,920	فرع تأمين السيارات
2,468,083	3,125,793	4,088,269	4,611,620	فرع التأمينات العامة
164,262	479,232	226,222	574,694	فرع التأمينات الهندسية
538,191	1,446,004	570,856	1,321,700	فرع تأمين الحريق
67,344	143,791	49,212	103,851	فرع التأمين البحري
395,260	537,955	495,148	817,114	فرع تأمين الحياة
12,545,174	21,015,856	15,711,109	25,313,899	

المخاطر التنظيمية

تهتم السلطات التنظيمية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك لتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2010.

إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساو ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
2010	دولار أمريكي
(نقطة أساس)	2,992
10+	دولار أمريكي

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
2009	دولار أمريكي
(نقطة أساس)	2,518
10+	دولار أمريكي

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية
%	دولار أمريكي
2010	
بورصة فلسطين	376,013
أسواق مالية أجنبية	979,170
2009	
بورصة فلسطين	384,117
أسواق مالية أجنبية	676,438

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	
دولار أمريكي	%	2010
752,742	10+	شيقل إسرائيلي
25,200	10+	يورو

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	
دولار أمريكي	%	2009
214,470	10+	شيقل إسرائيلي
17,646	10+	يورو

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومُوائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل. تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
			31 كانون الأول 2010
4,323,339	-	4,323,339	ذمم مدينة
404,386	-	404,386	موجودات متداولة أخرى
3,219,830	223,353	2,996,477	شيكات برسم التحصيل
500,000	-	500,000	ودائع لدى البنوك
7,455,343	-	7,455,343	النقد والنقد المعادل
15,902,898	223,353	15,679,545	مجموع الموجودات المالية
1,434,650	1,434,650	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,482,960	-	2,482,960	مخصص الضرائب
2,076,533	-	2,076,533	ذمم دائنة
2,692,929	-	2,692,929	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
4,053,770	-	4,053,770	أرصدة دائنة أخرى
576,336	576,336	-	مستحق لجهات ذات علاقة
13,317,178	2,010,986	11,306,192	مجموع المطلوبات المالية
2,585,720	(1,787,633)	4,373,353	فجوة الاستحقاق
-	2,585,720	4,373,353	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
			31 كانون الأول 2009
3,266,932	-	3,266,932	ذمم مدينة
937,099	-	937,099	موجودات متداولة أخرى
2,748,558	454,374	2,294,184	شيكات برسمة التحصيل
500,000	-	500,000	ودائع لدى البنوك
5,245,385	-	5,245,385	النقد والنقد المعادل
12,697,974	454,374	12,243,600	المجموع
2,016,271	2,016,271	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,148,069	-	2,148,069	مخصص الضرائب
1,595,572	-	1,595,572	ذمم دائنة
983,087	-	983,087	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
6,370,953	-	6,370,953	أرصدة دائنة أخرى
576,336	576,336	-	مستحق لجهات ذات علاقة
13,690,288	2,592,607	11,097,681	المجموع
(992,314)	(2,138,233)	1,145,919	فجوة الاستحقاق
-	(992,314)	1,145,919	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي الموحدة.

كفاية الاحتياطات

لقد قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية/الادارة العامة للتأمين بدراسة أكتوارية لفحص مدى كفاية أقساط تأمين المركبات الالزامي والطرف الثالث وتأمينات العمال ومدى كفاية الاحتياطي الفني للإدعاءات تحت التسوية. لقد استندت الدراسة الى معطيات مالية تم جمعها من الشركات المجازة والعاملة في فلسطين وإلى المنهجيات والمعايير الدولية المعتمدة.

تشير النتائج الأولية لهذه الدراسة إلى إمكان وجود نقص في مستوى الاحتياطي للإدعاءات تحت التسوية الذي تم احتسابه من قبل الشركات لمواجهة تلك المخاطر. بعد إكمال الدراسة وإعلان النتائج النهائية، ستقوم الإدارة العامة للتأمين ومع كل شركة على حدة بتقييم التعديلات المطلوبة للإحتياطيات ووضع خطة عمل تفصيلية لكل شركة لمعالجة الفروقات وأثرها على القوائم المالية.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال الفترة الحالية والسنة السابقة.

٢٨- القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقع دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة ونتائج أعمالها.

٢٩- تعديلات سنوات سابقة

تم تعديل القوائم المالية لعامي 2009 و 2008 نتيجة التعديلات التالية:
قامت الشركة خلال السنوات السابقة بتقييم بعض الاستثمارات المتوفرة للبيع التي تدنت قيمتها العادلة بشكل جوهري وقيده الانخفاض في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية، بدلاً من قيدها كخسائر في قائمة الدخل. تم تعديل هذه المعالجة المحاسبية بأثر رجعي لتتوافق مع معيار المحاسبة الدولي رقم 39. نتج عن ذلك زيادة حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية كما في الأول من كانون الثاني 2009 و 31 كانون الأول 2009 بمبلغ 1,450,023 دولار أمريكي ومبلغ 100,198 دولار أمريكي، على التوالي، في حين انخفض رصيد الأرباح المدورة كما في الأول من كانون الثاني 2009 وأرباح عام 2009 بمبلغ 1,450,023 دولار أمريكي ومبلغ 100,198 دولار أمريكي، على التوالي. فيما يلي ملخص لأثر التعديل على القوائم المالية لعام 2009.
أثر التعديلات على الأرباح المدورة كما في أول كانون الثاني 2009:

قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,085,515	023,450,1	8,535,538	التغير المتراكم في القيمة العادلة
2,850,903	(1,450,023)	1,400,880	الأرباح المدورة

أثر التعديلات على حقوق الملكية كما في 31 كانون الأول 2009:

قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
915,263	(100,198)	815,065	ربح السنة
1,231,479	(100,198)	1,131,281	الأرباح المدورة

أثر التعديل على حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2009:

قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11.1%	1.1%	10%	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح عام 2009

٣٠- أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2009 لتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية الحالية كما هو مبين في الأرصدة الافتتاحية لقائمة المركز المالي الموحدة والإيضاحات حولها كما في 1 كانون الثاني 2009. باستثناء ما ورد في إيضاح رقم (29)، إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

٣١- التزامات محتملة

لقد قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية/الادارة العامة للتأمين بدراسة أكتوارية لفحص مدى كفاية أقساط تأمين المركبات الإلزامي والطرف الثالث وتأمينات العمال ومدى كفاية الاحتياطي الفني للإدعاءات تحت التسوية. لقد استندت الدراسة الى معطيات مالية تم جمعها من الشركات المجازة والعاملة في فلسطين وإلى المنهجيات والمعايير الدولية المعتمدة. تشير النتائج الأولية لهذه الدراسة إلى إمكان وجود نقص في مستوى الاحتياطي للإدعاءات تحت التسوية الذي تم احتسابه من قبل بعض الشركات لمواجهة تلك المخاطر. بعد إستكمال الدراسة وعلان النتائج النهائية، ستقوم الادارة العامة للتأمين ومع كل شركة على حدة بتقييم التعديلات المطلوبة للإحتياطيات ووضع خطة عمل تفصيلية لكل شركة لمعالجة الفروقات وأثرها على القوائم المالية.

٣٢- تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.



مركز العمليات الرئيسي - رام الله
البيرة، شارع القدس، عمارة ترست، ص.ب. ١٨٦، رام الله
الفروع: غزة، نابلس، الخليل، بيت لحم، اريحا، جنين، طولكرم، قلقيلية، الفندق، بديا
هاتف: ٥٧٣٥/٦ ٢٤٢ ٢٠٠ - ٢٩٧ ٨٥٥ ٢٠٠ - فاكس: ٥٧٣٤ ٢٤٢ ٢٠٠